УСЛОВИЯ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В КБ «РУССКИЙ ИПОТЕЧНЫЙ БАНК» (ООО)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ

1.1. **Банк** – Коммерческий банк «Русский ипотечный банк» (общество с ограниченной ответственностью)/КБ «Русский ипотечный банк» (ООО), место нахождения: Российская Федерация (Россия), 119180, город Москва, улица Большая Полянка, дом 2, строение 2, тел. (495) 684-11-11, действующий на основании лицензии Банка России № 1968, выданной 22 июня 2012 года, включенный 14 марта 2005 года в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов под № 762 и являющийся страхователем вкладов в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.2. **Договор** – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Русский ипотечный банк» (ООО), заключаемый между Клиентом и Банком, включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей настоящие Условия, Заявление-Анкету и Тарифы.

1.3. **Заявление-Анкета** – письменная оферта (предложение) Клиента, адресованная Банку, содержащая намерение Клиента заключить с Банком Договор и сведения, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.

1.4. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.5. **Тарифный план** – документ Банка, содержащий информацию о размере и правилах применения/расчета/взимания/начисления процентов, комиссий, плат, штрафов.

1.6. **Тарифы** – один или совокупность Тарифных планов.

1.7. **Условия** – настоящий документ, являющийся неотъемлемой частью Договора.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк осуществляет банковское обслуживание Клиентов на Условиях комплексного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) (далее – «Условия»). Клиент и Банк далее совместно именуются «Стороны».

2.2. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящие Условия, поданное в Банк Заявление-Анкета, Тарифы являются Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) (далее – Договор) в форме присоединения. Датой вступления Договора в силу является дата акцепта Банком полученного от Клиента Заявления-Анкеты по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно.

2.3. В рамках Договора Клиенту предоставляются услуги, указанные в пункте 4 Условий, и дается право воспользоваться любой из них при условии, что Клиент выразил своё согласие на их предоставление всех вместе или по отдельности путем проставления в Заявлении-Анкете соответствующих отметок. Договор оказания соответствующей услуги считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления-Анкеты Клиента в порядке, установленном соответствующим Приложением к настоящим Условиям.

2.4. В случае если общие правила и условия предоставления услуг, установленные Договором, противоречат специальным условиям предоставления отдельной услуги, указанной в пункте 4 Условий, последние имеют преимущественную силу.

2.5. В соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 N 177-ФЗ денежные средства, находящиеся на банковских счетах и вкладах Клиента, открытых в соответствии с положениями настоящих Условий, застрахованы в порядке, размере и на условиях, которые установлены указанным законом для физических лиц в банках РФ.

2.6. Если в Условиях либо Приложениях к ним не установлено иное, любые заявления, поручения и иные документы, предоставляемые Клиентом в соответствии с Договором, составляются по форме, установленной Банком, и подаются Клиентом в Банк лично, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.7. Любая корреспонденция в адрес Клиента направляется Банком по последнему известному Банку адресу места жительства Клиента. При отсутствии Клиента по указанному адресу или неполучении корреспонденции по любой причине почтовое отправление Банка считается доставленным надлежащим образом.

2.8. В случае отсутствия в Договоре и Приложениях к Договору положения(-ий), регулирующего взаимоотношения Сторон, таковые будут регулироваться и толковаться по законодательству Российской Федерации.

2.9. Все споры, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом в процессе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензий - 30 (тридцать) календарных дней с даты получения, если порядком (условиями) предоставления отдельных услуг или законодательством РФ не установлено иное. При отсутствии согласия, споры и разногласия по Договору или в связи с ним рассматриваются:

- при предъявлении иска о защите прав потребителей - в суде общей юрисдикции, определяемом в соответствии с правилами ст. 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- при предъявлении иных исков (подачи заявления, предусмотренного нормами Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации) – в Замоскворецком районном суде г. Москвы.

2.10. Договор заключается бессрочно, если иное не предусмотрено Договором оказания соответствующей услуги, предоставляемой в рамках Договора.

2.11. Для заключения Договора Клиент предоставляет в Банк собственноручно подписанное Заявление-Анкету и документы, необходимые для проведения идентификации Клиента и открытия банковского счета в соответствии с требованиями Банка, нормативных актов Банков России и законодательства РФ.

2.12. Клиент настоящим дает согласие Банку на фотографирование Клиента, аудио- и видеозапись бесед с Клиентом, включая запись телефонных разговоров Клиента и сотрудников (представителей) Банка. Банк вправе хранить такие записи в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения отношений с Клиентом, а также использовать их при проведении любых расследований в рамках Договора.

2.13. Клиент соглашается с тем, что операции, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, ведением частной практики по счетам производиться не могут. Операции по счетам в иностранной валюте производятся в объеме и порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент вправе проводить операции, предоставляемые Банком в рамках Договора. Оплата банковских услуг и проведение банковских операций осуществляются в соответствии с Тарифами в редакции, действующей на дату проведения операции/оказания услуги. Банк вправе отказать Клиенту в проведении операции/оказании услуги до момента ее оплаты в соответствии с Тарифами.

3.2. Банк вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Условия, Тарифы, процентные ставки по банковским счетам, порядок начисления и выплаты процентов по этим счетам, документ Банка – «Процентные ставки и условия начисления процентов по вкладам физических лиц», правила и процедуры совершения Банком операций, предоставляемых в соответствии с Договором, а также банковское программное обеспечение, используемое при оказании Клиентам услуг. В случае внесения данных изменений, Банк предварительно извещает Клиента о внесенных изменениях/дополнениях не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты их введения в действие (если иное не предусмотрено настоящими Условиями). Уведомления о происходящих изменениях производятся путем размещения соответствующих сообщений на информационных стендах Банка и его подразделений, на сайте Банка в сети Интернет по адресу http://russipoteka.ru/ и посредством размещения информационного сообщения на странице Клиента в Интернет-банке и/или Мобильном банке (при условии, что Клиенту предоставляется данная Услуга в соответствии с Договором), если иное не предусмотрено законодательством РФ и/или условиями действующих письменных соглашений с Клиентом. Если какое-либо из положений настоящих Условий по какой-либо причине станет недействительным, это не затрагивает действительность других положений Условий.

Клиент обязан проявлять заинтересованность и регулярно (не реже одного раза в 3 (Три) календарных дня) самостоятельно осведомляться об изменении вышеуказанных документов Банка, платежных реквизитов Банка, а также о состоянии открытых ему счетов.

3.3. Клиент для заключения Договора и проведения операций предоставляет Банку необходимые и достоверные сведения, в том числе в Заявлении-Анкете. В соответствии с законодательством Российской Федерации Клиент несет ответственность за искажение, фальсификацию или предоставление недостоверных данных о себе. При изменении персональных данных Клиент обязан в течение 5 (пяти) дней письменно известить Банк обо всех изменениях в его статусе (изменение гражданства, места регистрации, паспортных данных и пр.), фактическом месте жительства или пребывания, почтовом адресе и других данных, которые стали известны Банку при заключении Договора или позже. Банк вправе запросить у Клиента любую информацию, относящуюся к его персональным данным без объяснения причин, а Клиент обязан предоставить Банку такую информацию в течение 7 (семи) дней с даты получения запроса. Для получения обновленной информации о Клиенте Банк направляет запросы посредством электронной почты (при этом запрос считается полученным Клиентом в момент отправки данного запроса Банком по последнему известному Банку адресу электронной почты Клиента), а также посредством иных средств связи (специальные средства связи, почтовая связь с уведомлением о вручении).

3.4. Клиент уведомлен, что невыполнение им обязанности сообщить Банку об изменении своих данных, указанных в Заявлении-Анкете в случае наступления страхового случая в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», может повлечь ошибки при формировании реестра обязательств банка перед вкладчиками и задержки страховых выплат.

3.5. Банк гарантирует тайну банковского счета, операций по счету и сведений о Клиенте, за исключением случаев, когда информация должна быть предоставлена третьим лицам в соответствии с законодательством РФ.

3.6. При получении персональных данных Клиента, которые стали известны Банку при заключении Договора или позже, Банк вправе осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),в том числе третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Указанные действия проводятся Банком с согласия Клиента, данного при заполнении Заявления-Анкеты, в целях заключения и исполнения Договора и любых других договоров с Банком, открытия и ведения счетов, для маркетинговых исследований и направления Клиенту коммерческих предложений Банка и партнеров (агентов) Банка посредством почты, телефона, интернета. Согласие на обработку персональных данных действует до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Отзыв согласия осуществляется путем направления Клиентом письменного заявления в Банк, с даты получения которого Банк прекращает обработку персональных данных.

3.7. Банк вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, а также оттиска печати Банка при оформлении любых документов в рамках Договора, договоров на оказание услуг, заключаемых в соответствии с Договором, а также иных договоров, которые заключены между Клиентом и Банком, либо будут

заключены в дальнейшем. Документы со стороны Банка, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, признаются надлежащим образом оформленными документами в письменной форме, подписанными уполномоченным лицом Банка. При этом под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветовое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским образом.

3.8. Ответственность Банка за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору не наступает в случае, когда его исполнению препятствуют постановления или решения, принятые законодательным, исполнительным или иным компетентным органом Российской Федерации, иные непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (непреодолимая сила), к которым в частности относятся: стихийные бедствия, военные действия, пожары, забастовки, массовые беспорядки, либо исполнение Договора противоречит законодательству РФ.

3.9. Банк вправе в установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации. При осуществлении таких функций Банк вправе запрашивать у Клиента любые необходимые документы и письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых операций или проведенных операций, а Клиент обязан представлять их не позже 5 (пяти) календарных дней (если иные сроки не установлены действующим законодательством РФ) с даты получения запроса. Банк вправе отказать Клиенту в проведении операции, если Банком выявлено противоречие законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России, Договору, а также в случае уклонения Клиента от предоставления Банку исчерпывающей информации о проводимой или проведенной операции.

3.10. Банк имеет право отказать в предоставлении Клиенту услуги, предусмотренной Договором (отказать в акцепте соответствующего заявления), по собственному усмотрению в случаях, когда это не противоречит действующему законодательству РФ.

3.11. Неотъемлемой частью настоящих Условий являются Правила осуществления переводов денежных средств (далее – Правила осуществления переводов), действующие в Банке. Действующие Правила осуществления переводов размещены на информационных стендах Банка и его подразделений и на интернет-сайте Банка www.russipoteka.ru.

4. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ БАНКОМ В РАМКАХ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

4. Услуги, предоставляемые Банком в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц.

Для оказания Услуг, указанных в настоящем пункте, Клиент предоставляет в Банк Заявление-Анкету с собственноручными отметками выбранных Услуг. Под Услугой понимается:

4.1. Открытие, ведение и закрытие текущих счетов в рублях РФ и в иностранной валюте (Приложение 1 к настоящим Условиям – «ПРАВИЛА ПО ТЕКУЩИМ СЧЕТАМ В РУБЛЯХ РФ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ»).

4.2. Оформление и обслуживание международных банковских карт (Приложение 2 к настоящим Условиям – «УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ РАСЧЕТНЫХ КАРТ КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) для физических лиц»).

4.3.1. Открытие срочных вкладов (депозитов) и их обслуживание (Приложение 3а к настоящим Условиям – «ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ СРОЧНЫХ ВКЛАДОВ (ДЕПОЗИТОВ) «ОНЛАЙН МАКСИМУМ» В РУБЛЯХ РФ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ»).

4.3.2. Открытие срочных вкладов (депозитов) и их обслуживание (Приложение 3б к настоящим Условиям – «ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ СРОЧНЫХ ВКЛАДОВ (ДЕПОЗИТОВ) «ОНЛАЙН ДОХОДНЫЙ» В РУБЛЯХ РФ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ»).

4.3.3. Открытие срочных вкладов (депозитов) и их обслуживание (Приложение 3в к настоящим Условиям – «ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ СРОЧНЫХ ВКЛАДОВ (ДЕПОЗИТОВ) «ОНЛАЙН БОНУС» В РУБЛЯХ РФ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ»).

4.3.4. Открытие вкладов (депозитов) до востребования и их обслуживание (Приложение 3г к настоящим Условиям – «ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ ВКЛАДОВ (ДЕПОЗИТОВ) ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» В РУБЛЯХ РФ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ»).

4.3.5. Открытие вкладов (депозитов) до востребования и их обслуживание (Приложение 3д к настоящим Условиям – «ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ СРОЧНЫХ ВКЛАДОВ (ДЕПОЗИТОВ) «ОНЛАЙН ЗИМНИЙ» В РУБЛЯХ РФ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ»).

4.4. Обслуживание с использованием средств связи (Приложение 4 к настоящим Условиям – «ПРАВИЛА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»).

4.5. Обслуживание с использованием Интернет-банка и/или Мобильного банка (Приложение 5 к настоящим Условиям – «ПРАВИЛА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА И/ИЛИ МОБИЛЬНОГО БАНКА»).

4.6. Начисление бонусов (Приложение 6 к настоящим Условиям – «ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ CASH-BACK НА ОПЕРАЦИИ С БАНКОВСКИМИ РАСЧЕТНЫМИ КАРТАМИ КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) для физических лиц»).

4.7. Выплата вознаграждения по Программе лояльности «РИБ Бонус» (Приложение 7 к настоящим Условиям – «ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЯМ (ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «РИБ Бонус») по операциям с банковскими расчетными картами КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) для физических лиц.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 к Условиям комплексного банковского обслуживания: ПРАВИЛА ПО ТЕКУЩИМ СЧЕТАМ В РУБЛЯХ РФ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Договор текущего счета** – договор, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Условиям и состоящий из Заявления-Анкеты и Условий.

1.2. **Счет** – текущий счет Клиента, открытый в рублях РФ или в иностранной валюте, предназначенный для зачисления и расходования денежных средств Клиента.

1.3. **Распоряжение Клиента** – составленные и подписанные Клиентом/представителем Клиента:

- расчетный документ на бумажном носителе, составленный по форме, установленной законодательством РФ, нормативными актами Банка России,
- иной документ на бумажном носителе, составленный по форме, установленной Банком для проведения операций по текущим счетам физических лиц, переданные в Банк для проведения операций по Счету.

Распоряжением Клиента также является:

- распоряжение о проведении операций по Счету, данное Клиентом в тексте настоящих Условий,
- распоряжение о проведении операций по Счету, данное Клиентом посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк/Мобильный банк в соответствии с перечнем операций, указанным в Приложении 5 к настоящим Условиям.

1.4. **Карточка** – карточка с образцами подписей и оттиска печати по форме, установленной нормативными актами Банка России.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Приложение 1 к Условиям «Правила по текущим счетам в рублях РФ и иностранной валюте» регулирует порядок открытия, ведения и закрытия текущих счетов в рублях РФ/в иностранной валюте (далее – Счет), предназначенных для зачисления и расходования денежных средств Клиента. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Приложением, Стороны руководствуются Правилами осуществления переводов.

2.2. Для открытия Счета Клиент лично или через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ, предоставляет в Банк на бумажном носителе надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление-Анкету, в котором делает предложение Банку об открытии Счета, а также иные документы согласно установленному Банком перечню.

Для открытия Счета в целях получения процентов по Вкладу и возврата суммы Вклада по Договору срочного вклада, заключаемому Клиентом путем подачи Клиентом Заявления-Анкеты посредством системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк в порядке, установленном Приложением 5 к настоящим Условиям, Клиент может предоставить в Банк Заявление-Анкету в электронном виде в соответствии с правилами, изложенными в вышеуказанном Приложении.

Договор текущего счета является заключенным с даты акцепта Банком Заявления-Анкеты Клиента путем открытия указанного в заявлении Счета.

2.3. Банк принимает Распоряжения по Счету от Клиента или от представителя Клиента, полномочия которого подтверждены в порядке, установленном действующим законодательством РФ и требованиями Банка, подпись которого имеется в Карточке. Распоряжение Счетом производится посредством выдачи Клиентом/представителем Клиента Распоряжений Банку. Распоряжение, составленное на бумажном носителе, должно быть подписано собственноручно Клиентом/представителем Клиента.

2.4. Проведение операций по Счету на основании Распоряжений Клиента возможно только при условии предварительного оформления Клиентом Карточки в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Банка. Распоряжение Клиента считается действительным при внешнем соответствии проставленной на нем подписи заявленному в Карточке образцу. Банк не обязан устанавливать подлинность этой подписи. Банк не несет ответственности за последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами в случае невозможности установления факта выдачи Распоряжения неуполномоченными лицами, то есть, если по внешним признакам подпись лица на Распоряжении соответствует подписи, содержащейся в Карточке.

Предварительное оформление Карточки не требуется для исполнения Банком Распоряжений Клиента о проведении операций, данных Клиентом в тексте настоящих Условий, связанных с исполнением Банком условий заключенного Договора. В данных случаях Распоряжения для проведения банковских операций составляются и подписываются Банком.

2.5. Клиент может посредством письменного заявления, составленного по форме Банка и содержащего все реквизиты, необходимые для перечисления денежных средств, дать Банку распоряжение на осуществление разовых и (или) периодических переводов по Счету. При этом Банк составляет расчетный документ от имени Клиента при осуществлении каждого платежа. Настоящим Клиент уполномочивает Банк составлять расчетные документы от имени Клиента.

2.6.Расчётно-кассовое обслуживание Клиента осуществляется Банком согласно графику работы Банка и его подразделений, установленному распорядительными документами Банка, в пределах операционного дня Банка – периода времени, в течение которого Распоряжения Клиента по Счету принимаются к исполнению текущей датой. Операционный день Банка и сроки исполнения Распоряжений Клиента установлены Тарифами для операций данного вида.

2.7. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются. В рамках настоящих Правил Банк не оказывает услуги по приему от Клиентов расчетных документов на инкассо.

2.8. Клиент отчитывается перед налоговыми органами самостоятельно.

2.9. Списание Банком денежных средств со Счета без распоряжения или согласия Клиента производится только в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящими Условиями.

2.10. Банк вправе списывать со Счета без распоряжения Клиента в сроки по своему усмотрению (если иные сроки не предусмотрены Тарифами или соответствующим договором между Банком и Клиентом) денежные средства в оплату комиссий, неустоек (пени, штрафов), фактических расходов и любых других сумм, причитающихся Банку в соответствии с Договором текущего счета, Тарифами и настоящими Условиями, суммы задолженности (в том числе текущей, просроченной или досрочно истребуемой задолженности) Клиента по предоставленным Банком Клиенту кредитам, иную задолженность Клиента перед Банком, возникшую из заключенного между Банком и Клиентом договора, иные платежи, предусмотренные договором, заключенным между Банком и Клиентом, а также суммы, ошибочно зачисленные на Счет. В случае, если валюта Счета не совпадает с валютой проводимой операции, Банк конвертирует денежные средства по курсу, установленному Банком на дату проведения операции, если иное не установлено Тарифами Банка или соответствующим договором между Банком и Клиентом, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа. При этом возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

2.11. За исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, Банк не вправе определять и контролировать направление использования денежных средств Клиента или устанавливать другие ограничения его права распоряжаться денежными средствами по своему усмотрению. Наложение ареста, приостановление операций по Счету и обращение взыскания на денежные средства, находящиеся на Счете, а также конфискация таких средств может иметь место в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ. При этом Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате наложения ареста, приостановления операций по Счету или обращения взыскания на денежные средства, числящиеся на Счете, а также в результате их конфискации.

2.12. Операции по Счету и связанные с ними расчеты производятся в валюте соответствующего Счета. Клиент обязан самостоятельно либо после консультации с Банком определять маршрут платежа в иностранной валюте. При этом Клиент принимает на себя все риски, связанные с осуществлением платежа по указанному маршруту.

2.13. При проведении через Банк операции Клиент обязан указывать цель (назначение) операции, а также предоставлять Банку все документы и информацию, необходимые для обеспечения Банком соблюдения валютного законодательства и законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. При этом, объем и форма указанной информации и документов определяется по усмотрению Банка на основе действующего законодательства, нормативных актов Банка России, других уполномоченных органов и банковских правил. Банк принимает к исполнению Распоряжения Клиента о переводе денежных средств со Счетов только при соблюдении Клиентом настоящего требования. Документы для целей валютного контроля представляются в Банк в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии.

2.14. Банк вправе запрашивать и получать от Клиента информацию и документы об операциях с денежными средствами, документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента/его представителя, в том числе для обновления и фиксирования сведений о Клиенте/его представителе, сведения о выгодоприобретателе, бенефициарах, информацию и документы, позволяющие установить и идентифицировать выгодоприобретателей и/или бенефициаров, а также информацию и документы, раскрывающие смысл и законность проводимых по Счету операций и сделок, в рамках выполнения требований законодательства РФ и банковских правил. Клиент обязан в пятидневный срок (если иные сроки не установлены законодательством РФ) представлять в Банк в письменной форме ответы на полученные от Банка запросы, копии действующих договоров, а также другие запрашиваемые Банком в соответствии с настоящим пунктом документы и информацию.

2.15. Банк вправе увеличить срок исполнения Распоряжений Клиента в пределах сроков, предусмотренных действующим законодательством РФ, в случае проведения мероприятий, предусмотренных нормативно-правовыми актами о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.16. Банк не открывает счет в пользу третьего лица и не осуществляет операции к выгоде третьего лица.

2.17. Выписки (документ, отражающий изменения остатка по Счету) и справки по Счету предоставляются Банком по требованию Клиента. Для получения выписки на бумажном носителе Клиент вправе обратиться в Банк в операционное время его работы:

- лично, предъявив документ, удостоверяющий личность;
- через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по каналу дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр, сообщив необходимые для идентификационные данные сотруднику Банка. При использовании данного канала выписки и справки на бумажном носителе отправляются Клиенту почтовым отправлением по последнему известному адресу фактического проживания Клиента.

При неполучении Банком до 10-го числа (включительно) текущего календарного месяца претензий от Клиента относительно операций, отраженных в выписке за предыдущий календарный месяц, выписка и операции, содержащиеся в выписке, считаются подтвержденными.

2.18. Процедуры приема Банком к исполнению Распоряжений Клиента включают в себя:

- удостоверение права распоряжения денежными средствами;
- контроль целостности распоряжений;
- структурный контроль распоряжений;

- контроль значений реквизитов распоряжений;
- контроль достаточности денежных средств;
- иные процедуры (в случае если они предусмотрены законодательством РФ или Правилами осуществления переводов).

Процедуры приема к исполнению Распоряжения Клиента, требующего в соответствии с федеральным законом согласия третьего лица на распоряжение денежными средствами Клиента, включают контроль наличия такого согласия третьего лица.

2.19.Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва и возврата Распоряжений Клиента устанавливается Правилами осуществления переводов. Распоряжения принимаются Банком к исполнению при прохождении всех указанных в п. 2.18 настоящих Правил процедур и получении положительного результата выполнения данных процедур.

2.20. Операции по Счету осуществляются в пределах остатка денежных средств на Счете с учетом сумм комиссионного вознаграждения Банка.

2.21. Овердрафт (перерасход, возникший при недостаточности или отсутствии денежных средств) по Счету не допускается.

2.22. Банк принимает и зачисляет поступающие на Счет денежные средства не позднее банковского дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа, при совпадении реквизитов, перечень которых содержится в Правилах осуществления переводов. В тех случаях, когда документы, служащие основанием для зачисления денежных средств на Счет, содержат неполную, искаженную или противоречивую информацию или такие документы отсутствуют, Банк имеет право задержать зачисление поступившей суммы на Счет до получения документа, содержащего необходимую информацию. Банк имеет право отказать в совершении расчётных и кассовых операций при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации и банковских правил, установленных действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и Банком правил оформления Распоряжений и сроков их предоставления в Банк, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящими Правилами.

2.23. Клиент обязан уведомить Банк о намерении получить со Счета денежные средства в наличной форме в порядке и сроки, установленные Тарифами. Банк вправе устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств со Счета.

2.24. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

2.25. Банк несет ответственность только при наличии вины в его действиях. Банк не несет ответственности за задержки в расчетах, возникающие в результате действий других кредитных организаций, расчетных центров и других органов, участвующих в расчетах, а также за дополнительные комиссии за совершение операций, взимаемые указанными лицами. Банк не несет ответственности за проведение операций по Счету, в том числе за списание денежных средств, на основании подложных документов.

2.26. В случае обнаружения Клиентом ошибочно зачисленных на Счет денежных средств, Клиент должен немедленно письменно уведомить об этом Банк. Неправильно зачисленная сумма должна быть возвращена Клиентом Банку не позднее 2 (двух) банковских дней с даты обнаружения ошибки. За пользование ошибочно или незаконно зачисленными на Счет денежными средствами Клиент, начиная с 3-го банковского дня после обнаружения указанных средств, уплачивает Банку пени в размере 0,01% от неправильно зачисленной на Счет не принадлежащей ему суммы за каждый день просрочки.

2.27. Договор текущего счета является бессрочным и может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время. Заявление на расторжение Договора текущего счета Клиент может подать лично либо через своего представителя, обратившись в Банк в операционные часы его работы.

2.28. При отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете и операций по этому Счету Банк вправе отказаться от исполнения Договора текущего счета, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

2.29. Банк вправе расторгнуть Договор текущего счета в случаях, установленных законом, с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор текущего счета считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении данного договора.

2.30. По требованию Банка Договор текущего счета может быть расторгнут в судебном порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.31. Расторжение Договора текущего счета является основанием для закрытия Счета. После расторжения Договора текущего счета до истечения семи дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента, остаток денежных средств по Счету выдается Клиенту наличными через кассу, либо по указанию Клиента, содержащемуся в данном заявлении, переводится платежным поручением по реквизитам, указанным в заявлении.

2.32. В случаях, предусмотренных п. 2.29 настоящих Правил, при неявке Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк зачисляет денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 к Условиям комплексного банковского обслуживания:
УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ РАСЧЕТНЫХ КАРТ КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) для физических лиц

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, применяемые в Условиях выпуска и использования банковских расчетных карт КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) для физических лиц, будут иметь следующее значение:

1.1. **Авторизация –** разрешение, предоставляемое Банком для совершения операций с использованием Карты и возникающее вследствие этого обязательство по исполнению представленных документов о совершении Операций, составленных с использованием Карты или ее реквизитов. Операции могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации.

1.2. **Активация –** процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем /Держателем Дополнительной карты Операций с использованием Карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от размера Текущего доступного лимита.

1.3. **Банк –** Коммерческий банк «Русский ипотечный банк» (общество с ограниченной ответственностью)/КБ «Русский ипотечный банк» (ООО), место нахождения: Российская Федерация (Россия), 119180, город Москва, улица Большая Полянка, дом 2, строение 2, тел. (495) 684-11-11, действующий на основании лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 1968, выданной 22 июня 2012 года, включенный 14 марта 2005 года в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов под № 762 и являющийся страхователем размещенных на СКС денежных средств, в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.4. **Банкомат –** устройство для осуществления в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица Банка) выдачи и (или) приема средств наличного платежа (банкнот) с использованием банковских расчетных карт, наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием банковских расчетных карт, передачи распоряжений Банку об осуществлении расчетов по поручению Держателей по их банковским счетам и для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений Держателей.

1.5. **Блокирование Карты –** установление Банком технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты или ее реквизитов, в т.ч. предусматривающее отказ Банка в Авторизации независимо от размера Текущего доступного лимита.

1.6. **Возобновляемый Лимит кредитования –** условие, при котором Текущий доступный лимит увеличивается на сумму погашенной части кредита.

1.7. **Выписка –** отчет по Операциям, проведенным по СКС за период.

1.8. **Держатель –** физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем, с которым в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, а также Тарифами и настоящими Условиями заключен Договор расчетной карты и на имя которого выпущена Основная карта.

1.9. **Договор расчетной карты** – договор, заключенный между Держателем и Банком в порядке, установленном пунктом 2.1 настоящих Условий.

1.10. **Дополнительная карта –** Карта, выпущенная Банком по заявлению Держателя на имя указанного Держателем физического лица (в т.ч. самого Держателя).

1.11. **Дополнительный ссудный счет –** счет, открываемый Банком Держателю для учета сумм технического овердрафта. Банк вправе открыть несколько дополнительных ссудных счетов. Если в тексте настоящих Условий не оговорено иное, под дополнительным ссудным счетом понимаются все дополнительные ссудные счета, открытые Банком на имя Держателя в рамках Договора расчетной карты.

1.12. **Доступный лимит кредитования –** устанавливаемый Банком по своему усмотрению размер кредита, который может быть предоставлен Держателю.

1.13. **Задолженность по Карте (Картам) (Задолженность) -** любое денежное обязательство Держателя перед Банком (в т.ч. общая задолженность Держателя перед Банком по Кредиту на текущую дату, включающая в себя основной долг, проценты за пользование денежными средствами, неустойку (пени), комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку), возникшее вследствие использования Карт, включая предоставление кредита и/или возникновение технического овердрафта.

1.14. **Карта, банковская карта –** расчетная карта, являющаяся электронным средством платежа, предназначенная для совершения Операций ее Держателем в пределах текущего доступного лимита – суммы денежных средств Держателя, находящихся на его СКС, и (или) кредита (если применимо), предоставляемого Банком Держателю в соответствии с Договором расчетной карты при недостаточности или отсутствии на СКС денежных средств (овердрафт). Использование Карты регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем, банковскими правилами (здесь и далее по тексту под банковскими правилами подразумеваются внутренние регламентные документы Банка, устанавливающие порядок открытия, ведения, закрытия банковских счетов, осуществления переводов) и Договором расчетной карты. Карта может быть как Основной, так и Дополнительной. Если настоящими Условиями не установлено иное, под Картами в тексте настоящего Условий понимаются как Основная карта, так и Дополнительная карта.

1.15. **Компрометация Карты -** незаконное получение третьими лицами информации о реквизитах Карты либо о ПИН-коде Карты.

1.16. **Лимит кредитования –** устанавливаемый Банком максимальный разрешенный размер кредита, рассчитываемый как размер Доступного лимита кредитования, увеличенный на 10 (Десять) процентов.

1.17. **Лимит по Операциям –** установленная Банком предельная сумма денежных средств, в рамках которой Держателем /Держателем Дополнительной в течение определенного периода времени могут быть совершены Операции.

1.18. **Льготный период кредитования –** беспроцентный период, в течение которого проценты по кредиту, начисляемые на суммы операций, совершенных Держателем за счет Лимита кредитования в течение Расчетного периода, не взимаются при условии погашения Держателем (в т.ч. Держателем Дополнительной карты) Задолженности в полном объеме не позднее даты окончания Льготного периода кредитования. Льготный период кредитования устанавливается и определяется в каждом конкретном тарифе комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые Банком физическим лицам, связанные с выпуском, обслуживанием и проведением расчетов по операциям с использованием международных банковских карт (далее именуемые – **Тарифы).**
Льготный период кредитования распространяется только на операции, совершенные с использованием Карты или её реквизитов по безналичной оплате Держателем (в т.ч. Держателем Дополнительной карты) товаров/услуг/работ/результатов интеллектуальной деятельности.

1.19. **Минимальная сумма платежа –** сумма, подлежащая уплате Держателем в течение Платежного периода, исчисляемая исходя из общей суммы всех начисленных Банком на последний календарный день Расчетного периода процентов за пользование кредитом, неустоек, Минимальной суммы погашения и любых иных платежей, срок исполнения которых наступил.

При наличии у Держателя на 1 число Платежного периода суммы непогашенной просроченной задолженности и/или задолженности по дополнительному ссудному счету (технический овердрафт), данная задолженность включается в Минимальную сумму платежа.

1.20. **Минимальная сумма погашения –** минимальная сумма погашения задолженности по кредиту. Минимальная сумма погашения определяется Тарифами, если иное не установлено другими соглашениями между Держателем и Банком, и исчисляется, в случае предоставления Возобновляемого Лимита кредитования исходя из суммы задолженности Держателя по Специальному ссудному счету на первое число Платежного периода, в случае предоставления невозобновляемого Лимита кредитования исходя из размера Доступного лимита кредитования, установленного Банком.

1.21. **Невозобновляемый Лимит кредитования –** условие, при котором Текущий доступный лимит не увеличивается на сумму погашенной части кредита.

1.22. **Операция** – любая финансовая операция, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов.

1.23. **Период предоставления кредита –** указанный в Заявлении период, на который Держателю предоставляется кредит. Первым месяцем первого периода предоставления кредита считается месяц заключения Договора расчетной карты. Период предоставления кредита автоматически возобновляется после окончания предыдущего периода предоставления кредита при условии надлежащего исполнения Держателем своих обязательств, возникших в предыдущем периоде предоставления кредита. Очередной период предоставления кредита начинается непосредственно после окончания текущего периода предоставления кредита (с первого дня месяца, следующего за месяцем окончания текущего периода предоставления кредита).

1.24. **ПИН-код –** персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Держателю для совершения Операций с использованием Карты или ее реквизитов. ПИН-код подтверждает принадлежность карты Держателю и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Введение ПИН-кода при совершении Операции с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции Держателем.

1.25. **Платежный период –** период, в течение которого Держатель должен внести Минимальную сумму платежа или Сумму полного погашения. Платежным периодом для внесения Минимальной суммы платежа является календарный месяц, следующий за Расчетным периодом, Платежным периодом для внесения Суммы полного погашения является календарный месяц, следующий за Периодом предоставления кредита.

1.26. **Платежные системы** – международные платежные системы Visa International и MasterCard Worldwide.

1.27. **Просроченная задолженность –** задолженность, возникшая вследствие нарушения Держателем сроков погашения Минимальной суммы платежа и/или Суммы полного погашения. Просроченная задолженность возникает по окончании соответствующего Платежного периода.

1.28. **Расчетный период –** период для начисления процентов по предоставленному кредиту, а также период для начисления процентов на остаток денежных средств на СКС. Проценты за пользование кредитом, начисленные в Расчетном периоде, включаются в состав Минимальной суммы платежа, подлежащей уплате в течение Платежного периода, который следует за Расчетным периодом. Расчетным периодом является календарный месяц. Первый Расчетный период начинается с первого числа месяца заключения Договора. Каждый последующий Расчетный период начинается в день, следующий за днем окончания предшествующего Расчетного периода.

1.29. **Разблокирование Карты** – отмена Банком технического ограничения на совершения Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

1.30. **Специальный Карточный счет (СКС) –** банковский счет, открытый Банком на имя Держателя, предназначенный для проведения не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики расчетов с использованием Карты Держателя (основной и дополнительных) или ее реквизитов.

1.31. **Специальный ссудный счет (далее – ссудный счет) –** счет для учета предоставленного кредита в пределах лимита кредитования. Банк вправе открыть несколько специальных ссудных счетов. Если в тексте настоящих Условий не оговорено иное, под специальным ссудным счетом понимаются все специальные ссудные счета, открытые Банком на имя Держателя в рамках Договора расчетной карты.

1.32. **Сумма полного погашения –** сумма, подлежащая уплате Держателем в течение Платежного периода, следующего за Периодом предоставления кредита, исчисляемая как размер Задолженности, определяемый по состоянию на последний календарный день Периода предоставления кредита.

1.33. **Счет просроченной задолженности –** счет, открываемый Банком для учета просроченных денежных обязательств. Банк открывает отдельные счета для учета просроченных денежных обязательств Держателя по возврату кредита и уплате процентов за пользование кредитом. Если в тексте настоящих Условий не оговорено иное, под счетом просроченной задолженности понимаются все счета просроченной задолженности, открытые Банком на имя Держателя в рамках Договора.

1.34. **Текущий доступный лимит –** сумма денежных средств, в пределах которой Держатель и/или Держатель Дополнительной карты вправе проводить Операции с использованием Карты по оплате товаров/услуг и получению наличных денежных средств, рассчитываемая как сумма остатка доступных денежных средств Держателя, находящихся на СКС, и неиспользованного Доступного лимита кредитования за вычетом сумм Операций с Авторизацией, которые еще не были отражены на СКС.

1.35. **Технический овердрафт -** ссудная задолженность, возникшая в результате перерасхода Держателем Основной и/или Дополнительной карты денежных средств сверх установленного лимита кредитования за счет изменения курсов валют, проведения операций, которые согласно правилам платежной системы не подлежат авторизации, за счет комиссий иных участников платежной системы.

1.36. **Услуга «SMS-информирование»** - информационная услуга Банка по предоставлению Держателю сведений в соответствии с разделом 12 настоящих Условий.

1.37. **Устройства** – электронные терминалы, в том числе платежные терминалы (Банкоматы без функции выдачи наличных), терминалы самообслуживания, POS-терминалы (устройства, способные осуществлять Авторизацию и электронный сбор информации об Операциях, могут быть интегрированы в кассовый аппарат), импринтеры (механические устройства, предназначенные для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты на документ, составленный на бумажном носителе) и другие программно-технические средства, предназначенные для осуществления Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

1.38. **CVV2/CVC2** – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр, используемый в соответствии с правилами международной платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированного использования Карты, в том числе при проведении Операций в сети Интернет.

1.39. **ПВН** – пункт выдачи наличных денежных средств (через предназначенное для этого Устройство).

Иные термины, упоминающиеся в настоящих Условиях, имеют значение, указанное в нормативно – правовых актах Банка России, регулирующих условия и порядок выпуска и обслуживания банковских расчетных карт.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк заключает Договор банковского счета с условиями кредитования владельца счета (далее – Договор расчетной карты) с физическим лицом (по тексту настоящих Условий именуемым Держателем), в соответствии с которым Банк обязуется оказывать Держателю услуги по предоставлению и обслуживанию персонализированной банковской расчетной карты (по тексту настоящих Условий именуется в дальнейшем Карта, банковская карта) и открыть на его имя специальный карточный счет (далее – СКС) для проведения расчетов по нему с использованием Карты либо на основании распоряжений Держателя, переданных Банку посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк/Мобильный банк (при условии, что Держателю предоставляется данная Услуга в соответствии с Договором), а Держатель обязуется принять и надлежащим образом оплатить услуги Банка. Договор расчетной карты заключается в порядке, определенном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в форме присоединения.

Для заключения Договора расчетной карты в целях получения процентов по Вкладу и возврата суммы Вклада по Договору срочного вклада, оформляемому Клиентом путем подачи Клиентом Заявления-Анкеты посредством системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк в порядке, установленном Приложением 5 к настоящим Условиям, Клиент может предоставить в Банк Заявление-Анкету в электронном виде в соответствии с правилами, изложенными в вышеуказанном Приложении.

Договор расчетной карты считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления-Анкеты клиента путем открытия СКС и выпуска Карты.

Неотъемлемыми частями Договора расчетной карты являются настоящие Условия выпуска и использования банковских расчетных карт КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) для физических лиц (далее – Условия), подписанное Держателем (в том числе в порядке, установленном Приложением 5 к настоящим Условиям) Заявление-Анкета, подписанные Держателем иные формы заявлений, действующие в Банке и касающиеся получения и использования банковских расчетных карт физическими лицами (далее - Заявление), Тарифы комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) физическим лицам, связанные с выпуском, обслуживанием и проведением расчетов по операциям с использованием международных банковских карт (далее – Тарифы).

Карта, выпущенная на имя Держателя, подписавшего Заявление-Анкету, является Основной картой.

2.2. Условия Договора расчетной карты Банк выполняет в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России, правилами Платежных систем и внутренними документами Банка.

2.3. В Банке могут действовать одновременно несколько Тарифов, регулирующих порядок и размер оплаты услуг Банка. Порядок и размер оплаты услуг Банка по конкретному Договору расчетной карты определяются в соответствии с Тарифом, указанным в Заявлении-Анкете (за исключением Заявления на получение Дополнительной карты). Если настоящими Условиями не установлено иное, под Тарифами в тексте настоящих Условий понимаются любые Тарифы, действующие в Банке и касающиеся выдачи и использования банковских расчетных карт физическими лицами.

2.4. Если настоящими Условиями не установлено иное, под Заявлением в тексте настоящих Условий, понимаются любые формы Заявлений, действующие в Банке и касающиеся получения и использования банковских расчетных карт физическими лицами.

2.5. Принятие Банком Заявления-Анкеты к рассмотрению, а также возможные расходы Держателя на оформление необходимых документов не являются обязательством Банка предоставить Карту и/или Доступный лимит кредитования или возместить понесенные Держателем издержки.

2.6. В случае принятия Банком положительного решения о выдаче Карты, Карта выдается Держателю в соответствии с указанным в Заявлении-Анкете Тарифом. Банк вправе по своему усмотрению предоставить Держателю Карту аналогичного типа (категории) или Карту типом (категорией) ниже.

2.7. Держатель вправе к своему СКС получить Дополнительную карту на имя другого физического лица, которое будет являться Держателем Дополнительной карты. Для получения Дополнительной карты Держатель подписывает Заявление на получение Дополнительной банковской расчетной карты КБ «Русский ипотечный банк» (ООО). Все действия Держателя Дополнительной карты расцениваются Банком как совершенные от имени и по поручению Держателя. Все комиссии по обслуживанию Дополнительной карты взимаются Банком с СКС Держателя в соответствии с Тарифом, действующим для Основной карты. Размер комиссии, взимаемой в рамках одних и тех же Тарифов, может различаться в зависимости от типа Карты.

2.8. Карта передается Держателю не активированной. Карта активируется Банком при получении от Держателя / Держателя Дополнительной карты расписки о получении Карты/Дополнительной карты, составленной по форме Банка, с собственноручной подписью Держателя или представителя Держателя, действующего на основании содержащей соответствующие полномочия доверенности, удостоверенной нотариально либо Банком (если возможность/услуга удостоверения доверенности в Банке предусмотрена внутренними документами Банка).

При передаче Карты/Дополнительной карты Банк конфиденциально сообщает Держателю/Держателю Дополнительной карты ПИН-код – уникальный для каждой Карты цифровой код, являющийся персональным идентификационным номером и аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации). Держатель согласен с тем, что операции по Карте, совершенные при помощи ПИН-кода, признаются совершенными непосредственно Держателем и не могут быть им оспорены. Держатель согласен с тем, что Операции, совершенные третьими лицами до момента Блокирования Карты, признаются совершенными от имени и по поручению Держателя, и Держатель предоставил лицам, совершившим указанные Операции, все полномочия на их совершение.

2.9. Порядок назначения и изменения ПИН-кода Карты.

ПИН-код назначается каждой Карте в индивидуальном порядке путем изготовления и выдачи Банком ПИН-конверта (бумажная технология назначения ПИН) либо посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Держателем в Заявлении-Анкете (электронная технология назначения ПИН)[1]. Способ назначения ПИН-кода по каждому типу Карт определяется Банком.

2.9.1. При назначении ПИН-кода Карте с использованием бумажной технологии назначения ПИН, ПИН-конверты могут быть получены лично Держателем Карты или его уполномоченным представителем.

2.9.2. При назначении ПИН-кода Карте с использованием электронной технологии назначения ПИН, Банк сообщает ПИН-код посредством SMS-сообщения на номер личного мобильного телефона, указанного Держателем в Заявлении-Анкете[2], после проведения активации Карты. Получить ПИН-код с использованием электронной технологии вправе исключительно Держатель Карты, на имя которого выпущена Карта. Уполномоченный представитель указанным правом не обладает.

2.9.3. При плановом перевыпуске Карты на новый срок действия или при внеплановом перевыпуске (порча, утрата, компрометация и т.п.) назначается новый ПИН-код.

2.9.3.1. ПИН-конверт, при назначении ПИН-кода Карте с использованием бумажной технологии назначения ПИН, изготавливается Банком и выдается Держателю Карты или его уполномоченному представителю в соответствии с п. 2.9.1. настоящего Приложения.

2.9.3.2. ПИН-код для Карт, выпущенных с использованием электронной технологии назначения ПИН, доводится Банком в соответствии с п. 2.9.2. настоящего Приложения.

2.9.4. Изменение ПИН-кода Карт, назначенного с использованием бумажной технологии, по инициативе Держателя /Держателя Дополнительной карты не осуществляется.

2.9.5. Изменение ПИН-кода Карт, назначенного с использованием электронной технологии назначения ПИН, может осуществляться Держателем Карты при обращении Держателя в Информационный центр Банка. Допускается изменение ПИН-кода Карты не более 5 раз за 24 часа.

2.10. Карта является собственностью Банка который имеет право отказать Держателю в выпуске Карты, ее активации или замене, ограничить количество Карт, выпускаемых на имя одного Держателя, а в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, приостановить или прекратить действие Карты. Процедура выпуска Карты определяется Банком. Карта должна быть возвращена Держателем в Банк по первому требованию Банка, в порядке и сроки, указанные в таком требовании.

2.11. За обслуживание Карты Банк взимает комиссии в соответствии с действующими Тарифами. В случае досрочного прекращения действия Карты полученные Банком комиссии не возвращаются.

2.12. Держатель не вправе уступать или передавать третьим лицам свои права или обязанности по Договору расчетной карты без предварительного письменного согласия Банка.

2.13. Держатель несет ответственность за достоверность информации, указанной им в Заявлении-Анкете. Подписав Заявление-Анкету, Держатель гарантирует, что вся информация, предоставленная им Банку в связи с Договором расчетной карты, является верной, полной и точной, он не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выявления негативно повлиять на решение Банка заключить Договор расчетной карты или установить Лимит кредитования (если применимо). Держатель соглашается с тем,

[1] Для Держателей Дополнительной карты – на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на получение Дополнительной карты.
[2] Для Держателей Дополнительной карты – на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на получение Дополнительной карты.

что любые сведения, содержащиеся в Заявлении-Анкете, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком, его агентами и правопреемниками, непосредственно или с помощью специализированных агентств, с использованием любых источников информации, а копии предоставленных документов и оригинал Заявления-Анкеты будут храниться в Банке, даже если Банк примет отрицательное решение о выдаче Карты и/или предоставлении Доступного лимита кредитования.

2.14. Банк осуществляет кредитование Держателя на условиях и в порядке, предусмотренных Договором расчетной карты, путем предоставления денежных средств при отсутствии или недостаточности денежных средств Держателя на СКС (кредит, овердрафт). Доступный лимит кредитования устанавливается по исключительному усмотрению Банка, и Банк имеет право в любой момент, без объяснения причин и уведомления Держателя, уменьшить, увеличить или аннулировать Доступный лимит кредитования. В случае совершения Банком действий, указанных в настоящем пункте, Банк не несет ответственности за возможный ущерб или убытки, понесенные Держателем.

2.15. В случае принятия Банком решения об изменении размера какого - либо из лимитов, либо введении новых лимитов, в т.ч. лимита на получение наличных денежных средств по Карте (за исключением изменения лимитов, установленных Тарифами, либо внесения в Тарифы новых лимитов), Банк информирует об этом Держателя любым из следующих способов:

2.15.1. путем направления сообщения по адресам электронной почты, указанным в Заявлении-Анкете/Заявлении на получение Дополнительной карты соответственно;

2.15.2. путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении-Анкете/Заявлении на получение Дополнительной карты соответственно;

2.15.3. путем информирования службой поддержки Держателей карт Банка по телефону.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

Общие условия:

3.1. Карта предоставляет Держателю /Держателю Дополнительной карты доступ к СКС. С помощью Карты Держатель / Держатель Дополнительной карты имеет право проводить Операции по безналичной оплате товаров, работ и услуг, получению наличных денежных средств через Банкоматы и пункты выдачи денежных средств (далее именуемые ПВН) как на территории России, так и за рубежом, в пределах Текущего доступного лимита и с учетом Лимита по Операциям, вносить наличные денежные средства на СКС и осуществлять переводы через терминальные устройства и пункты выдачи наличных, получать дополнительные услуги.

3.2. Ряд Операций, в том числе выдача наличных средств, осуществляется после предварительного запроса в Банк для получения разрешения на их проведение (Авторизации). При получении запроса Банк блокирует часть Текущего доступного лимита на запрошенную сумму. Держатель /Держатель Дополнительной карты не вправе распоряжаться заблокированными денежными средствами. Блокировка сохраняется до поступления расчетной информации или до истечения 30 (тридцати) календарных дней от даты блокировки.

3.3. Держатель уведомлен, что правилами Платежных систем обусловлена возможность перерасхода средств сверх Лимита кредитования (технический овердрафт), в частности, но не ограничиваясь, за счет конверсионных Операций и Операций без Авторизации.

3.4. Каждая Карта выпускается на определенный срок. Год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Карты, указываются на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) по истечении срока ее действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем/Держателем Дополнительной карты Карты, выпущенной на новый срок действия. При получении Карты Держатель/Держатель Дополнительной карты обязан расписаться шариковой ручкой на оборотной стороне Карты/Дополнительной карты в поле «AUTHORISED SIGNATURE/ОБРАЗЕЦ ПОДПИСИ».

3.5. Держателю, а также Держателю Дополнительной карты необходимо предпринимать все возможные меры для предотвращения несанкционированного использования Карты и потери денежных средств с СКС, а именно:

- не передавать Карты третьим лицам;
- не передавать ПИН-код третьим лицам;
- не передавать CVV2/CVC2 третьим лицам;
- не хранить ПИН-код вместе с Картой;
- не наносить ПИН-код на Карту;
- не хранить SMS-сообщение, содержащее ПИН-код, в мобильном телефоне;
- не сообщать данные Карты, коды доступа по телефону, за исключением случаев обращения в Банк по вопросам обслуживания Карты;
- не оставлять Карту в автомобиле или на рабочем месте;
- хранить Карту при себе либо в месте, недоступном для других;
- регулярно проверять наличие Карты в месте ее хранения, особенно после длительного отсутствия;
- не предъявлять сразу несколько Карт при оплате за товары (работы, услуги);
- не отвечать на послания по электронной почте с запросами о личных данных или данных о Карте. Относиться с подозрением к любой компании или лицу, запрашивающему информацию о Карте или другую конфиденциальную информацию;
- соблюдать иные требования по безопасному использованию банковских карт, содержащиеся в документах, предоставляемых Банком Держателю, а также размещаемых на официальном сайте Банка в сети Интернет www.russipoteka.ru.

Несоблюдение указанных требований освобождает Банк от любой ответственности за несанкционированное совершение каких-либо Операций с использованием Карты.

3.6. Карта перевыпускается Банком, если такой перевыпуск предусмотрен соответствующим Тарифом.

Проведение Операций по СКС:

3.7. Для учета Операций с использованием Карты и проведения взаиморасчетов Банк открывает на имя Держателя СКС.

3.8. По СКС установлен следующий режим работы:

3.8.1. Ведение СКС осуществляется в валюте, указанной в Заявлении-Анкете. Пополнение СКС допускается как в валюте счета, так и в иной валюте.

3.8.2. На фактический остаток денежных средств на СКС Банк ежемесячно начисляет проценты в соответствии с Тарифами в порядке, изложенном в разделе 5 настоящих Условий.

3.8.3. Держатель вправе совершать расходные Операции по СКС только посредством использования Карты/или ее реквизитов (на основании заявления Держателя либо распоряжения Держателя, переданного посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк/Мобильный банк[3] (без составления и подписания Держателем расчетных документов), при этом расчетные документы, необходимые для совершения операций по СКС, составляются и подписываются Банком). Настоящим Держатель уполномочивает Банк от его имени составлять расчетные документы, необходимые для совершения операций по СКС. Проведение операций по СКС на основании расчетных документов, составленных и подписанных Держателем, возможно только при условии предварительного оформления Держателем карточки с образцом подписи в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.8.4. Средства, поступающие в пользу Держателя, подлежат зачислению на СКС не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк документов (платежных поручений, реестров и иных расчетных документов), позволяющих однозначно установить, что получателем средств является Держатель.

3.8.5. В случае если валюта СКС отличается от валюты денежных средств, поступивших в безналичном порядке или внесенных в наличной форме с целью пополнения СКС, Держатель уполномочивает Банк конвертировать сумму поступивших средств в валюту СКС по курсу, установленному Банком на день зачисления денежных средств на СКС.

3.8.6. Банк имеет право требовать от Держателя предоставления необходимых документов, подтверждающих законность совершения соответствующих Операций по СКС. Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения Держателя/Держателя Дополнительной карты о совершении операции до предоставления документов, подтверждающих законность совершения соответствующих Операций по СКС.

3.8.7. Банк вправе не зачислять на СКС поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на СКС невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречия реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму СКС, законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России и банковским правилам.

3.9. СКС не предназначен для проведения по нему расчетных Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики.

3.10. Сумма и валюта Операции на день ее совершения Держателем/Держателем Дополнительной карты могут отличаться от суммы и валюты этой Операции, представленной к списанию участниками расчетов, включая кредитные организации, Платежные системы и иные юридические лица, через которые осуществлялась Операция (далее - участники расчетов). В этом случае конвертация производится участниками расчетов в соответствии с правилами и по курсу, установленными участниками расчетов, при этом в сумму, представленную к списанию, включаются комиссии за конвертацию, установленные участниками расчетов. Далее, если валюта СКС отличается от валюты, в которой Операция была представлена к списанию участниками расчетов (в том числе в случае осуществления Держателем Операции в валюте, аналогичной валюте СКС), сумма Операции конвертируется в валюту СКС по курсу, установленному Банком на момент отражения Операции на СКС Держателя, и списывается с СКС Держателя. Курсы Банка и участников расчетов на день списания суммы Операции с СКС могут не совпадать с курсом на день ее совершения. При этом возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя. Держатель настоящим уполномочивает Банк на осуществление вышеуказанной конвертации.

3.11. При совершении Операций в валюте, отличной от валюты СКС, во избежание превышения Текущего доступного лимита по причине возможного возникновения курсовой разницы Держатель уполномочивает Банк осуществлять блокировку дополнительной части Текущего доступного лимита до момента отражения суммы Операции на СКС. Сумма Операции отражается на СКС в валюте СКС с учетом курсовых разниц, указанных в п. 3.10 настоящих Условий.

3.12. При совершении Операции в торговой организации или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных, Банкоматах, Устройствах с использованием Карты или ее реквизитов Держатель (Держатель Дополнительной карты – по Операции с использованием Дополнительной карты или ее реквизитов) обязан проставить свою подпись на подтверждающем проведение Операции документе и (или) подтвердить совершение Операции набором ПИН-кода, предварительно проверив указанные в таком документе данные: сумму и валюту Операции, номер Карты (либо соответствующую часть номера Карты, если по соображениям безопасности номер Карты указан не полностью), дату Операции. Подпись на подтверждающем документе и (или) ввод ПИН-кода означают, что Держатель согласен с указанными данными и дает

[3] При условии, что Клиенту предоставляется данная Услуга.

указание Банку на списание с СКС суммы Операции, а также комиссий Банка и (или) иных организаций (через которые осуществляются Операции), установленных для такого вида Операций.

3.13. Платежи на СКС Держателя могут производиться с других банковских счетов Держателя или счетов третьих лиц, открытых в Банке или в любой другой кредитной организации, при условии соблюдения действующего законодательства, правил международных платежных систем и внутренних правил Банка.

3.14. Взнос денежных средств на СКС Держателя третьими лицами допускается в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.15. Держатель для целей, указанных в п. 3.16 настоящих Условий, предоставляет Банку право списания без распоряжения Держателя денежных средств с СКС, а также любого иного счета в рублях или иностранной валюте, открытого в Банке. Данное условие Договора расчетной карты является или становится дополнением ко всем договорам счета (вклада), заключенным между Держателем и Банком, в том числе заключенным после вступления в силу Договора расчетной карты. В случае, если валюта СКС не совпадает с валютой проводимой операции, Банк конвертирует денежные средства по курсу, установленному Банком на дату проведения операции, если иное не установлено Тарифами Банка, настоящими Условиями или соответствующим договором между Банком и Держателем, что является соответствующим распоряжением Держателя и не требует дополнительного распоряжения для составления Банком расчетного документа. При этом возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.

3.16. Списание средств с СКС, а также иных счетов Держателя производится Банком без распоряжения и предварительного уведомления Держателя в следующих случаях:

3.16.1. Для погашения любой Задолженности по Договору расчетной карты, в т.ч. для оплаты комиссий и расходов Банка в соответствии с Тарифами, включая комиссии и расходы Банка по ограничению действия и изъятию Карт, инициированному как Держателем, так и Банком. Держатель уполномочивает Банк проводить такие Операции даже в случае, если их сумма превышает Текущий доступный лимит.

3.16.2. При получении Банком расчетной информации от Платежной системы о списании суммы Операции с Банка.

3.16.3. В случае ошибочного зачисления денежных средств на СКС.

3.16.4. Для погашения задолженности (в том числе текущей, просроченной и досрочно истребуемой задолженности) по предоставленным Банком Держателю в рамках иных договоров кредитам, иной задолженности Держателя перед Банком в случаях, предусмотренных соответствующим договором.

3.16.5. Иных случаях, предусмотренных Договором расчетной карты, действующим законодательством РФ и актами Банка России.

Порядок проведения Операций с использованием Карт:

3.17. Банк проводит Операции по СКС на основании расчетных и кассовых документов (в т.ч. в электронном виде), составленных с использованием Карты или ее реквизитов (с учетом п. 3.8.3 настоящих Условий).

3.18. Списание сумм Операций с СКС Держателя осуществляется в следующей последовательности:

3.18.1. За счет средств, имеющихся на СКС;

3.18.2. За счет кредита, предоставленного в соответствии с разделом 4 настоящих Условий (если применимо);

3.18.3. За счет средств, которые могут быть предоставлены Банком в виде технического овердрафта при недостаточности средств, указанных в пунктах 3.18.1 и 3.18.2 настоящих Условий.

3.19. Размер комиссий Банка, взимаемых по Операциям, совершенным с помощью Карты, устанавливается в Тарифах. Другие кредитные организации, финансовые учреждения, Платежные системы и иные участники расчетов могут устанавливать по аналогичным Операциям свои дополнительные комиссии и сборы.

3.20. Банк не несет ответственности за комиссии и дополнительные платежи, взимаемые другими кредитными организациями, а также иными финансовыми учреждениями, Платежными системами и иными участниками расчетов за проведение Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

3.21. Банк вправе отказать или приостановить проведение отдельных Операций, если, по мнению Банка, их проведение может повлечь за собой нарушение действующего законодательства. В этом случае Держатель обязан по запросу Банка предоставить всю имеющуюся у него информацию или письменные объяснения в отношении приостановленных к проведению Операций.

3.22. Карта не должна использоваться Держателем /Держателем Дополнительной карты для любой незаконной деятельности, включая покупку товаров и услуг, запрещенных законодательством РФ, для проведения Операций, не соответствующих режиму ведения СКС, а также связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики.

3.23. В случае нарушения Держателем и/или Держателем Дополнительной карты положений п. 3.21 и п. 3.22 настоящих Условий Банк вправе предпринять по своему усмотрению одно или ряд (одновременно или последовательно) следующих действий:

3.23.1. Потребовать предоставления Держателем письменных объяснений и/или документов, обосновывающих проводимую Операцию;

3.23.2. Потребовать от Держателя открыть для проведения Операций счет, режим которого соответствует их характеру в соответствии с действующим законодательством;

3.23.3. Направить Держателю письмо с уведомлением об одностороннем отказе от исполнения Договора расчетной карты и требованием вернуть Карту в Банк в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Держателя о совершении операции по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

3.23.4. Прекратить действие Карты.

3.24. Информация об Операциях с использованием Карты, полученная от Платежных систем, в том числе в электронном виде, является основанием для разрешения споров, связанных с настоящими Условиями.

Утрата и/или изъятие или Компрометация Карты:

3.25. При обнаружении утери, кражи или порчи Карты и/или возникновении подозрений, что Карта или ее реквизиты, а также ПИН-код, номер мобильного телефона могли быть утрачены или похищены, в случае изъятия Карты в Предприятиях торговли (работ/услуг), ПВН или в Банкомате, в случае использования Карты без согласия ее держателя или Компрометации Карты Держатель[4] должен незамедлительно уведомить Банк об этом по телефонам круглосуточной службы поддержки Держателей Карт +7 (495) 785-15-15 или 8 800 200-30-22 (круглосуточно), а также по телефону Банка + 7 (495) 684-11-11 (рабочие дни с 10-18 по московскому времени) и заблокировать Карту. Для обеспечения возможности идентификации Держателя или Держателя Дополнительной карты при уведомлении по телефону Держатель/Держатель Дополнительной карты должен сообщить: ФИО держателя соответствующей Карты, номер Карты и кодовое слово, указанное Держателем в Заявлении-Анкете/Заявлении на получение Дополнительной карты соответственно. Если Карта, ранее объявленная утраченной, будет найдена, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Карты в дальнейшем запрещается.

Устное заявление Держателя или Держателя Дополнительной карты должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя/Держателя Дополнительной карты, которое передается в Банк в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента наступления вышеуказанного события лично Держателем/Держателем Дополнительной карты либо по факсу + 7 (499) 215-55-66, либо посредством сообщения через Личный кабинет Интернет-банка. В письменном заявлении должна быть указана информация об обстоятельствах утраты/хищения/компрометации Карты (включая подтверждение правоохранительных органов, если такой факт имел место, в случае хищения Карты). Вышеуказанное письменное заявление об утрате расценивается Банком как требование о Блокировании Карты.

В случае, если указанные события произошли, а с использованием Карты были совершены Операции, устное заявление Держателя/Держателя Дополнительной карты об утрате/Компрометации Карты должно быть подтверждено соответствующим письменным заявлением Держателя, переданным в Банк лично либо по факсу + 7 (499) 215-55-66 или через Личный кабинет в Интернет-банке, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции.

3.26. В случаях, указанных в п. 3.25 настоящих Условий, Держатель несет ответственность за все Операции по Карте, совершенные до момента получения Банком в порядке, предусмотренном п. 3.25 настоящих Условий, письменного сообщения Держателя (Держателя Дополнительной карты – в случаях, установленных п. 3.25 настоящих Условий) об утрате/изъятии/хищении Карты/использовании Карты без согласия ее держателя/Компрометации Карты, а также за Операции с использованием Карты или ее реквизитов, совершенные без Авторизации в течение 1 (Одного) Рабочего дня, следующего за днем получения Банком письменного сообщения Держателя[5]. Вопрос о возмещении Держателю сумм по Операциям, совершенным после получения Банком вышеуказанного письменного сообщения, решается после определения виновной стороны.

3.27. Новая Карта взамен утраченной/скомпрометированной выпускается Банком до окончания срока действия утраченной Карты на основании распоряжения Держателя, полученного посредством письменного заявления Держателя, предоставленного лично в Банк. При этом Банк удерживает комиссию в соответствии с действующими Тарифами.

4. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ

4.1. В случае недостаточности или отсутствия денежных средств на СКС для осуществления Операций Банк предоставляет Держателю кредит в пределах установленного Доступного лимита кредитования. Определенные Операции, совершаемые Держателем и/или Держателем Дополнительной карты с использованием Карты (Операции в валюте, отличной от валюты СКС, Операции, проводимые Держателем и/или Держателем Дополнительной карты через Банкоматы и ряд других Операций), могут привести к дополнительному уменьшению размера Текущего доступного лимита в результате применяемых Банком курсов валютообменных операций и комиссий, устанавливаемых Банком на основании Тарифов, а также другими участниками расчетов, через которые проходят соответствующие Операции.

4.2. Кредит считается предоставленным с даты отражения на СКС суммы Операции, осуществляемой (полностью или частично) за счет предоставленного кредита.

4.3. За пользование кредитом, предоставленным в рамках Договора, Держатель уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму предоставленного кредита в валюте кредита, по ставке, установленной Тарифами. Базой для начисления процентов служат ежедневные остатки на ссудном счете (в т.ч. дополнительном ссудном счете) на начало операционного дня. Сумма процентов рассчитывается за каждый день пользования кредитом, округляется до двух знаков после запятой по правилам математического

[4] В отношении Дополнительной карты заявления, указанные в абзацах 1-2 п. 3.25 настоящих Условий, могут быть сделаны также Держателем Дополнительной карты, при этом на Держателя Дополнительной карты распространяется обязанность по соблюдению сроков, установленных п. 3.25 настоящих Условий.

[5] Держателя Дополнительной карты – если это допустимо в соответствии с п. 3.25 настоящих Условий.

округления. При этом под правилами математического округления следует понимать метод округления, при котором значение целой копейки (целых копеек) не изменяется, если первая цифра, следуемая за округляемой цифрой, находится в промежутке от 0 до 4, и увеличивается на единицу, если первая цифра, следуемая за округляемой цифрой, находится в промежутке от 5 до 9. При начислении процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, а в году – действительное число календарных дней.

4.4. Держатель осуществляет частичное либо полное погашение Задолженности путем размещения денежных средств на СКС.

4.5. Списание денежных средств с СКС Держателя производится в следующей очередности:

4.5.1. В первую очередь - издержки Банка по принудительному получению исполнения от Держателя (при наличии указанных издержек);

4.5.2. Во вторую очередь – сумму просроченных процентов;

4.5.3. В третью очередь – сумму просроченной задолженности;

4.5.4. В четвертую очередь – сумму текущих начисленных процентов;

4.5.5. В пятую очередь – сумму текущей задолженности по дополнительному ссудному счету;

4.5.6. В шестую очередь – сумму текущей задолженности по специальному ссудному счету;

4.5.7. В седьмую очередь – сумму иных денежных обязательств.

Банк вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Держателя, как единовременно, так и постоянно изменить порядок списания денежных средств, известив об этом Держателя в порядке, предусмотренном в п. 2.15 настоящих Условий.

4.6. Держатель обязан погашать Минимальную сумму платежа или Сумму полного погашения соответственно не позднее последнего рабочего дня соответствующего Платежного периода. В наличном порядке Минимальная сумма платежа или Сумма полного погашения должна быть внесена Держателем в Банкомат, кассу структурного подразделения Банка, кассу Банка не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до окончания соответствующего Платежного периода.

4.7. Минимальная сумма платежа или Сумма полного погашения может быть перечислена Держателем с другого счета на СКС. В этом случае зачисление денежных средств производится в соответствии с п. 3.8.4 настоящих Условий.

4.8. Держатель вправе возвратить сумму задолженности по кредиту до срока, установленного Договором расчетной карты, в полном объеме или частично.

В случае возврата Держателем всей суммы кредита (всех кредитов, полученных в течение Расчетного периода) в течение Льготного периода кредитования, проценты за пользование указанным кредитом(ами) не взимаются.

В случае возврата Кредита или любой его части после истечения Льготного периода кредитования либо не возврата в течение Льготного периода кредитования всех кредитов, полученных в течение Расчетного периода, проценты за пользование Кредитом(ами), в т.ч. кредитами или их частями, возвращенными в течение Льготного периода кредитования, уплачиваются за фактическое количество дней пользования Кредитом(ами) (т.е. со дня, следующего за днем выдачи кредита(ов), по день возврата кредита(ов) включительно).

При досрочном закрытии Карт Держатель обязан полностью погасить свою Задолженность перед Банком. Держатель уведомлен, что о своем намерении возвратить всю сумму Задолженности до срока, определенного Договором расчетной карты, он должен письменно сообщить в Банк не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты возврата.

4.9. В случае нарушения Держателем условий Договора расчетной карты в отношении сроков погашения Минимальной суммы платежа или Суммы полного погашения, сумма просроченной задолженности переносится на соответствующие счета учета просроченной задолженности, открываемые Банком на имя Держателя. На сумму Просроченной задолженности Банк начисляет проценты, размер которых определяется Тарифами. На оставшуюся часть Задолженности Держателя, если таковая имеется и не относится к просроченной, Банк начисляет проценты в соответствии с Тарифами.

В случае возникновения Просроченной задолженности Держатель уплачивает Банку штраф в порядке и размере, определяемом Тарифами. В случае нарушения Держателем условий Договора расчетной карты в отношении сроков погашения Минимальной суммы платежа или Суммы полного погашения более двух раз подряд на сумму непогашенных в срок обязательств Банк начисляет пеню, размер которой определяется Тарифами.

Пеня начисляется на каждый календарный день просрочки, начиная со дня допущения более двух раз подряд нарушения сроков погашения (уплаты) Минимальной суммы платежа или Суммы полного погашения и заканчивая днем исполнения Держателем в полном объеме обязательств по погашению Минимальной суммы платежа или Суммы полного погашения.

В случае возникновения Просроченной задолженности дальнейшее предоставление кредита происходит по усмотрению Банка.

4.10. Банк вправе потребовать досрочного возврата суммы Задолженности в следующих случаях:

4.10.1. Держатель и/или Держатель Дополнительной карты допустил неисполнение либо ненадлежащее исполнение любого из обязательств, указанных в Договоре расчетной карты, и/или Держатель и/или Держатель Дополнительной карты нарушил любое из условий, на которых предоставлен кредит;

4.10.2. Держатель допустил однократное нарушение сроков исполнения денежных обязательств независимо от длительности нарушения и суммы образовавшейся Просроченной задолженности;

4.10.3. Банк располагает сведениями, подтверждающими существенное ухудшение финансового состояния Держателя;

4.10.4. Банк выявил случаи недостоверности предоставленных Держателем при получении Карты или в период использования Лимита кредитования сведений, содержащихся в заявлениях, письмах, соглашениях, иных документах, а также в любых других источниках, доступных Банку;

4.10.5. Держатель необоснованно отказался от предоставления истребуемых Банком документов и/или информации;

4.10.6. К Держателю предъявлены третьими лицами иск о взыскании денежных средств, или об истребовании имущества, или об обращении на него взыскания, либо требования любого другого характера, которые Банк расценивает как существенные;

4.10.7. Держатель допустил нарушение финансовых обязательств по другим договорам, заключенным с Банком;

4.10.8. При наличии иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что возврат Задолженности не будет произведен в установленные Договором расчетной карты сроки;

4.10.9. В иных случаях по усмотрению Банка.

4.11. Требование о досрочном возврате направляется Банком Держателю в письменном виде с указанием порядка и сроков погашения Задолженности по последнему известному Банку адресу места жительства Держателя.

В том случае, если в сроки, установленные в требовании Банка о досрочном возврате, Задолженность Держателя не будет погашена им добровольно либо взыскана Банком в ином порядке, данная Задолженность со дня, следующего за днем, указанным в требовании, считается просроченной и переносится Банком на счета учета просроченной задолженности.

4.12. В случае возникновения Технического овердрафта Держатель обязан погасить возникшую задолженность в течение 7 (семи) календарных дней со дня возникновения Технического овердрафта.

4.13. В случае нарушения Держателем Условий в отношении сроков погашения Технического овердрафта, задолженность переносится на Дополнительный ссудный счет. Обслуживание Банком Технического овердрафта осуществляется согласно Раздела 4 «Порядок кредитования» настоящих Условий и на основании Тарифов.

4.14. В случае не исполнения требований п. 4.12 настоящих Условий Держатель в соответствии с Тарифами (Процентная ставка за пользование кредитными средствами в случае допущения технического овердрафта) уплачивает Банку проценты за каждый день, начиная с 8 (восьмого) календарного дня, следующего за днем возникновения Технического овердрафта по дату погашения включительно.

5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ БАНКОМ ПРОЦЕНТОВ НА ОСТАТОК ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СКС

5.1. Проценты начисляются со дня, следующего за днем открытия СКС, до дня его закрытия.

5.2. Проценты уплачиваются Банком Держателю с соблюдением следующих условий.

5.2.1. начисление процентов осуществляется по формуле простых процентов с использованием процентной ставки, размер которой определяется Тарифами;

5.2.2. проценты начисляются на остаток денежных средств на СКС на начало каждого календарного дня Расчетного периода с округлением до двух знаков после запятой по правилам математического округления, изложенным в п. 4.3 настоящих Условий;

5.2.3. в случае закрытия СКС днем завершения Расчетного периода является день закрытия СКС;

5.2.4. при начислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно);

5.2.5. проценты уплачиваются Банком в последний рабочий день Расчетного периода или в день закрытия СКС путем перечисления на СКС Держателя.

6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Рассмотреть возможность предоставления Держателю Лимита кредитования, если возможность предусмотрена Тарифами, при условии предоставления Держателем всех необходимых документов для принятия Банком решения.

6.2. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты с/или без установления Лимита кредитования открыть СКС, изготовить и передать Держателю Карту и ПИН-код.

6.3. Подготовить и предоставить Держателю Выписку на бумажном носителе по всем Операциям, совершенным в течение предыдущего календарного месяца, при обращении Держателя в Банк в часы его работы:

- лично, предъявив документ, удостоверяющий личность;
- через своего Представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по каналу дистанционного банковского обслуживания Информационный центр, сообщив необходимые идентификационные данные сотруднику Банка. При использовании данного канала выписки на бумажном носителе отправляются Держателю почтовым отправлением по последнему известному адресу фактического проживания Держателя.

Помимо изложенного, Выписка включает в себя сведения об остатках средств на начало и конец предыдущего месяца, об остатках на ссудных счетах Держателя, в том числе на счетах просроченной задолженности, о состоянии текущих параметров Договора расчетной карты, в том числе о сумме начисленных Банком процентов за пользование кредитом, сумме Доступного лимита кредитования, размере Минимальной сумме платежа или Суммы полного погашения, причитающейся к погашению в рамках исполнения условий заключенного с Держателем Договора расчетной карты.

6.4. Начислять на остаток денежных средств на СКС Держателя проценты в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами Банка.

6.5. Прекратить действие Карты при получении сообщения Держателя и/или Держателя Дополнительной карты об обстоятельствах, указанных в п. 3.25 настоящих Условий.

6.6. На основании заявления Держателя, представленного в Банк способами, указанными в п. 6.3 настоящих Условий, предоставлять дополнительную выписку за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

6.7.Перевыпустить Карту (в т.ч. Дополнительную карту) по истечении срока ее действия в случае, если Держатель письменно не уведомил Банк в порядке, предусмотренном п. 7.13 настоящих Условий, при наличии на СКС необходимых денежных средств для оплаты перевыпуска или возможности такой оплаты за счет Лимита кредитования.

6.8. Консультировать Держателя по вопросам его обслуживания как в рамках Договора расчетной карты, так и по иным банковским продуктам, действующим в Банке.

6.9. Разблокировать Карту при получении письменного заявления Держателя установленной формы при наличии соответствующей технической возможности, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

7. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

7.1. Надлежащим образом выполнять условия Договора расчетной карты.

7.2. Получить Карту и ПИН-код в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты принятия Банком решения, указанного в п. 6.2 настоящих Условий, а также обеспечить получение в указанные сроки Дополнительной карты и ПИН-кода к ней Держателем Дополнительной карты.

7.3. Уведомить Банк об изменениях данных, указанных в Заявлении-Анкете, а также обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять или влияют на порядок исполнения Договора расчетной карты. Об этом Держатель обязан сообщать Банку в письменной форме не позднее 5 (пяти) дней от даты изменений или наступления указанных обстоятельств.

7.4. Не использовать реквизиты Карты для совершения Операций после возврата Карты в Банк.

7.5. Предпринимать все меры для предотвращения утраты Карты и Компрометации Карты или ее неправомерного использования.

7.6. Нести ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты или ее реквизитов и/или Дополнительной карты или ее реквизитов.

7.7. Постоянно контролировать состояние СКС с целью предотвращения возникновения Просроченной задолженности, а также риска возникновения технического овердрафта, несанкционированного использования Карты.

7.8. Совершать Операции по Карте в пределах Текущего доступного лимита. При возникновении технического овердрафта Держатель обязан его погасить в соответствии с п. 4.12 настоящих Условий. В случае нарушения Держателем условий п. 4.12 сумма технического овердрафта включается в состав Минимальной суммы платежа, подлежащей уплате в течение ближайшего Платежного периода.

7.9. Уплачивать Банку комиссии в размере и в порядке, предусмотренном соответствующими Тарифами. Своевременно погашать задолженность по кредиту в соответствии с Договором расчетной карты.

7.10. Не допускать возникновения просроченной задолженности. Своевременно обращаться в Банк за информацией о наличии Задолженности.

7.11. Возвратить Карту в Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней после истечения срока ее действия, получения новой (перевыпущенной) Карты, а также получения письменного требования Банка о возврате Карты (кроме случаев ее утраты).

7.12. В случае возврата предприятию торговли (работ/услуг) оплаченной Картой покупки не требовать от предприятия торговли (работ/услуг) возврата стоимости покупки наличными денежными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только на СКС безналичным путем.

7.13. В случае отказа Держателя от выпуска Карты на новый срок Держатель должен предоставить в Банк письменное заявление об отказе от выпуска Карты на новый срок действия не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до истечения срока действия Карты. В случае отказа от выпуска Основной карты на новый срок Держатель, одновременно с заявлением об отказе от выпуска Карты, предоставляет заявление о закрытии СКС. При получении от Держателя письменного заявления о закрытии СКС Банк прекращает действие всех Карт, выпущенных в рамках настоящего Договора.

7.14. Держатель обязан проявлять заинтересованность и регулярно, не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней, самостоятельно осведомляться об изменении настоящих Условий, соответствующих Тарифов (в т.ч. об их отмене и принятии новых документов по тем же вопросам, в т.ч. с другим названием), платежных реквизитов Банка, о состоянии своего СКС и поступивших к нему требований третьих лиц, а также об иных условиях Договора расчетной карты. Всю ответственность за своевременное получение выписок, расчетных документов и иной информации, адресованной Держателю, в т.ч. информации, указанной в п. 2.15 настоящих Условий, несет Держатель.

7.15. Держатель обязан ознакомить Держателя Дополнительной карты с условиями Договора расчетной карты и обеспечить их выполнение Держателем Дополнительной карты, самостоятельно регулировать взаимоотношения с ним в процессе обращения Карты в соответствии с законодательством РФ, в том числе нормативными актами Банка России.

7.16. Держатель обязан сохранять все Документы, относящиеся к Операциям, успешно или неуспешно проведенным с использованием Карты или ее реквизитов, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней от даты совершения Операции, и предоставлять их по запросу Банка. В случае неисполнения настоящего условия Держатель несет ответственность за все связанные с этим неблагоприятные последствия.

7.17. Держатель обязан в письменном виде предъявить претензии по Выписке за Расчетный период в срок не позднее 10 (десятого) календарного дня месяца, следующего за Расчетным периодом. Отсутствие претензий со стороны Держателя в течение указанного срока считается подтверждением правильности Операций, указанных в Выписке.

7.18. Уплатить Банку:

- суммы Операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов за счет кредитных денежных средств, а также вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами в т.ч. суммы любых подлежащих уплате Банку процентов;
- суммы расходов, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(-ы), а также с принудительным взысканием задолженности Держателя;
- суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на СКС, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным, а также расходы Банка, связанные с проведением операции возврата;
- иные денежные средства, причитающиеся Банку по Договору расчетной карты или в связи с ним.

7.19. При обнаружении Держателем Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель обязуется немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк.

7.20. Держатель/Держатель Дополнительной карты незамедлительно обязан связаться с Банком в случае изъятия Карты в торгово-сервисной сети, пунктах выдачи наличных или банкоматах.

7.21. По требованию Банка предоставить документы, подтверждающие финансовое состояние Держателя.

7.22. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленные на СКС по любому основанию.

7.23. Соблюдать правила хранения Карты, а именно:

7.23.1. не допускать механического воздействия на Карту;

7.23.2. не допускать загрязнения Карты;

7.23.3. не оставлять Карту вблизи источников открытого огня;

7.23.4. не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;

7.23.5. не хранить Карту рядом с металлическими предметами.

7.24. В целях подключения услуги «SMS-информирование» предоставить Банку номер мобильного телефона.

7.25. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором расчетной карты.

7.26. Не допускать нарушений по уплате установленной ему Минимальной суммы платежа согласно п. 1.19 настоящих Условий и установленных Договором сроков по погашению технического овердрафта.

7.27. При намерении расторгнуть Договор расчетной карты, по СКС которой проводятся операции в рамках иных договоров, заключенных между Держателем и Банком, предоставить письменные распоряжения (заключить дополнительные соглашения) по переводу расчетов на иные счета, открытые в Банке на имя Держателя.

8. ПРАВА БАНКА

8.1. Проверять правильность и полноту сведений, указанных Держателем в документах, предоставленных в Банк с целью получения Карты.

8.2. Банк вправе без предварительного уведомления Держателя уменьшить Текущий доступный лимит, вплоть до его аннулирования, прекратить или приостановить действие Карты путем ее блокировки, а также отказать Держателю в возобновлении действия Карты, замене или выдаче новой Карты без объяснения причин.

8.3. По своему усмотрению принимать решение о применении к Держателю санкций и удержании комиссий, предусмотренных Договором расчетной карты.

8.4. При поступлении средств на СКС или другие счета Держателя производить списание без распоряжения Держателя денежных средств с СКС в погашение Задолженности Держателя в очередности согласно п. 4.5 настоящих Условий.

8.5. Уничтожить Карту, не востребованную Держателем и/или Держателем Дополнительной карты в течение 90 (девяноста) календарных дней от даты принятия решения Банком о выдаче Карты, и закрыть Лимит кредитования (при его наличии).

8.6. Уничтожить Карту, не востребованную Держателем и/или Держателем Дополнительной карты в течение 2 (двух) месяцев после ее перевыпуска Банком, и закрыть Лимит кредитования.

8.7. В одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора расчетной карты (в т.ч. отменять действующие Условия и/или Тарифы и принимать новые документы по тем же вопросам, в т.ч. с другим названием), предварительно уведомив Держателя в соответствии с п. 11.7 настоящих Условий.

8.8. Требовать от Держателя предъявления Банку документов, указанных в Заявлении-Анкете и иных Заявлениях, и снимать с них копии.

8.9. В случае досрочного прекращения действия Карты или всех Карт по инициативе Банка, направить Держателю требование о возврате Карт в Банк и погашении всей Задолженности Держателя перед Банком.

8.10. Потребовать от Держателя для его идентификации предъявления документа(-ов), предусмотренных нормативными документами Банка России или внутренними документами Банка.

8.11. Банк вправе извещать Держателя о превышении установленного Лимита кредитования путем размещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по СКС или путем направления Держателю SMS – сообщения на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении-Анкете.

8.12. Банк вправе в одностороннем порядке принять решение об изменении Держателю величины ранее установленного Лимита кредитования или о досрочном прекращении его действия, в том числе в случае ухудшения финансового состояния Держателя. О принятом решении об изменении величины ранее установленного Лимита кредитования или о прекращении его действия Банк извещает Держателя путем размещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по СКС. В случае принятия Банком решения об изменении величины ранее установленного Лимита кредитования проведение Операций допускается в пределах имеющихся денежных средств на СКС и вновь установленного Лимита кредитования с учетом установленного Лимита по Операциям начиная с даты, следующей за датой принятия Банком решения об изменении Лимита кредитования. В случае принятия Банком решения о досрочном прекращении действия Лимита кредитования все денежные средства, поступающие/находящиеся на СКС, направляются в погашение задолженности Держателя перед Банком.

8.13. Изменить Лимит кредитования в случае обращения Держателя с соответствующим запросом в соответствии с п. 9.7 настоящих Условий.

8.14. Банк вправе потребовать от Держателя предоставления обеспечения исполнения его обязательств по погашению задолженности перед Банком.

8.15. Предоставлять Держателю и/или Держателю Дополнительной карты информацию о продуктах и акциях Банка любым из следующих способов:

8.15.1. путем направления письма по адресам, указанным в Заявлении;

8.15.2. путем направления сообщения по адресам электронной почты, указанным в Заявлении-Анкете;

8.15.3. путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении-Анкете;

8.15.4. путем размещения в ежемесячных Выписках.

8.16. Банк вправе передавать (направлять) в бюро кредитных историй, которое определяется по усмотрению Банка, информацию в порядке и составе, предусмотренными действующими нормативно-правовыми актами РФ, необходимую для формирования кредитной истории Держателя, в т.ч. информацию о заключении Договора расчетной карты, о Держателе, об обязательствах Держателя по Договору расчетной карты и их исполнении, о спорах по Договору расчетной карты. Держатель дает Банку согласие на получение Банком в любом бюро кредитных историй кредитного отчета (кредитных отчетов) в отношении Держателя, содержащего (содержащих) в том числе основную часть кредитной истории Держателя. Банк вправе передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Договора расчетной карты или Держателя (включая предоставленные Держателем при получении Карты или в период ее использования сведения, содержащиеся в заявлениях, письмах, соглашениях и иных документах) в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также в случае нарушения Держателем любого из своих обязательств, предусмотренных Договором расчетной карты.

8.17. Банк вправе уступать, передавать третьим лицам или иным образом распоряжаться своими правами по Договору расчетной карты без согласия Держателя в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.18. Банк вправе накладывать ограничения в отношении круга лиц, которым могут быть предоставлены Дополнительные карты.

8.19. Банк вправе списывать с СКС суммы по всем Операциям, совершенным с использованием Карты и/или ее реквизитов.

8.20. В отношении некоторых либо всех Операций, осуществляемых Держателем и/или Держателем Дополнительной карты с использованием Карты или ее реквизитов, Банк вправе применять ограничения по типу, количеству или по сумме Операций, что может быть продиктовано законодательными и нормативными актами, внутренними положениями Банка, правилами Платежных систем, а также внутренними положениями организаций, через которые такие Операции осуществляются.

8.21. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по Карте.

8.22. В установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Держателя контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Держателя любые необходимые документы и (или) письменные пояснения, в т.ч. относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций.

8.23. При перевыпуске Карты с использованием бумажной технологии назначения ПИН, изменить номер Карты и изготовить ПИН-конверт с новым ПИН-кодом.

8.24. При перевыпуске Карты с использованием электронной технологии назначения ПИН, изменить номер Карты и сообщить Держателю ПИН-код в соответствии с п. 2.9.2. настоящего Приложения.

8.25. Устанавливать и изменять Лимиты по Операциям в одностороннем порядке.

8.26. Производить блокировку всех карт, выпущенных по Договору расчетной карты, при получении заявления, предусмотренного п.11.1. настоящих Условий.

9. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ

9.1. Совершать Операции с использованием Карты в пределах Текущего доступного лимита.

9.2. Самостоятельно принимать решение о частичном либо полном погашении Задолженности в соответствии с условиями Договора расчетной карты.

9.3. Запрашивать дубликаты Выписки за любой необходимый Держателю Расчетный период (с учетом п. 6.6 настоящих Условий), а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком средств с СКС Держателя в соответствии с Тарифами.

9.4. В случае утраты Карты, Компрометации Карты или для перевыпуска Карты до истечения срока ее действия обратиться в Банк в операционные часы его работы с заявлением о перевыпуске Карты:

- лично, предъявив документ, удостоверяющий личность;
- через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по каналу дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр, сообщив необходимые идентификационные данные сотруднику Банка. Использование данного способа допускается, если перевыпуск Карты не связан с изменением персональных данных Держателя, указанных в Заявлении, либо представленных в Банк в период обслуживания.

9.5. Расторгнуть Договор расчетной карты путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления лично или через своего Представителя или через Личный кабинет Интернет-банка не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения, при условии возвращения в Банк всех Карт, выданных в рамках Договора расчетной карты или их блокирования, и погашения Задолженности перед Банком. Если Карты не были возращены, Банк в одностороннем порядке проводит блокировку всех Карт, выпущенных к Договору расчетной карты.

9.6. Предъявить Банку претензию по спорной Операции в течение срока, указанного в п. 7.17 Договора расчетной карты.

9.7. Запросить Банк об изменении Лимита кредитования путем предоставления в Банк соответствующего письменного заявления.

9.8. Установить ежемесячный/ежедневный расходный лимит по Карте (Основной и Дополнительной) путем предоставления в Банк соответствующего письменного заявления.

9.9. Обратиться в Банк с письменным заявлением на получение Дополнительной карты.

9.10. Прекратить или приостановить действие Дополнительной карты.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РИСКИ ПО ДОГОВОРУ

10.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по Договору расчетной карты в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

10.2. Держатель несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором расчетной карты. Держатель несет ответственность по всем Операциям, совершенным с использованием Карт или их реквизитов.

10.3. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора расчетной карты Держателем, в т.ч. Держателем Дополнительной карты, подлежит безусловному возмещению Держателем. Держатель несет солидарную ответственность с Держателем Дополнительной карты в случае причинения Банку убытков вследствие действий (бездействий) Держателя Дополнительной карты.

10.4. Банк несет ответственность за несоблюдение банковской тайны об Операциях по СКС. Сведения о СКС и об Операциях могут раскрываться Банком третьим лицам без согласия Держателя только в случаях, когда такое раскрытие является обязанностью Банка согласно действующему законодательству РФ, либо в иных случаях - с согласия Держателя.

10.5. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, операторов связи, сетей связи, иных средств коммуникации, произошедшие не по вине Банка, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем уведомлений Банка и(или) Выписок по СКС.

10.6. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои платежных систем), а также иных непредвиденных обстоятельств, возникших не по вине Банка и повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора расчетной карты и/или причинение каких-либо убытков Держателю.

10.7. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае возникновения у Держателя убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий контрагентов Банка или иных третьих лиц, в т.ч. Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Держателя последствия из-за возможных задержек при прохождении платежей между различными кредитными организациями и иными лицами, как на территории России, так и на территории других государств, за взимание какими либо лицами, участвующими в переводе денежных средств, комиссий, сборов и иных платежей.

10.8. Банк не несет ответственности в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем настоящих Условий, а также, если Карта не была принята к оплате третьим лицом по любым основаниям.

10.9. Банк не несет ответственности за совершение Операций в случаях нарушения Держателем / Держателем Дополнительной карты порядка использования Карт, установленного настоящими Условиями, актами Банка России и действующим законодательством.

Ответственность Банка по Договору расчетной карты возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.

10.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору расчетной карты, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, делающих невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по Договору расчетной карты, в том числе:

10.10.1. возникновение стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, блокады, забастовок и т.п.;

10.10.2. принятия нормативных актов высшими органами законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации и/или других государств, Центральных (Национальных) банков в области работы с расчетными банковскими картами, а также по вопросам валютного регулирования.

10.10.3. принятия платежными системами, а также компетентными органами других государств решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с расчетными банковскими картами на прежних условиях.

10.11. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств в силу указанных в п. 10.10 обстоятельств, обязана не позднее двух рабочих дней со дня начала действия этих обстоятельств, либо со дня, когда эти обстоятельства начали непосредственно влиять на выполнение обязательств по Договору расчетной карты, уведомить другую Сторону как о наступлении таких обстоятельств, так и об их прекращении, за исключением случаев, когда данные обстоятельства являются общеизвестными. При этом Держатель обязан уведомить Банк способом, предусмотренном п. 7.3 настоящих Условий, а Банк обязан уведомить Держателя любым из способов, предусмотренных в п.п. 11.7.1, 11.7.2 или 11.7.3 настоящих Условий.

10.12. Течение всех сроков, установленных для исполнения обязательств по Договору расчетной карты, приостанавливается на весь срок действия обстоятельств, указанных в п.10.10 настоящих Условий.

10.13. Если обстоятельства, указанные в п. 10.10 настоящих Условий, продолжаются более месяца, Стороны вправе расторгнуть Договор расчетной карты.

10.14. Держатель несет ответственность за совершение Операций, в том числе совершенных с использованием Дополнительных карт и (или) их реквизитов в следующих случаях:

10.14.1. при совершении Операций, как подтвержденных подписью или посредством ввода ПИН-кода держателя соответствующей Карты, так и связанных с заказом, оплатой или резервированием товаров по почте, телефону или через сеть Интернет;

10.14.2. при совершении Операций третьими лицами с ведома Держателя;

10.14.3. в случае возникновения обстоятельств, указанных в п. 3.25 настоящих Условий – за все операции, совершенные третьими лицами с использованием Карты, в том числе Дополнительной карты, и (или) их реквизитов до момента получения Банком в порядке, предусмотренном п. 3.25 настоящих Условий, письменного заявления Держателя[6] об утрате/изъятии/хищении Карты/использовании Карты без согласия Держателя/Компрометации Карты, а также за Операции с использованием Карты или ее реквизитов, совершенные без Авторизации в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения Банком вышеуказанного письменного заявления Держателя.

11. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор расчетной карты заключается на неопределенный срок. Держатель имеет право расторгнуть Договор расчетной карты путем направления соответствующего заявления в письменной форме в Банк. Заявление может быть предоставлено в Банк лично Держателем, Представителем Держателя либо посредством Личного кабинета в Интернет-банке. В этом случае Договор расчетной карты прекращается по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты получения Банком указанного заявления (при условии выполнения требований п. 9.5 настоящих Условий).

11.2. Договор считается заключенным с даты открытия СКС и выпуска Карты Держателю.

11.3. Заполнение и подписание Держателем Заявления-Анкеты является подтверждением полного и безоговорочного принятия Держателем условий Договора расчетной карты. Любые оговорки, изменяющие условия Договора расчетной карты, которые могут быть сделаны Держателем при подписании Заявления-Анкеты, не имеют юридической силы.

11.4. Подписав Заявление-Анкету, Держатель гарантирует, что вся информация, предоставленная Держателем Банку в связи с Договором расчетной карты, является верной, полной и точной, Держатель не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор расчетной карты и установить Лимит кредитования.

Изменение Договора:

11.5. Одностороннее изменение Договора расчетной карты допускается только по инициативе Банка.

11.6. Все изменения и дополнения, вносимые в Договор расчетной карты, за исключением случаев одностороннего изменения и расторжения Договора, прямо предусмотренных настоящими Условиями, оформляются путем обмена Сторонами офертой (предложением о внесении изменений и дополнений) и акцептом (согласие о принятии изменений и дополнений), либо путем подписания единого документа в виде дополнительного соглашения.

11.7. В случае изменения Банком Условий и/или Тарифов (а также в случае отмены действующих Условий и/или Тарифов и принятия новых документов по тем же вопросам, в т.ч. с другим названием) Банк уведомляет об этом Держателя не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения таких изменений в действие следующими способами:

11.7.1. Путем размещения указанных в данном пункте документов на информационных стендах Банка и его подразделений;

11.7.2. Путем размещения указанных в данном пункте документов на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.russipoteka.ru;

11.7.3. Путем размещения информационного сообщения в Интернет-банке (при условии, что Держателю предоставляется данная Услуга).

Дополнительно к данным способам Банк вправе уведомить Держателя о вышеуказанных изменениях путем размещения соответствующей информации в ежемесячных Выписках по СКС.

Расторжение Договора:

11.8. Договор расчетной карты может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон,
- по инициативе Держателя в порядке, установленном п. 11.1 настоящих Условий,
- на основании заявления Держателя, содержащегося в тексте настоящих Условий,
- Банком в одностороннем порядке в соответствии с п. 11.9 настоящих Условий,
- по решению суда.

11.9. Банк вправе расторгнуть Договор расчетной карты в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115‑ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», с обязательным письменным уведомлением об этом Держателя. Договор расчетной карты считается расторгнутым по истечении установленных действующим законодательством РФ сроков при соблюдении предусмотренных действующим законодательством РФ условий.

В случае расторжения Договора расчетной карты, все банковские Карты, выданные в рамках Договора расчетной карты, объявляются недействительными и подлежат блокировке. При этом ранее уплаченные платежи за обслуживание СКС и другие комиссии Банком не возмещаются.

11.10. По требованию Банка Договор расчетной карты может быть расторгнут судом в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

11.11. Договор расчетной карты также считается расторгнутым в том случае, если:

11.11.1. Все Карты сданы в Банк или заблокированы и новые Карты никому не выданы - по истечении сроков, определяемых в соответствии с п. 11.12 настоящих Условий, при условии отсутствия непогашенной Задолженности, а также отсутствия денежных средств на СКС на дату расторжения Договора.

11.11.2. Истек срок действия несданных Карт и новые Карты Держателю / Держателю Дополнительной карты не выданы - по истечении сроков, указанных в п. 11.12 настоящих Условий, при условии отсутствии непогашенной Задолженности, а также отсутствия денежных средств на СКС на дату расторжения Договора расчетной карты.

Настоящим Держатель уполномочивает Банк рассматривать условие пункта 11.11 как заявление Держателя о расторжении Договора расчетной карты и закрытии СКС. При наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств Договор расчетной карты расторгается и СКС закрывается в соответствии с настоящим заявлением Держателя по истечении указанного в п. 11.12 срока без получения каких-либо дополнительных распоряжений от Держателя.

11.12. В течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты возврата в Банк Карт или от даты блокировки Карт, выданных в рамках Договора расчетной карты, Банк принимает от платежных систем данные о проведенных по Картам Операциях и списывает суммы Операций с СКС Держателя.

11.13. Договор расчетной карты считается расторгнутым также в случае не востребования Карты Держателем в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты получения Банком Заявления-Анкеты. Договор расчетной карты считается расторгнутым по истечении вышеуказанного срока. Настоящим Держатель (в случае отсутствия дополнительных Карт) уполномочивает Банк рассматривать условие настоящего пункта как заявление Держателя о расторжении Договора расчетной карты и закрытии СКС, датированное датой аннулирования Карты. При наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств Договор расчетной карты расторгается и СКС закрывается в соответствии с настоящим заявлением Держателя.

11.14. Расторжение Договора расчетной карты является основанием для закрытия СКС.

11.15. Расторжение Договора расчетной карты любой из сторон не означает освобождения Стороны от её обязательств по ранее совершенным сделкам и иным Операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат комиссий и иных платежей Банку в соответствии с Тарифами и настоящими Условиями.

11.16. Банк вправе отказать Держателю в приеме заявления на расторжение Договора расчетной карты в случае, если согласно условиям договора срочного вклада / вклада до востребования или иных договоров, заключенных Держателем с Банком, через СКС проводятся расчеты по эти договорам и Держателем не предоставлены письменные распоряжения (дополнительные соглашения) по переводу расчетов на иные счета, открытые в Банке на имя Держателя.

Закрытие СКС:

11.17. В случае расторжения или прекращения действия Договора расчетной карты Банк перечисляет сумму остатка по СКС в соответствии с платежными инструкциями, указанными Держателем, или выдает этот остаток средств с СКС Держателю наличными через кассу Банка, если это не противоречит нормам валютного законодательства РФ, действующим на дату совершения указанной операции и закрывает СКС. При отсутствии указаний Держателя о выдаче и/или перечислении денежных средств, либо в случае противоречия названных указаний Держателя требованиям законодательства РФ, Банк информирует Держателя о необходимости предоставления недостающих сведений. В случае не предоставления указаний Держателя о выдаче и/или перечислении денежных средств Банк переводит денежные средства, руководствуясь требованиями, установленными Банком России. После перевода остатка денежных средств СКС закрывается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Банк закрывает все счета, сопутствующие ведению Договора (в том числе Специальный ссудный счет, Дополнительный ссудный счет), с момента образования на них нулевого сальдо.

Порядок разрешения споров:

11.18. Все споры, которые могут возникнуть между Банком и Держателем в процессе исполнения Договора расчетной карты, разрешаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Банк рассматривает заявления Держателя и предоставляет Держателю возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений, если порядком (условиями)

[6] Держателя Дополнительной карты – если это допустимо в соответствии с п. 3.25 настоящих Условий.

предоставления отдельных услуг или законодательством РФ не установлено иное. При отсутствии согласия, споры и разногласия по Договору расчетной карты или в связи с ним рассматриваются:

- при предъявлении иска о защите прав потребителей - в суде общей юрисдикции, определяемом в соответствии с правилами ст. 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- при предъявлении иных исков (подачи заявления, предусмотренного нормами Гражданского процессуального кодекса РФ) – в Замоскворецком районном суде г. Москвы.

12. УСЛУГА «SMS-информирование»

12.1. Банк уведомляет Держателя о совершении каждой Операции с использованием Карты или реквизитов Карты (только по авторизованным Операциям) путем направления SMS-сообщений на мобильный телефон Держателя, указанный Заявлении-Анкете. При этом Банк не несет ответственности в случае неполучения Держателем вышеуказанных сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи или иных третьих лиц, а также в иных случаях, находящихся в разумных пределах вне контроля Банка.

Под авторизованной Операцией понимается Операция, разрешенная к проведению Банком в ответ на запрос от Предприятия торговли (работ, услуг), в счет оплаты получаемых Держателем / Держателем Дополнительной карты товаров/работ/услуг, а также Операция, совершенная через Банкомат или терминальное устройство, установленное в ПВН. Разрешение (авторизация) сопровождается блокировкой на СКС суммы совершенной Операции и выдаче Предприятию торговли (работ, услуг) или ПВН кода авторизации.

Обязанность Банка по уведомлению Держателя о совершении каждой Операции с использованием Карты или реквизитов Карты считается исполненной Банком с момента отправления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя, указанный в Заявлении-Анкете (для Дополнительной карты – на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на получение Дополнительной карты).

12.2. При несовпадении сведений, содержащихся в Выписке, и сведений, предоставленных Держателю в соответствии с разделом 12 настоящих Условий, и при разрешении всех спорных ситуаций, вызванных таким несовпадением, Держатель и Банк руководствуются сведениями, указанными в Выписке.

12.3. Банк не несет ответственности за невозможность направления Держателю SMS-сообщений (за невозможность предоставления Услуги «SMS-информирование») в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Держателя и (или) оператора сотовой связи в рамках имеющихся между Держателем и оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Держателя, оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Держателем в результате действия или бездействия оператора сотовой связи либо иного третьего лица. В таком случае, иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

12.4. Предоставление Услуги «SMS-информирование» прекращается при расторжении Договора расчетной карты.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3а к Условиям комплексного банковского обслуживания: ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ СРОЧНЫХ ВКЛАДОВ (ДЕПОЗИТОВ) «ОНЛАЙН МАКСИМУМ» В РУБЛЯХ РФ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Вклад, Депозит** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в Банке в соответствии с Договором срочного вклада.

1.2. **Договор срочного вклада** – договор, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Условиям и состоящий из Заявления-Анкеты, Условий, Ставок и Условий.

1.3. **Распоряжение Клиента** – составленные и подписанные Клиентом/представителем Клиента:

- расчетный документ на бумажном носителе, составленный по форме, установленной законодательством РФ и нормативными актами Банка России,
- иной документ на бумажном носителе, составленный по форме, установленной Банком для проведения операций по текущим счетам физических лиц,

переданные в Банк для проведения операций по Счету Клиента/счету Вклада.

Распоряжением Клиента также являются:

- распоряжение о проведении операций по Счету Клиента и/или счету Вклада, данное Клиентом в тексте настоящих Условий,
- распоряжение, данное посредством канала дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр. Виды Распоряжений, передаваемых с использованием данной Системы, определены в Приложении 4 к настоящим Условиям,
- распоряжение, данное Клиентом посредством канала дистанционного банковского обслуживания Система Сайт Банка в интернете. Распоряжение дается путем совершения Клиентом действий, предусмотренных условиями предоставления соответствующих услуг, определенными поставщиками услуг, с которыми Банком заключены договоры, и ссылки на которые размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет,
- распоряжение о проведении операций по счету Вклада, данное Клиентом посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк/Мобильный банк в соответствии с перечнем операций, указанным в Приложении 5 к настоящим Условиям.

1.4. **Ставки и Условия** – «Процентные ставки и условия начисления процентов по вкладам физических лиц в рублях и иностранной валюте», утвержденные Банком и действующие в отношении Вклада, указанного Клиентом в Заявлении-Анкете.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Приложение 3а к Условиям «Правила открытия срочных вкладов (депозитов) в рублях РФ и иностранной валюте» регулирует порядок открытия/закрытия, обслуживания срочных Вкладов, открытых в Банке.

2.2. Банк принимает денежные средства Клиента в рублях РФ/иностранной валюте в срочные вклады (депозиты) на основании Договора срочного вклада. Виды и условия срочных Вкладов установлены в документе Банка «Процентные ставки и условия начисления процентов по вкладам физических лиц в рублях и иностранной валюте в КБ «Русский ипотечный банк» (ООО)».

2.3. На условиях, определенных Договором срочного вклада, Клиент передает во Вклад денежные средства в сумме, указанной в Заявлении-Анкете Клиента/сумме, указанной в п. 3.1.3 настоящего Приложения/ сумме, указанной в п. 3.1.4 настоящего Приложения соответственно, а Банк зачисляет денежные средства Клиента во Вклад и обеспечивает их возврат с начислением и выплатой процентов по Вкладу на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. Изменение вида вклада не допускается.

2.5. Определенный в Заявлении-Анкете/определенный в порядке, установленном в Заявлении-Анкете, размер процентов по Вкладу не может быть уменьшен в течение срока Вклада, за исключением случаев, предусмотренных в разделах 4, 5 настоящего Приложения. Вкладчик подтверждает, что согласен с данным условием.

3. РАЗМЕЩЕНИЕ И ВОЗРАТ ВКЛАДОВ

3.1.В целях размещения в Банке Вклада Клиент лично или через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ, подает в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление-Анкету по форме, установленной Банком, а также иные документы согласно установленному Банком перечню.

Размещение в Банке Вклада может осуществляться также путем подачи Клиентом Заявления-Анкеты посредством системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк в порядке, установленном Приложением 5 к настоящим Условиям[7], при условии соблюдения требований, установленных п. 4.1.1 Приложения 5 к настоящим Условиям.

Посредством представления вышеуказанных документов (на бумажном носителе или в электронном виде) Клиент дает Банку распоряжение открыть для учета суммы Вклада счет срочного Вклада (далее – счет Вклада) и текущий счет (далее – Счет Клиента) для учета денежных средств, поступающих во Вклад.

Выплата процентов и суммы вклада по его окончании (по сроку или досрочно) по выбору Клиента производится Банком на текущий счет (далее – текущий Счет) или специальный карточный счет, открытый Банком на имя Клиента для проведения расчетов с использованием расчетной карты Банка (далее – СКС) в порядке, предусмотренном настоящим Приложением, Приложением 1 и Приложением 2 к настоящим Условиям.

Договор срочного вклада является заключенным с момента акцепта Банком Заявления-Анкеты Клиента путем открытия счета Вклада и Счета Клиента и зачисления на счет Вклада средств со Счета Клиента в размере, указанном в Заявлении-Анкете, либо размере, указанном в п.3.1.3/п.3.1.4 настоящего Приложения соответственно.

В случае поступления в Банк платежных инструкций о зачислении денежных средств на счет Вклада в порядке, отличном от установленного данным пунктом порядка (минуя Счет Клиента), денежные средства подлежат зачислению на Счет Клиента, что является соответствующим распоряжением Клиента и не требует дополнительного распоряжения для составления Банком расчетного документа.

Операции по счету Вклада и Счету Клиента и связанные с ними расчеты производятся в валюте соответствующего счета. В случае, если валюта Счета Клиента / счета Вклада не совпадает с валютой проводимой операции, Банк конвертирует денежные средства по курсу Банка на основании дополнительного Распоряжения Клиента, за исключением операций, указанных в п. 2.10. Приложения 1 к настоящим Условиям.

3.1.1. В случае поступления денежных средств на Счет Клиента в размере, меньше указанного в Заявлении-Анкете как сумма Вклада, Банк размещает поступившие денежные средства на Счете Клиента до момента зачисления необходимой суммы.

3.1.2. При поступлении денежных средств на Счет Клиента в размере, указанном в Заявлении-Анкете как сумма Вклада, либо при достижении остатка денежных средств на Счете Клиента размера, указанного в Заявлении-Анкете как сумма Вклада, Банк размещает поступившие денежные средства в полном объеме во Вклад. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со Счета Клиента на счет Вклада, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения Клиента для составления Банком расчетного документа.

3.1.3. При поступлении денежных средств на Счет Клиента в размере, больше указанной в Заявлении-Анкете суммы вклада, но меньше максимальной суммы Вклада с учетом пополнений, определенной Ставками и Условиями, Банк размещает всю сумму поступивших денежных средств во Вклад.

3.1.4. При поступлении денежных средств на Счет Клиента в размере, больше указанной в Ставках и Условиях максимальной суммы Вклада с учетом пополнений, Банк размещает поступившие денежные средства в размере максимальной суммы с учетом пополнений во Вклад. Сумма денежных средств, превышающая максимальную сумму Вклада с учетом пополнений, указанную в Ставках и Условиях, размещается на текущий Счет или СКС (счет, выбранный Клиентом для перечисления суммы процентов и возврата суммы Вклада) до получения дополнительного Распоряжения Клиента.

Подтверждением приема денежных средств во вклад является:

- «Письмо - подтверждение о приеме вклада», которое оформляется Банком по установленной им форме и вручается Клиенту при его личной явке в Банк,
- либо SMS-сообщение, направленное на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете,
- либо размещение соответствующей информации на странице Клиента в Интернет-банке и/или Мобильном банке. Выбор способа подтверждения устанавливается Банком.

В случае размещения Вклада посредством системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк и акцепта Банком поданного Клиентом Заявления-Анкеты Клиент вправе в любое время, в рабочие часы Банка, обратиться в Банк за получением клиентского экземпляра Заявления-Анкеты.

3.2. Сумма Вклада может быть увеличена. Подтверждением текущей, действующей после изменения, суммы Вклада, будет являться выписка со счета Вклада, которая оформляется Банком по установленной им форме по требованию Клиента и предоставляется при его (Клиента) личном обращении в Банк либо при обращении Клиента посредством канала дистанционного банковского обслуживания - Система Информационный центр. Подтверждением также является SMS-сообщение с соответствующей информацией, направленное на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете, либо размещение соответствующей информации на странице Клиента в Интернет-банке и/или Мобильном банке. Способ подтверждения устанавливается Банком. Выписка со счета Вклада на бумажном носителе, составленная Банком по заявлению Клиента, принятому через Систему Информационный центр, направляется Банком Клиенту почтовым отправлением по последнему известному адресу фактического проживания Клиента.

3.3. Максимальная сумма Вклада с учетом пополнений Вклада не может превышать размер, установленный Ставками и Условиями для выбранного Клиентом вида Вклада, действующими в дату совершения операции.

3.4. Банк принимает дополнительные взносы во Вклад в порядке и размере, установленном Ставками и Условиями для данного вида Вклада, действующими в дату совершения операции. Пополнение Вклада осуществляется путем перечисления денежных средств на Счет Клиента с последующим перечислением денежных средств со Счета Клиента на счет Вклада, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа. Суммы дополнительных взносов увеличивают сумму Вклада. Если размер дополнительного взноса, направленного Клиентом во Вклад, не будет соответствовать установленному Ставками и Условиями размеру, либо пополнение Вклада будет произведено с иным нарушением требований, установленных Ставками и Условиями и

[7] При условии, что Клиенту предоставляется данная Услуга.

настоящим Приложением, Банк перечислит сумму дополнительного взноса на текущий Счет или СКС (счет, выбранный Клиентом для перечисления суммы процентов и возврата суммы Вклада), что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа.

3.5. Расходные операции по Вкладу осуществляются в соответствии с п. 5.3.1 настоящего Приложения.

3.6. В случае, когда Клиент не требует возврата Вклада по истечении срока Вклада, Договор срочного вклада автоматически пролонгируется на срок, указанный в Заявлении-Анкете, с даты, следующей за датой истечения срока вклада (срока последней пролонгации). При этом в соответствии с указанием Клиента, содержащимся в Заявлении-Анкете:

- проценты, начисленные на сумму Вклада по дату окончания срока Вклада (срока последней пролонгации), перечисляются Банком на СКС или текущий Счет. Количество пролонгаций по Вкладу определяется Ставками и Условиями для данного вида Вклада.

3.7. При пролонгации Договора срочного вклада проценты на сумму Вклада начисляются по ставке, действующей в Банке для данного вида Вклада на дату пролонгации, на условиях предусмотренных Договором срочного вклада. Информация о действующих процентных ставках размещается на информационных стендах Банка и его внутренних структурных подразделений, а также на интернет-сайте Банка http://russipoteka.ru/. В случае отсутствия в Банке в дату пролонгации данного вида Вклада настоящий Договор не пролонгируется, срок его считается истекшим, а все операции по Вкладу оформляются Банком в соответствии с п. 3.9 настоящего Приложения.

3.8. Все Распоряжения, оформляемые Клиентом в рамках Договора срочного вклада, могут быть предоставлены Клиентом (его Представителем) в Банк на бумажном носителе в течение операционного дня Банка лично или, при условии, если это допускается Договором срочного вклада, посредством каналов дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр, Система Сайт Банка в интернете, посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк/Мобильный банк.

3.9. По окончании срока Вклада сумма Вклада вместе с начисленными процентами в соответствии с указаниями Клиента, содержащимися в Заявлении-Анкете, перечисляется на СКС или на текущий Счет. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со счета Вклада на СКС или на текущий Счет, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа. При этом, если иное не предусмотрено настоящим Приложением, под окончанием срока Вклада понимается истечение первоначального срока Вклада и срока установленных по Вкладу пролонгаций. Безналичный перевод суммы Вклада, вместе с начисленными процентами, по окончании срока Вклада по иным реквизитам возможен на основании дополнительного Распоряжения Клиента при условии оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за безналичный перевод по реквизитам в соответствии с Тарифами Банка, установленными для операций данного вида.

3.10. Сберегательная книжка Клиенту не выдается.

3.11. Если последний день срока, указанного в Договоре срочного вклада, приходится на нерабочий день, днем окончания данного срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

3.12. Банк не открывает счет Вклада в пользу третьего лица и не осуществляет операции к выгоде третьего лица.

4. НАЧИСЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

4.1. Проценты на сумму Вклада начисляются и выплачиваются Банком в размере и в порядке, предусмотренном Ставками и Условиями. Проценты на сумму Вклада начисляются со дня, следующего за днем ее поступления на счет Вклада, до даты возврата суммы Вклада Клиенту включительно, а если ее списание со счета Вклада произведено по иным основаниям, то до дня списания включительно.

4.2. Начисление процентов осуществляется по формуле простых процентов с использованием процентной ставки, указанной в Заявлении-Анкете или с использованием процентной ставки, определенной в порядке, установленном в Заявлении-Анкете[8], а в случае изменения процентной ставки в соответствии со Ставками и Условиями, с использованием измененной процентной ставки, с учетом ежедневных входящих остатков на счете Вклада. Проценты начисляются за фактическое количество календарных дней, на которые привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.3. Проценты выплачиваются Клиенту ежемесячно, в последний рабочий день календарного месяца, согласно способу, указанному в Заявлении-Анкете, путем безналичного перечисления на СКС или на текущий Счет.

4.4. До истечения срока вклада, указанного в Договоре срочного вклада, Клиент вправе получить всю сумму Вклада с суммой процентов по Вкладу. В случае досрочного востребования всей суммы Вклада и суммы процентов, проценты по Вкладу пересчитываются за период со дня, следующего за днем поступления суммы Вклада в Банк, до дня ее возврата Клиенту включительно, и выплачиваются Клиенту в следующем размере:

- по ставке, установленной Банком по вкладам «До востребования», действующей на дату досрочного востребования Вклада и суммы процентов, в случае если востребование производится Клиентом в период до истечения 3/4 срока от даты заключения/пролонгации Договора срочного вклада;
- в размере ½ ставки, установленной Договором срочного вклада, в случае если востребование производится Клиентом после истечения 3/4 срока вклада, указанного в Договоре срочного вклада. Вышеуказанный размер применяется ко всем процентным ставкам, действовавшим в течение срока действия Договора срочного вклада, при этом перерасчет производится за период действия соответствующей процентной ставки.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязан:

5.1.1.Обеспечить на счете Вклада, указанном в Заявлении-Анкете, наличие денежных средств, в сумме, указанной в Заявлении-Анкете, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты открытия Банком Счета Клиента и на условиях, указанных в Ставках и Условиях для выбранного Клиентом вида Вклада.

5.1.2. Отчитываться перед налоговыми органами самостоятельно (за исключением случаев, когда такая обязанность в соответствии с законодательством РФ возлагается на Банк).

5.1.3. Оплачивать услуги Банка, связанные с ведением счета Вклада, совершением расчетно-кассовых операций по счету Вклада в соответствии с условиями и Тарифами Банка.

5.1.4. Уведомить Банк о намерении получить денежные средства в наличной форме в порядке и в сроки, установленные Тарифами Банка.

5.2. При получении Клиентом вклада в иностранной валюте через кассу Банка, Банк имеет право возвратить остаток по Вкладу в размере менее целой единицы, либо менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты в валюте Российской Федерации по курсу покупки, установленному Банком на момент выполнения операции.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Досрочно востребовать часть Вклада.

В случае досрочного востребования части вклада применяются правила, указанные в п. 5.7 настоящего Приложения. В случае досрочного востребования части вклада проценты по вкладу рассчитываются и выплачиваются Клиенту в соответствии с п. 4.4 настоящего Приложения.

Досрочное востребование осуществляется на основании предоставленного Клиентом в Банк в операционное время Банка заявления о расторжении договора банковского счета (вклада) по установленной Банком форме. Данное заявление Клиент может представить:

- лично, предъявив документ, удостоверяющий личность;
- через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по каналу дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр, сообщив необходимые идентификационные данные сотруднику Банка.

5.4. Банк вправе:

5.4.1. Списывать со счета Вклада суммы, ошибочно зачисленные Банком, без предоставления Клиентом соответствующего Распоряжения.

5.4.2. Использовать средства, внесенные во Вклад, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими средствами в соответствии с условиями Договора срочного вклада и законодательством РФ.

5.4.3. В случае возникновения налогооблагаемого дохода в виде процентов, получаемых по Вкладу, удерживать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Клиента при их фактической выплате по ставке, установленной налоговым законодательством РФ.

5.4.4.При досрочном востребовании суммы Вклада без согласия и распоряжения Клиента списать сумму излишне выплаченных процентов из суммы Вклада.

5.4.5. Банк осуществляет списание денежных средств со счета Вклада без распоряжения Клиента при обращении взыскания на Вклад на основании исполнительных документов.

5.5. Банк обязан:

5.5.1.Открыть счет Вклада и Счет Клиента в момент акцепта Банком Заявления-Анкеты. Открыть Вклад, выбранный Клиентом в момент заполнения Заявления-Анкеты, при условии поступления на Счет Клиента денежных средств в сумме, указанной в Заявлении-Анкете и в соответствии со Ставками и Условиями. В случае не поступления на Счет Клиента денежных средств или поступления на Счет Клиента денежных средств в размере меньшем, чем указано в Заявлении-Анкете, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты открытия Банком Счета Клиента, Договор срочного вклада считается незаключенным. Денежные средства, поступившие на Счет Клиента в течение указанного срока, суммы которых оказалось недостаточно для открытия Вклада, подлежат перечислению в полном объеме на СКС или на текущий Счет. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со Счета Клиента на СКС или на текущий Счет, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа. Наступление указанных в настоящем пункте обстоятельств является основанием для закрытия счета Вклада и Счета Клиента, открытых по Договору срочного вклада. Настоящим Клиент поручает Банку закрыть вышеуказанные счета в дату списания денежных средств со Счета Клиента на СКС или текущий Счет без получения каких-либо дополнительных распоряжений от Клиента.

5.5.2. По истечении срока Вклада вернуть сумму вклада вместе с начисленными процентами, в соответствии с инструкциями Клиента, указанными в Заявлении-Анкете.

5.5.3. Уплачивать проценты на Вклад в размере и порядке, установленном Договором срочного вклада.

5.5.4. Сохранять тайну Вклада, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ.

5.6. Договор срочного вклада может быть расторгнут досрочно по заявлению Клиента в любое время, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

[8] Если Заявление-Анкета содержит такое условие.

5.7. Требование Клиента о досрочном востребовании части Вклада, либо о получении остатка денежных средств на счете Вклада, является заявлением Клиента о расторжении Договора срочного вклада и закрытии счета Вклада и Счета Клиента, открытых по Договору срочного вклада, и перечислении Банком суммы вклада вместе с начисленными процентами в соответствии с указаниями Клиента, содержащимися в Заявлении-Анкете. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со счета Вклада на СКС или на текущий Счет, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа.

5.8. Прекращение (расторжение) Договора срочного вклада является основанием для закрытия счета Вклада и Счета Клиента, открытых по Договору срочного вклада. Настоящим Клиент дает поручение Банку закрыть вышеуказанные счета при условии отсутствия денежных средств на них без получения каких-либо дополнительных распоряжений от Клиента. При этом, дополнительного уведомления Банком Клиента о закрытии счетов не требуется.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3б к Условиям комплексного банковского обслуживания: ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ СРОЧНЫХ ВКЛАДОВ (ДЕПОЗИТОВ) «ОНЛАЙН ДОХОДНЫЙ» В РУБЛЯХ РФ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Вклад, Депозит** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в Банке в соответствии с Договором срочного вклада.

1.2. **Договор срочного вклада** – договор, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Условиям и состоящий из Заявления-Анкеты, Условий, Ставок и Условий.

1.3. **Распоряжение Клиента** – составленные и подписанные Клиентом/представителем Клиента:

- расчетный документ на бумажном носителе, составленный по форме, установленной законодательством РФ и нормативными актами Банка России,
- иной документ на бумажном носителе, составленный по форме, установленной Банком для проведения операций по текущим счетам физических лиц,

переданные в Банк для проведения операций по Счету Клиента/счету Вклада.

Распоряжением Клиента также являются:

- распоряжение о проведении операций по Счету Клиента и/или счету Вклада, данное Клиентом в тексте настоящих Условий,
- распоряжение, данное посредством канала дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр. Виды Распоряжений, передаваемых с использованием данной Системы, определены в Приложении 4 к настоящим Условиям,
- распоряжение, данное Клиентом посредством канала дистанционного банковского обслуживания Система Сайт Банка в интернете. Распоряжение дается путем совершения Клиентом действий, предусмотренных условиями предоставления соответствующих услуг, определенными поставщиками услуг, с которыми Банком заключены договоры, и ссылки на которые размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет,
- распоряжение о проведении операций по счету Вклада, данное Клиентом посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк/Мобильный банк в соответствии с перечнем операций, указанным в Приложении 5 к настоящим Условиям.

1.4. **Ставки и Условия** – «Процентные ставки и условия начисления процентов по вкладам физических лиц в рублях и иностранной валюте», утвержденные Банком и действующие в отношении Вклада, указанного Клиентом в Заявлении-Анкете.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Приложение 3б к Условиям «Правила открытия срочных вкладов (депозитов) в рублях РФ и иностранной валюте» регулирует порядок открытия/закрытия, обслуживания срочных Вкладов, открытых в Банке.

2.2. Банк принимает денежные средства Клиента в рублях РФ/иностранной валюте в срочные вклады (депозиты) на основании Договора срочного вклада. Виды и условия срочных Вкладов установлены в документе Банка «Процентные ставки и условия начисления процентов по вкладам физических лиц в рублях и иностранной валюте в КБ «Русский ипотечный банк» (ООО)».

2.3. На условиях, определенных Договором срочного вклада, Клиент передает во Вклад денежные средства в сумме, указанной в Заявлении-Анкете Клиента/сумме, указанной в п. 3.1.3 настоящего Приложения/ сумме, указанной в п. 3.1.4 настоящего Приложения соответственно, а Банк зачисляет денежные средства Клиента во Вклад и обеспечивает их возврат с начислением и выплатой процентов по Вкладу на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. Изменение вида вклада не допускается.

2.5. Определенный в Заявлении-Анкете/определенный в порядке, установленном в Заявлении-Анкете, размер процентов по Вкладу не может быть уменьшен в течение срока Вклада, за исключением случаев, предусмотренных в разделах 4, 5 настоящего Приложения. Вкладчик подтверждает, что согласен с данным условием.

3. РАЗМЕЩЕНИЕ И ВОЗРАТ ВКЛАДОВ

3.1. В целях размещения в Банке Вклада Клиент лично или через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ, подает в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление-Анкету по форме, установленной Банком, а также иные документы согласно установленному Банком перечню.

Размещение в Банке Вклада может осуществляться также путем подачи Клиентом Заявления-Анкеты посредством системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк в порядке, установленном Приложением 5 к настоящим Условиям[9], при условии соблюдения требований, установленных п. 4.1.1 Приложения 5 к настоящим Условиям.

Посредством представления вышеуказанных документов (на бумажном носителе или в электронном виде) Клиент дает Банку распоряжение открыть для учета суммы Вклада счет срочного Вклада (далее – счет Вклада) и текущий счет (далее – Счет Клиента) для учета денежных средств, поступающих во Вклад.

Выплата процентов и суммы вклада по его окончании (по сроку или досрочно) по выбору Клиента производится Банком на текущий счет (далее – текущий Счет) или специальный карточный счет, открытый Банком на имя Клиента для проведения расчетов с использованием расчетной карты Банка (далее – СКС) в порядке, предусмотренном настоящим Приложением, Приложением 1 и Приложением 2 к настоящим Условиям.

Договор срочного вклада является заключенным с момента акцепта Банком Заявления-Анкеты Клиента путем открытия счета Вклада и Счета Клиента и зачисления на счет Вклада средств со Счета Клиента в размере, указанном в Заявлении-Анкете, либо размере, указанном в п. 3.1.3/п. 3.1.4 настоящего Приложения соответственно.

В случае поступления в Банк платежных инструкций о зачислении денежных средств на счет Вклада, в порядке отличном от установленного, данным пунктом порядка (минуя Счет Клиента), денежные средства подлежат зачислению на Счет Клиента, что является соответствующим распоряжением Клиента и не требует дополнительного распоряжения для составления Банком расчетного документа.

Операции по счету Вклада и Счету Клиента и связанные с ними расчеты производятся в валюте соответствующего счета. В случае, если валюта Счета Клиента / счета Вклада не совпадает с валютой проводимой операции, Банк конвертирует денежные средства по курсу Банка на основании дополнительного Распоряжения Клиента, за исключением операций, указанных в п. 2.10. Приложения 1 к настоящим Условиям.

3.1.1. В случае поступления денежных средств на Счет Клиента в размере, меньше указанного в Заявлении-Анкете как сумма Вклада, Банк размещает поступившие денежные средства на Счете Клиента до момента зачисления необходимой суммы.

3.1.2. При поступлении денежных средств на Счет Клиента в размере, указанном в Заявлении-Анкете как сумма Вклада, либо при достижении остатка денежных средств на Счете Клиента размера, указанного в Заявлении-Анкете как сумма Вклада, Банк размещает поступившие денежные средства в полном объеме во Вклад. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со Счета Клиента на счет Вклада, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения Клиента для составления Банком расчетного документа.

3.1.3. При поступлении денежных средств на Счет Клиента в размере, больше указанной в Заявлении-Анкете суммы вклада, но меньше максимальной суммы Вклада с учетом пополнений, определенной Ставками и Условиями, Банк размещает всю сумму поступивших денежных средств во Вклад.

3.1.4. При поступлении денежных средств на Счет Клиента в размере, больше указанной в Ставках и Условиях максимальной суммы Вклада с учетом пополнений, Банк размещает поступившие денежные средства в размере максимально возможной суммы с учетом пополнений во Вклад. Сумма денежных средств, превышающая максимальную сумму Вклада с учетом пополнений, указанную в Ставках и Условиях, размещается на текущий Счет или СКС (счет, выбранный Клиентом для перечисления суммы процентов и возврата суммы Вклада) до получения дополнительного Распоряжения Клиента.

Подтверждением приема денежных средств во вклад является:

- «Письмо - подтверждение о приеме вклада», которое оформляется Банком по установленной им форме и вручается Клиенту при его личной явке в Банк,
- либо SMS-сообщение, направленное на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете,
- либо размещение соответствующей информации на странице Клиента в Интернет-банке и/или Мобильном банке. Выбор способа подтверждения устанавливается Банком.

3.2. Сумма Вклада может быть изменена (увеличена/уменьшена) при наличии такого условия в действующих на дату совершения операции Ставках и Условиях по соответствующему виду срочного Вклада, который выбран Клиентом в Заявлении-Анкете. Подтверждением текущей, действующей после изменения суммы Вклада будет являться выписка со счета Вклада, которая оформляется Банком по установленной им форме по требованию Клиента и предоставляется при его (Клиента) личном обращении в Банк либо при обращении Клиента посредством канала дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр. Подтверждением также является SMS-сообщение с соответствующей информацией, направленное на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете, либо размещение соответствующей информации на странице Клиента в Интернет-банке и/или Мобильном банке. Способ подтверждения устанавливается Банком. Выписка со счета Вклада на бумажном носителе, составленная Банком по заявлению Клиента, принятому через Систему Информационный центр, направляется Банком Клиенту почтовым отправлением по последнему известному адресу фактического проживания Клиента.

3.3. Максимальная сумма Вклада с учетом пополнений Вклада не может превышать размер, установленный Ставками и Условиями для выбранного Клиентом вида Вклада, действующими в дату совершения операции.

3.4. Банк принимает дополнительные взносы во Вклад в порядке и размере, установленном Ставками и Условиями для данного вида Вклада, действующими в дату совершения операции. Пополнение Вклада осуществляется путем перечисления денежных средств на Счет Клиента с последующим перечислением денежных средств со Счета Клиента на счет Вклада, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа. Суммы дополнительных взносов увеличивают сумму Вклада. Если размер дополнительного взноса, направленного Клиентом во Вклад, не будет соответствовать установленному Ставками и Условиями размеру, либо пополнение Вклада будет произведено с иным нарушением требований, установленных Ставками и Условиями и настоящим Приложением, Банк перечислит сумму дополнительного взноса на текущий Счет или СКС (счет, выбранный Клиентом для перечисления суммы процентов и

[9] При условии, что Клиенту предоставляется данная Услуга.

возврата суммы Вклада), что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа.

3.5. Расходные операции по Вкладу осуществляются в соответствии со Ставками и Условиями. Суммы расходных операций уменьшают сумму Вклада. В случае, если в соответствии со Ставками и Условиями для данного вида Вклада предусмотрено наличие неснижаемого остатка, совершение расходных операций со снижением остатка по Вкладу ниже установленного Договором срочного вклада неснижаемого остатка не допускается.

3.6. В случае, когда Клиент не требует возврата Вклада по истечении срока Вклада, Договор срочного вклада автоматически пролонгируется на срок, указанный в Заявлении-Анкете, с даты, следующей за датой истечения срока вклада (срока последней пролонгации). При этом в соответствии с указанием Клиента, содержащимся в Заявлении-Анкете:

- проценты, начисленные на сумму Вклада по дату окончания срока Вклада (срока последней пролонгации), перечисляются Банком на СКС или текущий Счет. Количество пролонгаций по Вкладу определяется Ставками и Условиями для данного вида Вклада.

3.7. При пролонгации Договора срочного вклада проценты на сумму Вклада начисляются по ставке, действующей в Банке для данного вида Вклада на дату пролонгации, на условиях предусмотренных Договором срочного вклада. Информация о действующих процентных ставках размещается на информационных стендах Банка и его внутренних структурных подразделений, а также на интернет-сайте Банка http://russipoteka.ru/. В случае отсутствия в Банке в дату пролонгации данного вида Вклада Договор не пролонгируется, срок его считается истекшим, а все операции по Вкладу оформляются Банком в соответствии с п. 3.9 настоящего Приложения.

3.8. Все Распоряжения, оформляемые Клиентом в рамках Договора срочного вклада, могут быть предоставлены Клиентом (его Представителем) в Банк на бумажном носителе в течение операционного дня Банка лично или, при условии, если это допускается Договором срочного вклада, посредством каналов дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр, Система Сайт Банка в интернете, посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк/Мобильный банк.

3.9. По окончании срока Вклада сумма Вклада вместе с начисленными процентами в соответствии с указаниями Клиента, содержащимися в Заявлении-Анкете, перечисляется на СКС или на текущий Счет. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со счета Вклада на СКС или на текущий Счет, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа. При этом, если иное не установлено настоящим Приложением, под окончанием срока Вклада понимается истечение первоначального срока Вклада и срока установленных по Вкладу пролонгаций. Безналичный перевод суммы Вклада, вместе с начисленными процентами, по окончании срока Вклада по иным реквизитам возможен на основании дополнительного Распоряжения Клиента при условии оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за безналичный перевод по реквизитам в соответствии с Тарифами Банка, установленными для операций данного вида.

3.10. Сберегательная книжка Клиенту не выдается.

3.11. Если последний день срока, указанного в Договоре срочного вклада, приходится на нерабочий день, днем окончания данного срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

3.12. Банк не открывает счет Вклада в пользу третьего лица и не осуществляет операции к выгоде третьего лица.

4. НАЧИСЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

4.1. Проценты на сумму Вклада начисляются и выплачиваются Банком в размере и в порядке, предусмотренном Ставками и Условиями. Проценты на сумму Вклада начисляются со дня, следующего за днем ее поступления на счет Вклада, до даты возврата суммы Вклада Клиенту включительно, а если ее списание со счета Вклада произведено по иным основаниям, до дня списания включительно.

4.2. Начисление процентов осуществляется по формуле простых процентов с использованием процентной ставки, указанной в Заявлении-Анкете или с использованием процентной ставки, определенной в порядке, установленном в Заявлении-Анкете[10], а в случае изменения процентной ставки в соответствии со Ставками и Условиями, с использованием измененной процентной ставки, с учетом ежедневных входящих остатков на счете Вклада. Проценты начисляются за фактическое количество календарных дней, на которые привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.3. Проценты выплачиваются Клиенту ежемесячно, в последний рабочий день календарного месяца, согласно способу, указанному в Заявлении-Анкете, путем безналичного перечисления на СКС или на текущий Счет.

4.4. До истечения срока вклада, указанного в Договоре срочного вклада, Клиент вправе получить всю сумму Вклада с суммой процентов по Вкладу. В случае досрочного востребования всей суммы Вклада и суммы процентов, проценты по Вкладу пересчитываются за период со дня, следующего за днем поступления суммы Вклада в Банк, до дня ее возврата Клиенту включительно, и выплачиваются Клиенту в следующем размере:

- по ставке, установленной Банком по вкладам «До востребования», действующей на дату досрочного востребования Вклада и суммы процентов, в случае если востребование производится Клиентом в период до истечения 1/3 установленного срока вклада от даты заключения Договора срочного вклада/пролонгации Договора срочного вклада;
- в размере ½ ставки, установленной Договором срочного вклада, в случае если востребование производится Клиентом с даты, следующей за датой окончания периода, указанного в предыдущем абзаце, и до истечения 2/3 срока от даты заключения Договора срочного вклада/пролонгации Договора срочного вклада. Вышеуказанный размер применяется ко всем процентным ставкам, действовавшим в течение срока действия Договора срочного вклада, при этом расчет производится за период действия соответствующей процентной ставки;
- в размере ¾ ставки, установленной Договором срочного вклада, в случае если востребование производится Клиентом после истечения 2/3 срока вклада, указанного в Договоре срочного вклада. Вышеуказанный размер применяется ко всем процентным ставкам, действовавшим в течение срока действия Договора срочного вклада, при этом расчет производится за период действия соответствующей процентной ставки.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязан:

5.1.1.Обеспечить на счете Вклада, указанном в Заявлении-Анкете, наличие денежных средств, в сумме, указанной в Заявлении-Анкете, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты открытия Банком Счета Клиента и на условиях, указанных в Ставках и Условиях для выбранного Клиентом вида Вклада.

5.1.2. Отчитываться перед налоговыми органами самостоятельно (за исключением случаев, когда такая обязанность в соответствии с законодательством РФ возлагается на Банк).

5.1.3. Оплачивать услуги Банка, связанные с ведением счета Вклада, совершением расчетно-кассовых операций по счету Вклада в соответствии с условиями и Тарифами Банка.

5.1.4. Уведомить Банк о намерении получить денежные средства в наличной форме в порядке и в сроки, установленные Тарифами Банка.

5.2. При получении Клиентом вклада в иностранной валюте через кассу Банка, Банк имеет право возвратить остаток по Вкладу в размере менее целой единицы, либо менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты в валюте Российской Федерации по курсу покупки, установленному Банком на момент выполнения операции.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Досрочно востребовать часть Вклада. Частичное досрочное востребование осуществляется на основании предоставленного в Банк письменного распоряжения по установленной Банком форме. Данное распоряжение Клиент может представить:

- лично, предъявив документ, удостоверяющий личность - в операционное время Банка;
- через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ - в операционное время Банка;
- посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет - банк / Мобильный банк (При условии, что Клиенту предоставляется данная Услуга).

5.3.2. В случае частичного досрочного востребования со снижением остатка по Вкладу ниже установленного Договором срочного вклада неснижаемого остатка применяются правила, указанные в п. 5.7 настоящего Приложения, при этом проценты по вкладу рассчитываются и выплачиваются Клиенту в соответствии с п. 4.4 настоящего Приложения. Частичное досрочное востребование со снижением остатка по Вкладу ниже установленного Договором срочного вклада неснижаемого остатка осуществляется на основании предоставленного Клиентом в Банк в операционное время Банка заявления о расторжении договора банковского счета (вклада) по установленной Банком форме. Данное заявление Клиент может представить:

- лично, предъявив документ, удостоверяющий личность;
- через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по каналу дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр, сообщив необходимые идентификационные данные сотруднику Банка.

5.4. Банк вправе:

5.4.1. Списывать со счета Вклада суммы, ошибочно зачисленные Банком, без предоставления Клиентом соответствующего Распоряжения.

5.4.2. Использовать средства, внесенные во Вклад, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими средствами в соответствии с условиями Договора срочного вклада и законодательством РФ.

5.4.3. В случае возникновения налогооблагаемого дохода в виде процентов, получаемых по Вкладу, удерживать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Клиента при их фактической выплате по ставке, установленной налоговым законодательством РФ.

5.4.4.При досрочном востребовании суммы Вклада без согласия и распоряжения Клиента списать сумму излишне выплаченных процентов из суммы Вклада.

5.4.5. В случае совершения по Вкладу расходных операций со снижением остатка по Вкладу ниже установленного Договором срочного вклада неснижаемого остатка в течение срока действия Вклада, без распоряжения Клиента списать сумму излишне выплаченных процентов со счета Вклада.

5.4.6. Банк осуществляет списание денежных средств со счета Вклада без распоряжения Клиента при обращении взыскания на Вклад на основании исполнительных документов.

5.5. Банк обязан:

---

[10] Если Заявление-Анкета содержит такое условие.

5.5.1.Открыть счет Вклада и Счет Клиента в момент акцепта Банком Заявления-Анкеты. Открыть Вклад, выбранный Клиентом в момент заполнения Заявления-Анкеты, при условии поступления на Счет Клиента денежных средств в сумме, указанной в Заявлении-Анкете и в соответствии со Ставками и Условиями. В случае не поступления на Счет Клиента денежных средств или поступления на Счет Клиента денежных средств в размере меньшем, чем указано в Заявлении-Анкете, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты открытия Банком Счета Клиента, Договор срочного вклада считается незаключенным. Денежные средства, поступившие на Счет Клиента в течение указанного срока, суммы которых оказалось недостаточно для открытия Вклада, подлежат перечислению в полном объеме на СКС или на текущий Счет. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со Счета Клиента на СКС или текущий Счет, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа. Наступление указанных в настоящем пункте обстоятельств является основанием для закрытия счета Вклада и Счета Клиента, открытых по Договору срочного вклада. Настоящим Клиент поручает Банку закрыть вышеуказанные счета в дату списания денежных средств со Счета Клиента на СКС без получения каких-либо дополнительных распоряжений от Клиента.

5.5.2. По истечении срока Вклада вернуть сумму вклада вместе с начисленными процентами, в соответствии с инструкциями Клиента, указанными в Заявлении-Анкете.

5.5.3. Уплачивать проценты на Вклад в размере и порядке, установленном Договором срочного вклада.

5.5.4. Сохранять тайну Вклада, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ.

5.6. Договор срочного вклада может быть расторгнут досрочно по заявлению Клиента в любое время, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.7. Требование Клиента о досрочном востребовании части Вклада, в результате которого остаток по Вкладу будет ниже установленного Договором срочного вклада неснижаемого остатка либо о получении остатка денежных средств на счете Вклада является заявлением Клиента о расторжении Договора срочного вклада и закрытии счета Вклада и Счета Клиента, открытых по Договору срочного вклада, и перечислении Банком суммы вклада вместе с начисленными процентами в соответствии с указаниями Клиента, содержащимися в Заявлении-Анкете. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со счета Вклада на СКС или на текущий Счет, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа.

5.8. Прекращение (расторжение) Договора срочного вклада является основанием для закрытия счета Вклада и Счета Клиента, открытых по Договору срочного вклада. Настоящим Клиент дает поручение Банку закрыть вышеуказанные счета при условии отсутствия денежных средств на них без получения каких-либо дополнительных распоряжений от Клиента. При этом, дополнительного уведомления Банком Клиента о закрытии счетов не требуется.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3в к Условиям комплексного банковского обслуживания: ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ СРОЧНЫХ ВКЛАДОВ (ДЕПОЗИТОВ) «ОНЛАЙН БОНУС» В РУБЛЯХ РФ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Вклад, Депозит** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в Банке в соответствии с Договором срочного вклада.

1.2. **Договор срочного вклада** – договор, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Условиям и состоящий из Заявления-Анкеты, Условий, Ставок и Условий.

1.3. **Распоряжение Клиента** – составленные и подписанные Клиентом/представителем Клиента:

- расчетный документ на бумажном носителе, составленный по форме, установленной законодательством РФ и нормативными актами Банка России,
- иной документ на бумажном носителе, составленный по форме, установленной Банком для проведения операций по текущим счетам физических лиц,

переданные в Банк для проведения операций по Счету Клиента/счету Вклада.

Распоряжением Клиента также являются:

- распоряжение о проведении операций по Счету Клиента и/или счету Вклада, данное Клиентом в тексте настоящих Условий,
- распоряжение, данное посредством канала дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр. Виды Распоряжений, передаваемых с использованием данной Системы, определены в Приложении 4 к настоящим Условиям,
- распоряжение, данное Клиентом посредством канала дистанционного банковского обслуживания Система Сайт Банка в интернете. Распоряжение дается путем совершения Клиентом действий, предусмотренных условиями предоставления соответствующих услуг, определенными поставщиками услуг, с которыми Банком заключены договоры, и ссылки на которые размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет,
- распоряжение о проведении операций по счету Вклада, данное Клиентом посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк/Мобильный банк в соответствии с перечнем операций, указанным в Приложении 5 к настоящим Условиям.

1.4. **Ставки и Условия** – «Процентные ставки и условия начисления процентов по вкладам физических лиц в рублях и иностранной валюте», утвержденные Банком и действующие в отношении Вклада, указанного Клиентом в Заявлении-Анкете.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Приложение 3в к Условиям «Правила открытия срочных вкладов (депозитов) в рублях РФ и иностранной валюте» регулирует порядок открытия/закрытия, обслуживания срочных Вкладов, открытых в Банке.

2.2. Банк принимает денежные средства Клиента в рублях РФ/иностранной валюте в срочные вклады (депозиты) на основании Договора срочного вклада. Виды и условия срочных Вкладов установлены в документе Банка «Процентные ставки и условия начисления процентов по вкладам физических лиц в рублях и иностранной валюте в КБ «Русский ипотечный банк» (ООО)».

2.3. На условиях, определенных Договором срочного вклада, Клиент передает во Вклад денежные средства в сумме, указанной в Заявлении-Анкете Клиента/сумме, указанной в п. 3.1.3 настоящего Приложения/ сумме, указанной в п. 3.1.4 настоящего Приложения соответственно, а Банк зачисляет денежные средства Клиента во Вклад и обеспечивает их возврат с начислением и выплатой процентов по Вкладу на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. Изменение вида вклада не допускается.

2.5. Определенный в Заявлении-Анкете/определенный в порядке, установленном в Заявлении-Анкете, размер процентов по Вкладу не может быть уменьшен в течение срока Вклада, за исключением случаев, предусмотренных в разделах 4, 5 настоящего Приложения. Вкладчик подтверждает, что согласен с данным условием.

3. РАЗМЕЩЕНИЕ И ВОЗРАТ ВКЛАДОВ

3.1.В целях размещения в Банке Вклада Клиент лично или через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ, подает в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление-Анкету по форме, установленной Банком, а также иные документы согласно установленному Банком перечню.

Размещение в Банке Вклада может осуществляться также путем подачи Клиентом Заявления-Анкеты посредством системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк в порядке, установленном Приложением 5 к настоящим Условиям[11], при условии соблюдения требований, установленных п. 4.1.1 Приложения 5 к настоящим Условиям.

Посредством представления вышеуказанных документов (на бумажном носителе или в электронном виде) Клиент дает Банку распоряжение открыть для учета суммы Вклада счет срочного Вклада (далее – счет Вклада) и текущий счет (далее – Счет Клиента) для учета денежных средств, поступающих во Вклад.

Выплата процентов и суммы вклада по его окончании (по сроку или досрочно) по выбору Клиента производится Банком на текущий счет (далее – текущий Счет) или специальный карточный счет, открытый Банком на имя Клиента для проведения расчетов с использованием расчетной карты Банка (далее – СКС) в порядке, предусмотренном настоящим Приложением, Приложением 1 и Приложением 2 к настоящим Условиям.

Договор срочного вклада является заключенным с момента акцепта Банком Заявления-Анкеты Клиента путем открытия счета Вклада и Счета Клиента и зачисления на счет Вклада средств со Счета Клиента в размере, указанном в Заявлении-Анкете, либо размере, указанном в п.3.1.3/п.3.1.4 настоящего Приложения соответственно.

В случае поступления в Банк платежных инструкций о зачислении денежных средств на счет Вклада, в порядке отличном от установленного, данным пунктом порядка (минуя Счет Клиента), денежные средства подлежат зачислению на Счет Клиента, что является соответствующим распоряжением Клиента и не требует дополнительного распоряжения для составления Банком расчетного документа.

Операции по счету Вклада и Счету Клиента и связанные с ними расчеты производятся в валюте соответствующего счета. В случае, если валюта Счета Клиента / счета Вклада не совпадает с валютой проводимой операции, Банк конвертирует денежные средства по курсу Банка на основании дополнительного Распоряжения Клиента, за исключением операций, указанных в п. 2.10. Приложения 1 к настоящим Условиям.

3.1.1. В случае поступления денежных средств на Счет Клиента в размере, меньше указанного в Заявлении-Анкете как сумма Вклада, Банк размещает поступившие денежные средства на Счете Клиента до момента зачисления необходимой суммы.

3.1.2. При поступлении денежных средств на Счет Клиента в размере, указанном в Заявлении-Анкете как сумма Вклада, либо при достижении остатка денежных средств на Счете Клиента размера, указанного в Заявлении-Анкете как сумма Вклада, Банк размещает поступившие денежные средства в полном объеме во Вклад. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со Счета Клиента на счет Вклада, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения Клиента для составления Банком расчетного документа.

3.1.3. При поступлении денежных средств на Счет Клиента в размере, больше указанной в Заявлении-Анкете суммы вклада, но меньше максимальной суммы Вклада с учетом пополнений, определенной Ставками и Условиями, Банк размещает поступившие денежные средства во Вклад.

3.1.4. При поступлении денежных средств на Счет Клиента в размере, больше указанной в Ставках и Условиях максимальной суммы Вклада с учетом пополнений, Банк размещает поступившие денежные средства в размере максимально возможной суммы с учетом пополнений во Вклад. Сумма денежных средств, превышающая максимальную сумму Вклада с учетом пополнений, указанную в Ставках и Условиях, размещается на текущий Счет или СКС (счет, выбранный Клиентом для перечисления суммы процентов и возврата суммы Вклада) до получения дополнительного Распоряжения Клиента.

Подтверждением приема денежных средств во вклад является:

- «Письмо - подтверждение о приеме вклада», которое оформляется Банком по установленной им форме и вручается Клиенту при его личной явке в Банк,
- либо SMS-сообщение, направленное на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете,
- либо размещение соответствующей информации на странице Клиента в Интернет-банке и/или Мобильном банке. Выбор способа подтверждения устанавливается Банком.

В случае размещения Вклада посредством системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк и акцепта Банком поданного Клиентом Заявления-Анкеты Клиент вправе в любое время, в рабочие часы Банка, обратиться в Банк за получением клиентского экземпляра Заявления-Анкеты.

3.2. Сумма Вклада может быть изменена (увеличена/уменьшена) при наличии такого условия в действующих на дату совершения операции Ставках и Условиях по соответствующему виду срочного Вклада, который выбран Клиентом в Заявлении-Анкете. Подтверждением текущей, действующей после изменения суммы Вклада будет являться выписка со счета Вклада, которая оформляется Банком по установленной им форме по требованию Клиента и предоставляется при его (Клиента) личном обращении в Банк либо при обращении Клиента посредством канала дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр. Подтверждением также является SMS-сообщение с соответствующей информацией, направленное на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете, либо размещение соответствующей информации на странице Клиента в Интернет-банке и/или Мобильном банке. Способ подтверждения устанавливается Банком. Выписка со счета Вклада на бумажном носителе, составленная Банком по заявлению Клиента, принятому через Систему Информационный центр, направляется Банком Клиенту почтовым отправлением по последнему известному адресу фактического проживания Клиента.

3.3. Максимальная сумма Вклада с учетом пополнений Вклада не может превышать размер, установленный Ставками и Условиями для выбранного Клиентом вида Вклада, действующими в дату совершения операции.

3.4. Банк принимает дополнительные взносы во Вклад в порядке и размере, установленном Ставками и Условиями для данного вида Вклада, действующими в дату совершения операции. Пополнение Вклада осуществляется путем перечисления денежных средств на Счет Клиента с последующим перечислением денежных средств со Счета Клиента на счет Вклада, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа. Суммы дополнительных взносов увеличивают сумму Вклада. Если размер дополнительного взноса, направленного Клиентом во Вклад, не будет соответствовать

[11] При условии, что Клиенту предоставляется данная Услуга.

установленному Ставками и Условиями размеру, либо пополнение Вклада будет произведено с иным нарушением требований, установленных Ставками и Условиями и настоящим Приложением, Банк перечислит сумму дополнительного взноса на текущий Счет или СКС (счет, выбранный Клиентом для перечисления суммы процентов и возврата суммы Вклада), что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа.

3.5. Расходные операции по Вкладу осуществляются в соответствии с п. 5.3.1 настоящего Приложения. Суммы расходных операций уменьшают сумму Вклада. Совершение расходных операций со снижением остатка по Вкладу ниже установленной Договором срочного вклада минимальной суммы вклада не допускается.

3.6. В случае, когда Клиент не требует возврата Вклада по истечении срока Вклада, Договор срочного вклада автоматически пролонгируется на срок, указанный в Заявлении-Анкете, с даты, следующей за датой истечения срока вклада (срока последней пролонгации). При этом в соответствии с указанием Клиента, содержащимся в Заявлении-Анкете:

- проценты, начисленные на сумму Вклада по дату окончания срока Вклада (срока последней пролонгации), перечисляются Банком на СКС или текущий Счет. Количество пролонгаций по Вкладу определяется Ставками и Условиями для данного вида Вклада.

3.7. При пролонгации Договора срочного вклада проценты на сумму Вклада начисляются по ставке, действующей в Банке для данного вида Вклада на дату пролонгации, на условиях предусмотренных Договором срочного вклада. Информация о действующих процентных ставках размещается на информационных стендах Банка и его внутренних структурных подразделений, а также на интернет-сайте Банка http://russipoteka.ru/. В случае отсутствия в Банке в дату пролонгации данного вида Вклада Договор не пролонгируется, срок его считается истекшим, а все операции по Вкладу оформляются Банком в соответствии с п. 3.9 настоящего Приложения.

3.8. Все Распоряжения, оформляемые Клиентом в рамках Договора срочного вклада, могут быть предоставлены Клиентом (его Представителем) в Банк на бумажном носителе в течение операционного дня Банка лично или, при условии, если это допускается Договором срочного вклада, посредством каналов дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр, Система Сайт Банка в интернете, посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк/Мобильный банк.

3.9. По окончании срока Вклада сумма Вклада вместе с начисленными процентами в соответствии с указаниями Клиента, содержащимися в Заявлении-Анкете, перечисляется на СКС или на текущий Счет. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со счета Вклада на СКС или на текущий Счет, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа. При этом, если иное не предусмотрено настоящим Приложением, под окончанием срока Вклада понимается истечение первоначального срока Вклада и срока установленных по Вкладу пролонгаций. Безналичный перевод суммы Вклада, вместе с начисленными процентами, по окончании срока Вклада по иным реквизитам возможен на основании дополнительного Распоряжения Клиента при условии оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за безналичный перевод по реквизитам в соответствии с Тарифами Банка, установленными для операций данного вида.

3.10. Сберегательная книжка Клиенту не выдается.

3.11. Если последний день срока, указанного в Договоре срочного вклада, приходится на нерабочий день, днем окончания данного срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

3.12. Банк не открывает счет Вклада в пользу третьего лица и не осуществляет операции к выгоде третьего лица.

4. НАЧИСЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

4.1. Проценты на сумму Вклада начисляются и выплачиваются Банком в размере и в порядке, предусмотренном Ставками и Условиями. Проценты на сумму Вклада начисляются со дня, следующего за днем ее поступления на счет Вклада, до даты возврата суммы Вклада Клиенту включительно, а если ее списание со счета Вклада произведено по иным основаниям, до дня списания включительно.

4.2. Начисление процентов осуществляется по формуле простых процентов с использованием процентной ставки, указанной в Заявлении-Анкете или с использованием процентной ставки, определенной в порядке, установленном в Заявлении-Анкете[12], а в случае изменения процентной ставки в соответствии со Ставками и Условиями, с использованием измененной процентной ставки, с учетом ежедневных входящих остатков на счете Вклада. Проценты начисляются за фактическое количество календарных дней, на которые привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.3. Проценты выплачиваются Клиенту ежемесячно, в последний рабочий день календарного месяца, согласно способу, указанному в Заявлении-Анкете, путем безналичного перечисления на СКС или на текущий Счет.

4.4. До истечения срока вклада, указанного в Договоре срочного вклада, Клиент вправе получить всю сумму Вклада с суммой процентов по Вкладу. В случае досрочного востребования всей суммы Вклада и суммы процентов, проценты по Вкладу пересчитываются за период со дня, следующего за днем поступления суммы Вклада в Банк, до дня ее возврата Клиенту включительно, и выплачиваются Клиенту в следующем размере:

- по ставке, установленной Банком по вкладам «До востребования», действующей на дату досрочного востребования Вклада и суммы процентов, в случае если востребование производится Клиентом в течение менее 3/4 срока от даты заключения/пролонгации Договора срочного вклада;
- в размере ½ ставки, установленной Договором срочного вклада, в случае если востребование производится Клиентом после истечения 3/4 срока вклада, указанного в Договоре срочного вклада. Вышеуказанный размер применяется ко всем процентным ставкам, действовавшим в течение срока действия Договора срочного вклада, при этом расчет производится за период действия соответствующей процентной ставки.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязан:

5.1.1.Обеспечить на счете Вклада, указанном в Заявлении-Анкете, наличие денежных средств, в сумме, указанной в Заявлении-Анкете, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты открытия Банком Счета Клиента и на условиях, указанных в Ставках и Условиях для выбранного Клиентом вида Вклада.

5.1.2. Отчитываться перед налоговыми органами самостоятельно (за исключением случаев, когда такая обязанность в соответствии с законодательством РФ возлагается на Банк).

5.1.3. Оплачивать услуги Банка, связанные с ведением счета Вклада, совершением расчетно-кассовых операций по счету Вклада в соответствии с условиями и Тарифами Банка.

5.1.4. Уведомить Банк о намерении получить денежные средства в наличной форме в порядке и в сроки, установленные Тарифами Банка.

5.2. При получении Клиентом вклада в иностранной валюте через кассу Банка, Банк имеет право возвратить остаток по Вкладу в размере менее целой единицы, либо менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты в валюте Российской Федерации по курсу покупки, установленному Банком на момент выполнения операции.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Досрочно востребовать часть Вклада. Частичное досрочное востребование осуществляется на основании предоставленного в Банк письменного распоряжения по установленной Банком форме. Данное распоряжение Клиент может представить:

- лично, предъявив документ, удостоверяющий личность, - в операционное время Банка;
- через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ - в операционное время Банка;
- посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк / Мобильный банк (При условии, что Клиенту предоставляется данная Услуга).

5.3.2. В случае досрочного востребования части Вклада с нарушением условий, установленных в отношении расходных операций по Вкладу Ставками и Условиями, действующими в дату совершения операции, применяются правила, указанные в п. 5.7 настоящего Приложения. В указанном в настоящем абзаце случае проценты по Вкладу рассчитываются и выплачиваются Клиенту в соответствии с п. 4.4 настоящего Приложения. Досрочное востребование, влекущее в соответствии с настоящим Приложением расторжение Договора срочного вклада, осуществляется на основании предоставленного Клиентом в Банк в операционное время Банка заявления о расторжении договора банковского счета (вклада) по установленной Банком форме. Данное заявление Клиент может представить:

- лично, предъявив документ, удостоверяющий личность;
- через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по каналу дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр, сообщив необходимые идентификационные данные сотруднику Банка.

5.4. Банк вправе:

5.4.1. Списывать со счета Вклада суммы, ошибочно зачисленные Банком, без предоставления Клиентом соответствующего Распоряжения.

5.4.2. Использовать средства, внесенные во Вклад, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими средствами в соответствии с условиями Договора срочного вклада и законодательством РФ.

5.4.3. В случае возникновения налогооблагаемого дохода в виде процентов, получаемых по Вкладу, или бонусов, уплачиваемых Банком, удерживать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Клиента при их фактической выплате по ставке, установленной налоговым законодательством РФ.

5.4.4.При досрочном востребовании суммы Вклада без согласия и распоряжения Клиента списать сумму излишне выплаченных процентов из суммы Вклада.

5.4.5. Банк осуществляет списание денежных средств со счета Вклада без распоряжения Клиента при обращении взыскания на Вклад на основании исполнительных документов.

5.4.6. Списывать со счета Вклада без согласия и распоряжения Клиента суммы уплаченных Клиенту бонусов в размере, случаях и порядке, установленных соответствующими Ставками и Условиями.

5.5. Банк обязан:

5.5.1.Открыть счет Вклада и Счет Клиента в момент акцепта Банком Заявления-Анкеты. Открыть Вклад, выбранный Клиентом в момент заполнения Заявления-Анкеты, при условии поступления на Счет Клиента денежных средств в сумме, указанной в Заявлении-Анкете и в соответствии со Ставками и Условиями. В случае не поступления на Счет Клиента денежных средств или поступления на Счет Клиента денежных средств в размере меньшем, чем указано в Заявлении-Анкете, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты открытия Банком Счета Клиента, Договор срочного вклада считается незаключенным. Денежные средства, поступившие на Счет Клиента в течение

[12] Если Заявление-Анкета содержит такое условие.

указанного срока, суммы которых оказалось недостаточно для открытия Вклада, подлежат перечислению в полном объеме на СКС или на текущий Счет. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со Счета Клиента на СКС или на текущий Счет, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа. Наступление указанных в настоящем пункте обстоятельств является основанием для закрытия счета Вклада и Счета Клиента, открытых по Договору срочного вклада. Настоящим Клиент поручает Банку закрыть вышеуказанные счета в дату списания денежных средств со Счета Клиента на СКС или текущий Счет без получения каких-либо дополнительных распоряжений от Клиента.

5.5.2. По истечении срока Вклада вернуть сумму вклада вместе с начисленными процентами, в соответствии с инструкциями Клиента, указанными в Заявлении-Анкете.

5.5.3. Уплачивать проценты на Вклад в размере и порядке, установленном Договором срочного вклада.

5.5.4. Сохранять тайну Вклада, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ.

5.6. Договор срочного вклада может быть расторгнут досрочно по заявлению Клиента в любое время, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.7. Требование Клиента о досрочном востребовании части Вклада, не соответствующее условиям, установленным в отношении расходных операций по Вкладу соответствующими Ставками и Условиями, либо о получении остатка денежных средств на счете Вклада является заявлением Клиента о расторжении Договора срочного вклада и закрытии счета Вклада и Счета Клиента, открытых по Договору срочного вклада, и перечислении Банком суммы вклада вместе с начисленными процентами в соответствии с указаниями Клиента, содержащимися в Заявлении-Анкете. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со счета Вклада на СКС или на текущий Счет, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа.

5.8. Прекращение (расторжение) Договора срочного вклада является основанием для закрытия счета Вклада и Счета Клиента, открытых по Договору срочного вклада. Настоящим Клиент дает поручение Банку закрыть вышеуказанные счета при условии отсутствия денежных средств на них без получения каких-либо дополнительных распоряжений от Клиента. При этом, дополнительного уведомления Банком Клиента о закрытии счетов не требуется.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3г к Условиям комплексного банковского обслуживания: ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ ВКЛАДОВ (ДЕПОЗИТОВ) ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ» В РУБЛЯХ РФ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Вклад, Депозит** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в Банке в соответствии с Договором вклада до востребования.

1.2. **Договор вклада до востребования** – договор, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Условиям и состоящий из Заявления-Анкеты, Условий, Ставок и Условий.

1.3. **Распоряжение Клиента** – составленный и подписанный Клиентом/представителем Клиента:

- расчетный документ на бумажном носителе, составленный по форме, установленной законодательством РФ и нормативными актами Банка России,
- иной документ на бумажном носителе, составленный по форме, установленной Банком для проведения операций по текущим счетам физических лиц, и переданный в Банк для проведения операций по счету Вклада.

Распоряжением Клиента также являются:

- распоряжение о проведении операций по счету Вклада, данное Клиентом в тексте настоящих Условий,
- распоряжение, данное посредством канала дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр. Виды Распоряжений, передаваемых с использованием данной Системы, определены в Приложении 4 к настоящим Условиям,
- распоряжение, данное Клиентом посредством канала дистанционного банковского обслуживания Система Сайт Банка в интернете. Распоряжение дается путем совершения Клиентом действий, предусмотренных условиями предоставления соответствующих услуг, определенными поставщиками услуг, с которыми Банком заключены договоры, и ссылки на которые размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет,
- распоряжение о проведении операций по счету Вклада, данное Клиентом посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк/Мобильный банк в соответствии с перечнем операций, указанным в Приложении 5 к настоящим Условиям.

1.4. **Ставки и Условия** – «Процентные ставки и условия начисления процентов по вкладам физических лиц в рублях и иностранной валюте», утвержденные Банком и действующие в отношении Вклада, указанного Клиентом в Заявлении-Анкете.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Приложение 3г к Условиям «Правила открытия вкладов (депозитов) до востребования «Накопительный счет» в рублях РФ и иностранной валюте» регулирует порядок открытия/закрытия, обслуживания Вкладов до востребования, открытых в Банке.

2.2. Банк принимает денежные средства Клиента в рублях РФ/иностранной валюте во вклады (депозиты) до востребования на основании Договора вклада до востребования. Виды и условия Вкладов до востребования установлены в документе Банка «Процентные ставки и условия начисления процентов по вкладам физических лиц в рублях и иностранной валюте в КБ «Русский ипотечный банк» (ООО)».

2.3. На условиях, определенных Договором вклада до востребования, Клиент передает во Вклад денежные средства в сумме, определяемой Клиентом, а Банк зачисляет денежные средства Клиента во Вклад и обеспечивает их возврат с начислением и выплатой процентов по Вкладу на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. Изменение вида вклада не допускается.

2.5. Определенный в Заявлении-Анкете/определенный в порядке, установленном в Заявлении-Анкете, размер процентов по Вкладу может быть изменен Банком в одностороннем порядке. В случае уменьшения Банком размера процентов новый размер процентов применяется ко вкладам, внесенным до сообщения вкладчикам об уменьшении процентов, по истечении 1 (одного) календарного месяца с момента соответствующего сообщения. Вкладчик подтверждает, что согласен с данным условием. Информирование вкладчиков об изменении размера процентов осуществляется путем размещения соответствующих сообщений на информационных стендах Банка и его подразделений, на сайте Банка в сети Интернет по адресу http://russipoteka.ru/ и посредством размещения информационного сообщения на странице Клиента в Интернет-банке и/или Мобильном банке (при условии, что Клиенту предоставляется данная Услуга в соответствии с Договором), если иное не предусмотрено законодательством РФ и/или условиями действующих письменных соглашений с Клиентом.

3. РАЗМЕЩЕНИЕ И ВОЗРАТ ВКЛАДОВ

3.1. Размещение в Банке Вклада осуществляется путем подачи Клиентом Заявления-Анкеты посредством системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк в порядке, установленном Приложением 5 к настоящим Условиям[13], при условии соблюдения требований, установленных п. 4.1.1 Приложения 5 к настоящим Условиям. В рамках одного Заявления-Анкеты открывается несколько Вкладов до востребования. Количество и валюта Вкладов определяются Ставками и Условиями.

Посредством представления вышеуказанного документа Клиент дает Банку распоряжение открыть для учета сумм Вкладов в соответствующих валютах счета Вклада до востребования (далее – счет Вклада).

Договор вклада до востребования является заключенным с момента акцепта Банком Заявления-Анкеты Клиента путем открытия счета Вклада и зачисления на счет Вклада денежных средств. Если Ставками и Условиями минимальная сумма вклада не установлена, Договор вклада является заключенным с момента зачисления на счет Вклада любой суммы. В случае если в дату заключения Договора вклада до востребования Клиентом было внесено наличными или перечислено безналичным перечислением несколько сумм, то зачисление первой поступившей суммы признается зачислением денежных средств во Вклад, а последующие поступления денежных средств являются дополнительными взносами во Вклад.

Операции по счету Вклада и связанные с ними расчеты производятся в валюте соответствующего счета. В случае если валюта счета Вклада не совпадает с валютой проводимой операции, Банк конвертирует денежные средства по курсу Банка на основании дополнительного Распоряжения Клиента, за исключением операций, указанных в п. 2.10. Приложения 1 к настоящим Условиям.

3.1.1. В случае если Ставками и Условиями установлена минимальная сумма Вклада, при поступлении денежных средств на счет Вклада в размере равном или большем указанной в Ставках и Условиях минимальной суммы Вклада, Банк размещает поступившие денежные средства в полном объеме во Вклад

3.1.2. В случае если Ставками и Условиями определен размер максимальной суммы вклада, при поступлении денежных средств на счет Вклада в размере больше указанной в Ставках и Условиях максимальной суммы Вклада с учетом пополнений, Банк возвращает поступившие денежные средства отправителю в полном объеме.

Подтверждением приема денежных средств во вклад является:

- «Письмо - подтверждение о приеме вклада», которое оформляется Банком по установленной им форме и вручается Клиенту при его личной явке в Банк,
- либо SMS-сообщение, направленное на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете,
- либо размещение соответствующей информации на странице Клиента в Интернет-банке и/или Мобильном банке. Выбор способа подтверждения устанавливается Банком.

Клиент вправе в любое время, в рабочие часы Банка, обратиться в Банк за получением клиентского экземпляра Заявления-Анкеты.

3.2. Сумма Вклада может быть изменена. Подтверждением текущей, действующей после изменения, суммы Вклада, будет являться выписка со счета Вклада, которая оформляется Банком по установленной им форме по требованию Клиента и предоставляется при его (Клиента) личном обращении в Банк либо при обращении Клиента посредством канала дистанционного банковского обслуживания - Система Информационный центр. Подтверждением также является SMS-сообщение с соответствующей информацией, направленное на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете, либо размещение соответствующей информации на странице Клиента в Интернет-банке и/или Мобильном банке. Способ подтверждения устанавливается Банком. Выписка со счета Вклада на бумажном носителе, составленная Банком по заявлению Клиента, принятому через Систему Информационный центр, направляется Банком Клиенту почтовым отправлением по последнему известному адресу фактического проживания Клиента.

3.3. Максимальная сумма Вклада с учетом пополнений Вклада не может превышать размер, установленный Ставками и Условиями для выбранного Клиентом вида Вклада, действующими в дату совершения операции.

3.4. Банк принимает дополнительные взносы во Вклад в порядке и размере, установленном Ставками и Условиями для данного вида Вклада, действующими в дату совершения операции. Суммы дополнительных взносов увеличивают сумму Вклада. Если размер дополнительного взноса, направленного Клиентом во Вклад, не будет соответствовать установленному в дату совершения операции Ставками и Условиями размеру, либо пополнение Вклада будет произведено с иным нарушением требований, установленных Ставками и Условиями и настоящим Приложением, Банк перечислит всю сумму дополнительного взноса отправителю, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа.

3.5. Расходные операции по Вкладу осуществляются в соответствии со Ставками и Условиями. Суммы расходных операций уменьшают сумму Вклада. Совершение расходных операций со снижением остатка по Вкладу ниже установленного Договором вклада до востребования минимальной суммы Вклада или неснижаемого остатка не допускается. Если в соответствии со Ставками и Условиями минимальная сумма Вклада (минимальный остаток на счете Вклада) не установлена, допускается расходная операция в сумме полного остатка на счете Вклада.

3.6. Все Распоряжения, оформляемые Клиентом в рамках Договора вклада до востребования, могут быть предоставлены Клиентом (его Представителем) в Банк на бумажном носителе в течение операционного дня Банка лично или, при условии, если это допускается Договором вклада до востребования, посредством каналов дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр, Система Сайт Банка в интернете, посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк/Мобильный банк.

3.7. Сберегательная книжка Клиенту не выдается.

---

[13] При условии, что Клиенту предоставляется данная Услуга.

3.8. Банк не открывает счет Вклада в пользу третьего лица и не осуществляет операции к выгоде третьего лица.

4. НАЧИСЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

4.1. Проценты на сумму Вклада начисляются и выплачиваются Банком в размере и в порядке, предусмотренном Ставками и Условиями. Проценты на сумму Вклада начисляются со дня, следующего за днем ее поступления на счет Вклада, до даты возврата суммы Вклада Клиенту включительно, а если ее списание со счета Вклада произведено по иным основаниям, до дня списания включительно.

4.2. Начисление процентов осуществляется по формуле простых процентов с использованием процентной ставки, указанной в Заявлении-Анкете или с использованием процентной ставки, определенной в порядке, установленном в Заявлении-Анкете[14], а в случае изменения процентной ставки в соответствии со Ставками и Условиями, с использованием измененной процентной ставки, с учетом ежедневных входящих остатков на счете Вклада. Проценты начисляются за фактическое количество календарных дней, на которые привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.3. Проценты выплачиваются Клиенту ежемесячно в последний рабочий день календарного месяца путем присоединения суммы процентов к сумме Вклада, увеличивая её.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. Отчитываться перед налоговыми органами самостоятельно (за исключением случаев, когда такая обязанность в соответствии с законодательством РФ возлагается на Банк).

5.1.2. Оплачивать услуги Банка, связанные с ведением счета Вклада, совершением расчетно-кассовых операций по счету Вклада в соответствии с условиями и Тарифами Банка.

5.1.3. Уведомить Банк о намерении получить денежные средства в наличной форме в порядке и в сроки, установленные Тарифами Банка.

5.2. При получении Клиентом вклада в иностранной валюте через кассу Банка, Банк имеет право возвратить остаток по Вкладу в размере менее целой единицы, либо менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты в валюте Российской Федерации по курсу покупки, установленному Банком на момент выполнения операции.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Востребовать Вклад частично или полностью в размере остатка на счете Вклада. Востребование Вклада осуществляется на основании предоставленного Клиентом в Банк письменного распоряжения по установленной Банком форме. Данное распоряжение Клиент может представить:

- лично, предъявив документ, удостоверяющий личность - в операционное время Банка;
- через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ - в операционное время Банка;
- посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк / Мобильный банк (При условии, что Клиенту предоставляется данная Услуга).

Востребование Вклада полностью в размере остатка на счете Вклада не является распоряжением Клиента о расторжении Договора вклада до востребования и закрытии счета Вклада.

5.4. Банк вправе:

5.4.1. Списывать со счета Вклада суммы, ошибочно зачисленные Банком, без предоставления Клиентом соответствующего Распоряжения.

5.4.2. Использовать средства, внесенные во Вклад, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими средствами в соответствии с условиями Договора вклада до востребования и законодательством РФ.

5.4.3. В случае возникновения налогооблагаемого дохода в виде процентов, получаемых по Вкладу, удерживать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Клиента при их фактической выплате по ставке, установленной налоговым законодательством РФ.

5.4.4. Банк осуществляет списание денежных средств со счета Вклада без распоряжения Клиента при обращении взыскания на Вклад на основании исполнительных документов.

5.4.5. В одностороннем порядке изменять размер процентов, начисляемых по Вкладу.

5.5. Банк обязан:

5.5.1. Открыть счет Вклада в момент акцепта Банком Заявления-Анкеты.

5.5.2. Открыть Вклад в дату поступления на счет Вклада денежных средств. Если по Вкладу Ставками и Условиями установлена минимальная сумма Вклада, Вклад открывается в дату поступления на счет Вклада денежных средств в размере минимальной суммы Вклада, определенной Ставками и Условиями.

5.5.3. При расторжении Договора вклада до востребования вернуть сумму Вклада вместе с начисленными процентами, перечислив по распоряжению Клиента сумму Вклада (при наличии денежных средств на Счете Вклада) на иной счет Клиента, открытый в Банке в валюте, аналогичной валюте Счета Вклада, и реквизиты которого указаны в заявлении о расторжении договора банковского счета (вклада), что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа. При отсутствии у Клиента иных счетов, открытых в Банке в валюте, аналогичной валюте счета Вклада, денежные средства выдаются наличными в кассах Банка.

5.5.4. Уплачивать проценты на Вклад в размере и порядке, установленном Договором вклада до востребования.

5.5.5. Сохранять тайну Вклада, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ.

5.6. Договор вклада до востребования может быть расторгнут Клиентом по письменному заявлению о расторжении договора банковского счета (вклада), составленному по форме, установленной Банком и подписанному Клиентом. Данное заявление Клиент может представить в Банк:

- лично, предъявив документ, удостоверяющий личность - в операционное время Банка;
- через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ - в операционное время Банка;
- через Личный кабинет системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк.

5.7. Получение Банком заявления Клиента в соответствии с п. 5.6. настоящего Приложения является основанием для расторжения Договора вклада до востребования.

5.8. Прекращение (расторжение) Договора вклада до востребования является основанием для закрытия счета Вклада, открытого по Договору вклада до востребования. Настоящим Клиент дает поручение Банку закрыть вышеуказанный счет при условии отсутствия денежных средств на них без получения каких-либо дополнительных распоряжений от Клиента. При этом дополнительного уведомления Банком Клиента о закрытии счетов не требуется.

[14] Если Заявление-Анкета содержит такое условие.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3д к Условиям комплексного банковского обслуживания: ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ СРОЧНЫХ ВКЛАДОВ (ДЕПОЗИТОВ) «ОНЛАЙН ЗИМНИЙ» В РУБЛЯХ РФ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Вклад, Депозит** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в Банке в соответствии с Договором срочного вклада.

1.2. **Договор срочного вклада** – договор, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Условиям и состоящий из Заявления-Анкеты, Условий, Ставок и Условий.

1.3. **Распоряжение Клиента** – составленные и подписанные Клиентом/представителем Клиента:

- расчетный документ на бумажном носителе, составленный по форме, установленной законодательством РФ и нормативными актами Банка России,
- иной документ на бумажном носителе, составленный по форме, установленной Банком для проведения операций по текущим счетам физических лиц,

переданные в Банк для проведения операций по Счету Клиента/счету Вклада.

Распоряжением Клиента также являются:

- распоряжение о проведении операций по Счету Клиента и/или счету Вклада, данное Клиентом в тексте настоящих Условий,
- распоряжение, данное посредством канала дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр. Виды Распоряжений, передаваемых с использованием данной Системы, определены в Приложении 4 к настоящим Условиям,
- распоряжение, данное Клиентом посредством канала дистанционного банковского обслуживания Система Сайт Банка в интернете. Распоряжение дается путем совершения Клиентом действий, предусмотренных условиями предоставления соответствующих услуг, определенными поставщиками услуг, с которыми Банком заключены договоры, и ссылки на которые размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет,
- распоряжение о проведении операций по счету Вклада, данное Клиентом посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк/Мобильный банк в соответствии с перечнем операций, указанным в Приложении 5 к настоящим Условиям.

1.4. **Ставки и Условия** – «Процентные ставки и условия начисления процентов по вкладам физических лиц в рублях и иностранной валюте», утвержденные Банком и действующие в отношении Вклада, указанного Клиентом в Заявлении-Анкете.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Приложение 3д к Условиям «Правила открытия срочных вкладов (депозитов) в рублях РФ и иностранной валюте» регулирует порядок открытия/закрытия, обслуживания срочных Вкладов, открытых в Банке.

2.2. Банк принимает денежные средства Клиента в рублях РФ/иностранной валюте в срочные вклады (депозиты) на основании Договора срочного вклада. Виды и условия срочных Вкладов установлены в документе Банка «Процентные ставки и условия начисления процентов по вкладам физических лиц в рублях и иностранной валюте в КБ «Русский ипотечный банк» (ООО)».

2.3. На условиях, определенных Договором срочного вклада, Клиент передает во Вклад денежные средства в сумме, указанной в Заявлении-Анкете Клиента/сумме, указанной в п. 3.1.3 настоящего Приложения/ сумме, указанной в п. 3.1.4 настоящего Приложения соответственно, а Банк зачисляет денежные средства Клиента во Вклад и обеспечивает их возврат с начислением и выплатой процентов по Вкладу на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. Изменение вида вклада не допускается.

2.5. Определенный в Заявлении-Анкете/определенный в порядке, установленном в Заявлении-Анкете, размер процентов по Вкладу не может быть уменьшен в течение срока Вклада, за исключением случаев, предусмотренных в разделах 4, 5 настоящего Приложения. Вкладчик подтверждает, что согласен с данным условием.

3. РАЗМЕЩЕНИЕ И ВОЗРАТ ВКЛАДОВ

3.1.В целях размещения в Банке Вклада Клиент лично или через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ, подает в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление-Анкету по форме, установленной Банком, а также иные документы согласно установленному Банком перечню.

Размещение в Банке Вклада может осуществляться также путем подачи Клиентом Заявления-Анкеты посредством системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк в порядке, установленном Приложением 5 к настоящим Условиям[15], при условии соблюдения требований, установленных п. 4.1.1 Приложения 5 к настоящим Условиям.

Посредством представления вышеуказанных документов (на бумажном носителе или в электронном виде) Клиент дает Банку распоряжение открыть для учета суммы Вклада счет срочного Вклада (далее – счет Вклада) и текущий счет (далее – Счет Клиента) для учета денежных средств, поступающих во Вклад.

Выплата процентов и суммы вклада по его окончании (по сроку или досрочно) по выбору Клиента производится Банком на текущий счет (далее – текущий Счет) или специальный карточный счет, открытый Банком на имя Клиента для проведения расчетов с использованием расчетной карты Банка (далее – СКС) в порядке, предусмотренном настоящим Приложением, Приложением 1 и Приложением 2 к настоящим Условиям.

Договор срочного вклада является заключенным с момента акцепта Банком Заявления-Анкеты Клиента путем открытия счета Вклада и Счета Клиента и зачисления на счет Вклада средств со Счета Клиента в размере, указанном в Заявлении-Анкете, либо размере, указанном в п.3.1.3/п.3.1.4 настоящего Приложения соответственно.

В случае поступления в Банк платежных инструкций о зачислении денежных средств на счет Вклада, в порядке отличном от установленного, данным пунктом порядка (минуя Счет Клиента), денежные средства подлежат зачислению на Счет Клиента, что является соответствующим распоряжением Клиента и не требует дополнительного распоряжения для составления Банком расчетного документа.

Операции по счету Вклада и Счету Клиента и связанные с ними расчеты производятся в валюте соответствующего счета. В случае, если валюта Счета Клиента / счета Вклада не совпадает с валютой проводимой операции, Банк конвертирует денежные средства по курсу Банка на основании дополнительного Распоряжения Клиента, за исключением операций, указанных в п. 2.10. Приложения 1 к настоящим Условиям.

3.1.1. В случае поступления денежных средств на Счет Клиента в размере, меньше указанного в Заявлении-Анкете как сумма Вклада, Банк размещает поступившие денежные средства на Счете Клиента до момента зачисления необходимой суммы.

3.1.2. При поступлении денежных средств на Счет Клиента в размере, указанном в Заявлении-Анкете как сумма Вклада, либо при достижении остатка денежных средств на Счете Клиента размера, указанного в Заявлении-Анкете как сумма Вклада, Банк размещает поступившие денежные средства в полном объеме во Вклад. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со Счета Клиента на счет Вклада, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения Клиента для составления Банком расчетного документа.

3.1.3. При поступлении денежных средств на Счет Клиента в размере, больше указанной в Заявлении-Анкете суммы вклада, но меньше максимальной суммы Вклада с учетом пополнений, определенной Ставками и Условиями, Банк размещает поступившие денежные средства во Вклад.

3.1.4. При поступлении денежных средств на Счет Клиента в размере, больше указанной в Ставках и Условиях максимальной суммы Вклада с учетом пополнений, Банк размещает поступившие денежные средства в размере максимально возможной суммы с учетом пополнений во Вклад. Сумма денежных средств, превышающая максимальную сумму Вклада с учетом пополнений, указанную в Ставках и Условиях, размещается на текущий Счет или СКС (счет, выбранный Клиентом для перечисления суммы процентов и возврата суммы Вклада) до получения дополнительного Распоряжения Клиента.

Подтверждением приема денежных средств во вклад является:

- «Письмо - подтверждение о приеме вклада», которое оформляется Банком по установленной им форме и вручается Клиенту при его личной явке в Банк,
- либо SMS-сообщение, направленное на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете,
- либо размещение соответствующей информации на странице Клиента в Интернет-банке и/или Мобильном банке. Выбор способа подтверждения устанавливается Банком.

В случае размещения Вклада посредством системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк и акцепта Банком поданного Клиентом Заявления-Анкеты Клиент вправе в любое время, в рабочие часы Банка, обратиться в Банк за получением клиентского экземпляра Заявления-Анкеты.

3.2. Сумма Вклада может быть изменена (увеличена/уменьшена) при наличии такого условия в действующих на дату совершения операции Ставках и Условиях по соответствующему виду срочного Вклада, который выбран Клиентом в Заявлении-Анкете. Подтверждением текущей, действующей после изменения суммы Вклада будет являться выписка со счета Вклада, которая оформляется Банком по установленной им форме по требованию Клиента и предоставляется при его (Клиента) личном обращении в Банк либо при обращении Клиента посредством канала дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр. Подтверждением также является SMS-сообщение с соответствующей информацией, направленное на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете, либо размещение соответствующей информации на странице Клиента в Интернет-банке и/или Мобильном банке. Способ подтверждения устанавливается Банком. Выписка со счета Вклада на бумажном носителе, составленная Банком по заявлению Клиента, принятому через Систему Информационный центр, направляется Банком Клиенту почтовым отправлением по последнему известному адресу фактического проживания Клиента.

3.3. Максимальная сумма Вклада с учетом пополнений Вклада не может превышать размер, установленный Ставками и Условиями для выбранного Клиентом вида Вклада, действующими в дату совершения операции.

3.4. Банк принимает дополнительные взносы во Вклад в порядке и размере, установленном Ставками и Условиями для данного вида Вклада, действующими в дату совершения операции. Пополнение Вклада осуществляется путем перечисления денежных средств на Счет Клиента с последующим перечислением денежных средств со Счета Клиента на счет Вклада, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа. Суммы дополнительных взносов увеличивают сумму Вклада. Если размер дополнительного взноса, направленного Клиентом во Вклад, не будет соответствовать

[15] При условии, что Клиенту предоставляется данная Услуга.

установленному Ставками и Условиями размеру, либо пополнение Вклада будет произведено с иным нарушением требований, установленных Ставками и Условиями и настоящим Приложением, Банк перечислит сумму дополнительного взноса на текущий Счет или СКС (счет, выбранный Клиентом для перечисления суммы процентов и возврата суммы Вклада), что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа.

3.5. Расходные операции по Вкладу осуществляются в соответствии с п. 5.3.1 настоящего Приложения. Суммы расходных операций уменьшают сумму Вклада. Совершение расходных операций со снижением остатка по Вкладу ниже установленной Договором срочного вклада минимальной суммы вклада не допускается.

3.6. Пролонгация Вклада Ставками и Условиями не предусмотрена.

3.7. Все Распоряжения, оформляемые Клиентом в рамках Договора срочного вклада, могут быть предоставлены Клиентом (его Представителем) в Банк на бумажном носителе в течение операционного дня Банка лично или, при условии, если это допускается Договором срочного вклада, посредством каналов дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр, Система Сайт Банка в интернете, посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк/Мобильный банк.

3.8. По окончании срока Вклада сумма Вклада вместе с начисленными процентами в соответствии с указаниями Клиента, содержащимися в Заявлении-Анкете, перечисляется на СКС или на текущий Счет. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со счета Вклада на СКС или на текущий Счет, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа. Безналичный перевод суммы Вклада, вместе с начисленными процентами, по окончании срока Вклада по иным реквизитам возможен на основании дополнительного Распоряжения Клиента при условии оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за безналичный перевод по реквизитам в соответствии с Тарифами Банка, установленными для операций данного вида.

3.9. Сберегательная книжка Клиенту не выдается.

3.10. Если последний день срока, указанного в Договоре срочного вклада, приходится на нерабочий день, днем окончания данного срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

3.11. Банк не открывает счет Вклада в пользу третьего лица и не осуществляет операции к выгоде третьего лица.

4. НАЧИСЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

4.1. Проценты на сумму Вклада начисляются и выплачиваются Банком в размере и в порядке, предусмотренном Ставками и Условиями. Проценты на сумму Вклада начисляются со дня, следующего за днем ее поступления на счет Вклада, до даты возврата суммы Вклада Клиенту включительно, а если ее списание со счета Вклада произведено по иным основаниям, до дня списания включительно.

4.2. Начисление процентов осуществляется по формуле простых процентов с использованием процентной ставки, указанной в Заявлении-Анкете или с использованием процентной ставки, определенной в порядке, установленном в Заявлении-Анкете[16], а в случае изменения процентной ставки в соответствии со Ставками и Условиями, с использованием измененной процентной ставки, с учетом ежедневных входящих остатков на счете Вклада. Проценты начисляются за фактическое количество календарных дней, на которые привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.3. Проценты выплачиваются Клиенту ежемесячно, в последний рабочий день календарного месяца, согласно способу, указанному в Заявлении-Анкете, путем безналичного перечисления на СКС или на текущий Счет.

4.4. До истечения срока вклада, указанного в Договоре срочного вклада, Клиент вправе получить всю сумму Вклада с суммой процентов по Вкладу. В случае досрочного востребования всей суммы Вклада и суммы процентов, проценты по Вкладу пересчитываются за период со дня, следующего за днем поступления суммы Вклада в Банк, до дня ее возврата Клиенту включительно, и выплачиваются Клиенту в следующем размере:

- по ставке, установленной Банком по вкладам «До востребования», действующей на дату досрочного востребования Вклада и суммы процентов, в случае если востребование производится Клиентом в течение менее 3/4 срока от даты заключения Договора срочного вклада;
- в размере ½ ставки, установленной Договором срочного вклада, в случае если востребование производится Клиентом после истечения 3/4 срока вклада, указанного в Договоре срочного вклада. Вышеуказанный размер применяется ко всем процентным ставкам, действовавшим в течение срока действия Договора срочного вклада, при этом расчет производится за период действия соответствующей процентной ставки.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязан:

5.1.1.Обеспечить на счете Вклада, указанном в Заявлении-Анкете, наличие денежных средств, в сумме, указанной в Заявлении-Анкете, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты открытия Банком Счета Клиента и на условиях, указанных в Ставках и Условиях для выбранного Клиентом вида Вклада.

5.1.2. Отчитываться перед налоговыми органами самостоятельно (за исключением случаев, когда такая обязанность в соответствии с законодательством РФ возлагается на Банк).

5.1.3. Оплачивать услуги Банка, связанные с ведением счета Вклада, совершением расчетно-кассовых операций по счету Вклада в соответствии с условиями и Тарифами Банка.

5.1.4. Уведомить Банк о намерении получить денежные средства в наличной форме в порядке и в сроки, установленные Тарифами Банка.

5.2. При получении Клиентом вклада в иностранной валюте через кассу Банка, Банк имеет право возвратить остаток по Вкладу в размере менее целой единицы, либо менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты в валюте Российской Федерации по курсу покупки, установленному Банком на момент выполнения операции.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Досрочно востребовать часть Вклада. Частичное досрочное востребование осуществляется на основании предоставленного в Банк письменного распоряжения по установленной Банком форме. Данное распоряжение Клиент может представить:

- лично, предъявив документ, удостоверяющий личность, - в операционное время Банка;
- через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ - в операционное время Банка;
- посредством систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк / Мобильный банк (При условии, что Клиенту предоставляется данная Услуга).

5.3.2. В случае досрочного востребования части Вклада с нарушением условий, установленных в отношении расходных операций по Вкладу Ставками и Условиями, действующими в дату совершения операции, применяются правила, указанные в п. 5.7 настоящего Приложения. В указанном в настоящем абзаце случае проценты по Вкладу рассчитываются и выплачиваются Клиенту в соответствии с п. 4.4 настоящего Приложения. Досрочное востребование, влекущее в соответствии с настоящим Приложением расторжение Договора срочного вклада, осуществляется на основании предоставленного Клиентом в Банк в операционное время Банка заявления о расторжении договора банковского счета (вклада) по установленной Банком форме. Данное заявление Клиент может представить:

- лично, предъявив документ, удостоверяющий личность;
- через своего представителя, чьи полномочия подтверждены в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по каналу дистанционного банковского обслуживания Система Информационный центр, сообщив необходимые идентификационные данные сотруднику Банка.

5.4. Банк вправе:

5.4.1. Списывать со счета Вклада суммы, ошибочно зачисленные Банком, без предоставления Клиентом соответствующего Распоряжения.

5.4.2. Использовать средства, внесенные во Вклад, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими средствами в соответствии с условиями Договора срочного вклада и законодательством РФ.

5.4.3. В случае возникновения налогооблагаемого дохода в виде процентов, получаемых по Вкладу, или бонусов, уплачиваемых Банком, удерживать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Клиента при их фактической выплате по ставке, установленной налоговым законодательством РФ.

5.4.4.При досрочном востребовании суммы Вклада без согласия и распоряжения Клиента списать сумму излишне выплаченных процентов из суммы Вклада.

5.4.5. Банк осуществляет списание денежных средств со счета Вклада без распоряжения Клиента при обращении взыскания на Вклад на основании исполнительных документов.

5.4.6. Списывать со счета Вклада без согласия и распоряжения Клиента суммы уплаченных Клиенту бонусов в размере, случаях и порядке, установленных соответствующими Ставками и Условиями.

5.5. Банк обязан:

5.5.1.Открыть счет Вклада и Счет Клиента в момент акцепта Банком Заявления-Анкеты. Открыть Вклад, выбранный Клиентом в момент заполнения Заявления-Анкеты, при условии поступления на Счет Клиента денежных средств в сумме, указанной в Заявлении-Анкете и в соответствии со Ставками и Условиями. В случае не поступления на Счет Клиента денежных средств или поступления на Счет Клиента денежных средств в размере меньшем, чем указано в Заявлении-Анкете, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты открытия Банком Счета Клиента, Договор срочного вклада считается незаключенным. Денежные средства, поступившие на Счет Клиента в течение указанного срока, суммы которых оказалось недостаточно для открытия Вклада, подлежат перечислению в полном объеме на СКС или на текущий Счет. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со Счета Клиента на СКС или на текущий Счет, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа. Наступление указанных в настоящем пункте обстоятельств является основанием для закрытия счета Вклада и Счета Клиента, открытых по Договору срочного вклада. Настоящим Клиент поручает Банку закрыть вышеуказанные счета в дату списания денежных средств со Счета Клиента на СКС или текущий Счет без получения каких-либо дополнительных распоряжений от Клиента.

5.5.2. По истечении срока Вклада вернуть сумму вклада вместе с начисленными процентами, в соответствии с инструкциями Клиента, указанными в Заявлении-Анкете.

5.5.3. Уплачивать проценты на Вклад в размере и порядке, установленном Договором срочного вклада.

5.5.4. Сохранять тайну Вклада, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ.

5.6. Договор срочного вклада может быть расторгнут досрочно по заявлению Клиента в любое время, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

[16] Если Заявление-Анкета содержит такое условие.

5.7. Требование Клиента о досрочном востребовании части Вклада, не соответствующее условиям, установленным в отношении расходных операций по Вкладу соответствующими Ставками и Условиями, либо о получении остатка денежных средств на счете Вклада является заявлением Клиента о расторжении Договора срочного вклада и закрытии счета Вклада и Счета Клиента, открытых по Договору срочного вклада, и перечислении Банком суммы вклада вместе с начисленными процентами в соответствии с указаниями Клиента, содержащимися в Заявлении-Анкете. Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств со счета Вклада на СКС или на текущий Счет, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа.

5.8. Прекращение (расторжение) Договора срочного вклада является основанием для закрытия счета Вклада и Счета Клиента, открытых по Договору срочного вклада. Настоящим Клиент дает поручение Банку закрыть вышеуказанные счета при условии отсутствия денежных средств на них без получения каких-либо дополнительных распоряжений от Клиента. При этом, дополнительного уведомления Банком Клиента о закрытии счетов не требуется.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4 к Условиям комплексного банковского обслуживания: ПРАВИЛА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Системы** – каналы дистанционного обслуживания по передаче информации Клиенту и получению распоряжений Клиента с использованием средств связи (телефонная связь, мобильная связь, интернет).

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Приложение 4 к Условиям «Правила дистанционного банковского обслуживания» регламентирует порядок передачи Клиенту информации, связанной с предоставлением Клиенту услуг в соответствии с Договором, а также получения распоряжений Клиента с использованием средств связи. Оказание услуг поддерживается подразделениями Банка или системами дистанционного банковского обслуживания (далее - Система).

2.2. К Системам относятся:

2.2.1. Система Информационный центр.

2.2.2. Система SMS-информирование.

2.2.3. Система Сайт Банка в интернете.

2.3. Договор дистанционного банковского обслуживания является заключенным с момента акцепта Банком Заявления-Анкеты Клиента путем предоставления Клиенту хотя бы одной дистанционной услуги с использованием Систем.

2.4. Перечень услуг устанавливается Банком самостоятельно, их набор (перечень) может быть в любое время изменен Банком: расширен – с последующим извещением Клиента, сокращен – с предварительным извещением Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты их введения в действие (если иное не предусмотрено настоящими Условиями) путем размещения соответствующих сообщений на информационных стендах Банка и его подразделений, на сайте Банка в сети Интернет по адресу http://russipoteka.ru/ или посредством размещения информационного сообщения в Интернет-банке (при условии, что Клиенту предоставляется данная Услуга в соответствии с Договором), если иное не предусмотрено законодательством РФ и/или условиями действующих письменных соглашений с Клиентом. В случае, если сокращение перечня услуг вызвано изменением действующего законодательства, указанный срок может быть сокращен. Перечень информационных услуг (предоставляемых отчетов):

- информация о движении денежных средств по Счетам (информация предоставляется после каждой проведенной Клиентом операции);
- справочная и прочая информация из Банка (документы произвольного формата от Банка, перечень действующих Счетов и т.п.);
- информация, относящаяся к Условиям, иная информация по усмотрению Банка.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Услуги предоставляются Клиенту при условии его идентификации (за исключением информационных услуг в Системе Сайт Банка в Интернете) в соответствующей Системе в установленном настоящим приложением к Условиям порядке.

3.2. В рамках Правил дистанционного банковского обслуживания Банк предоставляет Клиенту информацию по Договору, направляя её согласно контактным данным Клиента, указанным в Заявлении-Анкете.

3.3. Каждая информация и документ, переданные посредством Системы, рассматриваются как рабочая (действительная) информация и как рабочий (действительный) документ.

3.4. Система «Информационный центр»:

3.4.1. Услуга Информационный центр обеспечивает банковское обслуживание Клиента с использованием телефонной связи.

3.4.2. Клиенты, на основании Договора, имеют право использовать Информационный центр:

- для получения информации по Договору, Условиям и Тарифам и иной информации о предоставляемых Банком услугах;
- передачи в Банк информации об утрате, хищении, компрометации Карты;
- подачи в Банк заявлений о досрочном востребовании Вклада (расторжении Договора срочного вклада) в случаях, предусмотренных соответствующим Договором срочного вклада. Срок исполнения Банком поданного заявления определен в Тарифах;
- подачи в Банк заявления на перевыпуск Карты,
- подачи в Банк заявлений на предоставление выписок (справок) на бумажном носителе,
- для изменение ПИН-кода Карты, назначенного по электронной технологии;
- для изменения номера мобильного телефона или адреса электронной почты.

3.4.3. Клиент соглашается, что использование персональной информации является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, а также аналогом собственноручной подписи Клиента.

3.4.4. Идентификация Клиента производится путем проверки корректности кодового слова, сообщенного в целях идентификации, кодовому слову, указанному Клиентом в Заявлении-Анкете.

3.4.5. Клиент ознакомлен и согласен с фактом аудиозаписи телефонных переговоров между Клиентом и Банком. Клиент соглашается, что Банк вправе хранить указанные записи и использовать в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

3.5. Система «SMS – информирование»:

3.5.1. Система «SMS-информирование» является услугой, позволяющей Клиенту получать информацию при помощи своего мобильного телефона.

3.5.2. В рамках предоставления услуги «SMS-информирование» Банк предоставляет Клиенту информацию по Договору, информацию о движении денежных средств по счетам (если иное не предусмотрено Условиями, информация предоставляется после каждой проведенной Клиентом операции); информацию о новых продуктах и услугах, а также любую иную информацию по усмотрению Банка.

3.5.3. Клиент должен самостоятельно обеспечивать поддержку функции приема SMS на своем мобильном телефоне, а также поддержку таких функций у оператора мобильной связи.

3.6. Система «Сайт Банка в Интернете»:

3.6.1. Система «Сайт Банка в Интернете» обеспечивает открытый доступ к тарифам и продуктам Банка, продуктам партнеров Банка, с которым заключены соответствующие договоры, предоставляет возможность заполнения электронной заявки Клиента на предоставление банковских продуктов, передачи предусмотренных Условиями распоряжений в соответствии с условиями предоставления соответствующих услуг, определенными поставщиками услуг, с которыми Банком заключены договоры, и ссылки на которые размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет.

Клиент соглашается, что использование предусмотренных условиями предоставления соответствующей услуги средств идентификации является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, а также аналогом собственноручной подписи Клиента.

3.6.2. Средства доступа Клиенту не предоставляются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

4.1.1. обеспечивать надлежащую работу Систем;

4.1.2. производить за свой счет все необходимые работы по восстановлению Системы в случае возникновения каких-либо неисправностей (сбоев) в ее работе, исправлять ошибки в работе Системы, возникшие по вине Банка.

4.1.3. консультировать Клиента по вопросам, связанным с использованием Систем.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. использовать для получения Услуг надлежащее и исправное аппаратное обеспечение, как оно определено для соответствующей Системы, а также обеспечивать его техническое обслуживание. Аппаратное обеспечение приобретается и устанавливается Клиентом за свой собственный счет.

4.3. Банк имеет право:

4.3.1. в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в Системы.

4.3.2. отказать в предоставлении информации в случае, если Клиент не идентифицирован в порядке, предусмотренном настоящим приложением к Условиям.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Банк не несет ответственности:

5.1.1. за какие-либо неполадки в работе Систем, вызванные обстоятельствами, от него не зависящими, а именно: стихийные бедствия, военные действия, пожары, забастовки, массовые беспорядки, отключение электроэнергии, сбои в работе оборудования связи и/или сетей связи, а также за невозможность использования Систем в связи с действиями органов государственной власти и управления.

5.2. Банк не возмещает убытки, которые может понести Клиент в связи с пользованием Услугами, вызванные, в частности, следующими обстоятельствами:

- изданием уполномоченными органами Российской Федерации или иностранного государства нормативных актов, запрещающих или затрудняющих пользование Услугами;
- нарушением функционирования оборудования, сетей связи и/или перебоями в снабжении электроэнергией;
- действиями третьих лиц, а также обстоятельствами, от Банка не зависящими.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5 к Условиям комплексного банковского обслуживания: ПРАВИЛА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА И/ИЛИ МОБИЛЬНОГО БАНКА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента, успешно прошедшего Аутентификацию входа, на получение услуг Банка, предусмотренных настоящим Приложением, с использованием Интернет-банка и/или Мобильного банка на протяжении одного Сеанса соединения.

1.2. **Аутентификационные данные** – сформированное Банком Имя пользователя и самостоятельно созданный Клиентом Пароль.

1.3. **Аутентификация входа** – процедура проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных, выполняемая техническими средствами системы дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк перед установлением Сеанса соединения путем сравнения предъявленных и зарегистрированных Банком Аутентификационных данных Клиента, по результатам которой устанавливается принадлежность Аутентификационных данных Клиенту. Без успешной Аутентификации входа Сеанс соединения не устанавливается.

1.4. **Договор Счета** – заключенные между Банком и Клиентом договоры банковского/текущего счета физического лица, договоры срочного вклада и/или вклада до востребования, договоры на выпуск и обслуживание банковской расчетной карты КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) любого вида, включая, но не ограничиваясь договорами, заключенными в соответствии с настоящими Условиями

1.5. **Защита информации** – комплекс технических и организационных мероприятий по предотвращению утечки информации или воздействия на нее по техническим каналам за счет несанкционированного доступа к ней, по предупреждению преднамеренных программно-технических воздействий с целью нарушения целостности (уничтожения, искажения) информации в процессе ее обработки, передачи и хранения, нарушения ее санкционированной доступности и работоспособности технических средств. Мероприятия по защите информации при использовании Интернет-банка и/или Мобильного банка реализуются в обязательном порядке как Банком, так и Клиентом.

1.6. **Идентификация** – совокупность мероприятий, осуществляемых работниками Банка в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

1.7. **Имя пользователя** – уникальная последовательность символов (9 цифр), сформированная Банком и используемая для Аутентификации входа в Интернет-банк и/или Мобильный банк. Имя пользователя используется многократно.

1.8. **Интернет-банк** – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к Счетам Клиентов предоставляется в любое время и с любого компьютера, имеющего доступ в Интернет. Для доступа отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы на компьютер Клиента. Интернет-банк позволяет Банку и Клиенту осуществлять обмен предусмотренной настоящими Правилами информацией.

1.9. **Мобильный банк** – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к Счетам Клиентов предоставляется в любое время и с любого мобильного устройства (смартфон, планшет, и т.п.), имеющего доступ в Интернет. Для доступа отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы на мобильное устройство (смартфон, планшет, и т.п.) Клиента. Мобильный банк позволяет Банку и Клиенту осуществлять обмен предусмотренной настоящими Правилами информацией.

1.10. **Номер телефона Клиента** – номер телефона сотовой связи Клиента, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, зарегистрированным и действующим на территории Российской Федерации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.11. **Одноразовый пароль** – уникальная последовательность символов, предоставленная Клиенту Банком и используемая Клиентом для осуществления Первичной регистрации (первого входа) в Интернет-банке.

1.12. **Пароль** – комбинация символов (минимальное количество символов – шесть, максимальное – не ограничено), служащая для Аутентификации входа. Пароль в обязательном порядке должен включать в себя латинские буквы в верхнем и нижнем регистрах и цифры. Пароль Клиента в сочетании с Именем пользователя обеспечивают однозначную Аутентификацию. Пароль используется многократно и может быть изменен Клиентом неограниченное количество раз. По требованию Банка Клиент обязан изменить Пароль в течение не более чем 24 часов. Для ввода Пароля могут использоваться как программные средства виртуальной клавиатуры, предоставляемые Интернет-банком на странице доступа к Услуге, так и аппаратные средства клавиатуры Клиента. Банк вправе изменить способ ввода Пароля Клиентом (путем ввода ограничений на один из способов ввода) с предварительным уведомлением Клиента об изменении настроек путем размещения соответствующего сообщения на странице доступа к Услуге и/или иным способом на усмотрение Банка.

1.13. **Первичная регистрация (Активация доступа)** – процедура получения Имени пользователя и Одноразового пароля, и последующий ввод указанных данных на странице Услуги для получения доступа к функционалу Интернет-банка и/или Мобильного банка.

1.14. **Персональное изображение** – любой рисунок или фотография (размер – не более 2 Мб, формат – jpeg или gif), выбранный и загруженный Клиентом с собственного персонального компьютера (иного устройства) при первом входе в Интернет-банк.

1.15. **Правила** – настоящие Правила дистанционного банковского обслуживания с использованием Интернет-банка и/или Мобильного банка.

1.16. **Рабочий день** – любой день недели с понедельника по пятницу, в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней либо установленные решением Правительства Российской Федерации, а также дни, когда на основании акта уполномоченного органа Банк не работает.

1.17. **Сеанс соединения** – промежуток времени, в течение которого Клиент авторизован на работу в Интернет-банке и/или Мобильном банке. Для начала Сеанса соединения необходимо пройти Аутентификацию входа.

1.18. **Стороны** – Банк и Клиент.

1.19. **Счет** – банковский (текущий) счет, счет вклада и/или специальный карточный счет, открытый Банком в соответствии с любым заключенным с Клиентом договором, включая, но не ограничиваясь, договорами, заключенными в соответствии с настоящими Условиями, по которому Клиент получает информацию. По тексту под Счетом понимаются все/ любые из указанных типов счетов, если особо не оговорено иное.

1.20. **Счет вклада** – счет по учету денежных средств, размещенных Клиентом по любому договору срочного вклада/вклада до востребования, включая договоры, заключенные в соответствии с настоящими Условиями, в целях хранения денежных средств и получения дохода, а также (в случаях, предусмотренных договором) проведения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

1.21. **Текущий счет** – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании любого договора банковского / текущего счета, включая, но не ограничиваясь, договорами, заключенными в соответствии с настоящими Условиями, предназначенный для хранения денежных средств и проведения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

1.22. **Услуга** – Услуга дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Интернет-банка и/или Мобильного банка, предоставляющая возможность Клиентам получать информацию по Счетам и подавать распоряжения о совершении операций по Счетам в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Дистанционное банковское обслуживание с использованием Интернет-банка и/или Мобильного банка позволяет Клиенту круглосуточно получать информацию по Счетам через Интернет. Перечень данных Счетов, перечень операций, проводимых по Счетам, устанавливается и изменяется Банком в одностороннем порядке. Услуга не предоставляется физическим лицам, с которыми Банком не заключен Договор Счета.

2.2. Настоящие Правила определяют:

- порядок подключения Клиента к Интернет-банку и/или Мобильному банку, при котором Клиент принимает настоящие Правила полностью;
- порядок Защиты информации при использовании Клиентом Услуги;
- порядок предоставления Банком Клиенту информационных услуг с использованием Интернет-банка и/или Мобильного банка;
- порядок прекращения Банком предоставления Услуги Клиенту.

2.3. Заключение Договора дистанционного банковского обслуживания с использованием Интернет-банка и Мобильного банка (далее – Договор) осуществляется путем представления Клиентом в Банк Заявления-Анкеты, содержащей отметку о намерении воспользоваться Услугой в соответствующем поле. Договор считается заключенным с даты формирования и направления Банком Клиенту Имени пользователя и Одноразового пароля в системе Интернет-банк. При приеме Заявления-Анкеты Банк осуществляет Идентификацию Клиента. Формирование и направление Банком Клиенту способами, предусмотренными настоящими Правилами, Имени пользователя и Одноразового пароля производится в срок не позднее 2 (Двух) Рабочих дней с даты приема Банком Заявления-Анкеты.

2.4. При заключении Договора Клиент предоставляет в Банк Номер телефона Клиента и адрес электронной почты Клиента для направления Одноразового пароля и Имени пользователя.

2.5. Текст настоящих Правил публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: http://www.russipoteka.ru, на сайте Услуги (https://online.russipoteka.ru), а также на информационных стендах операционных залах внутренних структурных/ обособленных подразделений Банка.

2.6. Обслуживание Клиентов при помощи Интернет-банка и/или Мобильного банка осуществляется Банком на основании Договора.

2.7. Обслуживание Клиентов производится с осуществлением Идентификации, Авторизации, Аутентификации входа на всех этапах предоставления Услуги. Клиент соглашается, что использование Аутентификационных данных является аналогом собственноручной подписи Клиента.

2.8. Информирование Клиента об изменении/дополнении Правил, Тарифов (в части стоимости Услуги) происходит путем размещения указанной информации на информационных стендах Банка и его подразделений, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: http://www.russipoteka.ru, на сайте Услуги (https://online.russipoteka.ru), информационным сообщением в Интернет-банке и/или Мобильном банке.

2.9. Настоящие Правила действуют в течение срока действия Договора Счета, подписанного Сторонами, или до расторжения Договора.

2.10. В случае наличия между Клиентом и Банком в момент заключения Договора других действующих договоров (соглашений), касающихся предоставления Услуги, которые регулируются настоящим Договором, исполнение таких договоров (соглашений) в части условий предоставления Услуги, регулируемых Договором, прекращается.

2.11. Клиент может пользоваться Услугой с помощью персонального компьютера/мобильного устройства), подключенного к сети Интернет. Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для доступа в Интернет-банк, содержатся на сайте http://www.russipoteka.ru, на сайте Услуги

(https://online.russipoteka.ru). Требования, предъявляемые к Защите информации на используемом для получения Услуги персональном компьютере/мобильном устройстве, приведены в настоящих Правилах.

3. ПЕРВИЧНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ И АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

3.1. Первичная регистрация Клиента для получения Услуги осуществляется в Интернет-банке.
3.2. В целях Первичной регистрации Клиента Банк формирует для Клиента уникальное Имя пользователя и Одноразовый пароль.
3.3. Сформированное Банком Имя пользователя направляется Клиенту посредством направления смс-сообщения на Номер телефона Клиента.
3.4. Сформированный Банком Одноразовый пароль направляется Клиенту одним из следующих способов (по выбору Клиента):
- посредством направления смс-сообщения на Номер телефона Клиента;
- путем направления на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении-Анкете.

3.5. Невозможно дважды зарегистрироваться в Интернет-банке без расторжения ранее заключенного Договора в части предоставления Услуги.
3.6. Активация доступа в Интернет-банк осуществляется на сайте Услуги (https://online.russipoteka.ru) в соответствии с инструкциями Интернет-банка.
3.7. Активация доступа должна быть осуществлена Клиентом в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Клиентом Имени пользователя и Одноразового пароля. По истечении 30 (тридцати) дней Одноразовый пароль блокируется, и Клиент должен инициировать формирование нового Одноразового пароля путем подачи письменного заявления в Банк.
3.8. В целях Первичной регистрации Клиент вводит запрашиваемые Интернет-банком Имя пользователя и Одноразовый пароль. В случае успешной Первичной регистрации Клиента в Интернет-банке Клиент самостоятельно создает себе Пароль. После создания Аутентификационных данных предоставленный Клиенту Одноразовый пароль автоматически блокируется, и Первичная регистрация по нему в Интернет-банке больше не производится.
3.9. Аутентификационные данные используются Клиентом при каждой Авторизации в Интернет-банке и/или Мобильном банке.
3.10. После прохождения процедуры Первичной регистрации Клиент должен выбрать и загрузить с собственного персонального компьютера (иного устройства) на страницу в Интернет-банке Персональное изображение. Наличие Персонального изображения на странице Услуги при каждом входе в Интернет-банк служит для Клиента дополнительным подтверждением подлинности указанной страницы.
3.11. Если во время осуществления процедуры Активации доступа в Интернет-банк происходит сбой соединения до момента сохранения Пароля, то Активация доступа в Интернет-банк считается не осуществленной. Клиенту необходимо повторить процедуру Активации доступа в Интернет-банк. Если сбой соединения произошел после сохранения Пароля и выбора Персонального изображения, то процедура Активации доступа является успешно завершенной.
3.12. После прохождения Процедуры первичной регистрации в Интернет-банке Клиент получает доступ к Мобильному банку. Услуга предоставляется после скачивания и установки на мобильное устройство Клиентом самостоятельно электронного приложения из каталога Google Play и/или Apple Store.
3.13. Пароль, созданный Клиентом, должен быть изменен им по требованию Банка, которое может быть передано Клиенту с использованием Интернет-банка или иным способом, определяемым по усмотрению Банка.
3.14. В случае последовательного трехкратного ввода неверного Одноразового Пароля в процессе Активации доступа Интернет-банк автоматически блокирует доступ Клиента в Интернет-банк. Для возобновления обслуживания Клиенту необходимо обратиться в Банк.
3.15. В случае последовательного десятикратного ввода неверного Пароля, доступ Клиента в Интернет-банк и/или Мобильный банк блокируется, предоставление Услуги Клиенту приостанавливается. Для возобновления обслуживания Клиенту необходимо обратиться в Банк для возобновления предоставления Услуги.
3.16. Клиент не должен сообщать Одноразовый пароль, Аутентификационные данные третьим лицам, в т.ч. работникам Банка, по телефону, электронной почте или иным способом. Использование Аутентификационных данных допускается только при работе через сеть Интернет без участия работников Банка.
3.17. Доступ Клиента в Интернет-банк и/или Мобильный банк в случае утраты/компрометации Аутентификационных данных может быть восстановлен путем повторного получения Клиентом Имени пользователя и Одноразового пароля путем обращения в Банк, и последующего прохождения Клиентом процедуры Активации доступа в Интернет-банке в порядке, указанном в настоящем разделе. Формирование нового Имени пользователя и Одноразового пароля осуществляется Банком в срок не позднее Рабочего дня, следующего за днем соответствующего обращения Клиента. Имя пользователя сообщается Клиенту путем направления смс-сообщения по Номеру телефона Клиента. Одноразовый пароль сообщается Клиенту путем направления смс-сообщения по Номеру телефона Клиента или сообщения на адрес электронной почты Клиента (по выбору последнего).
3.18. Клиент соглашается, что использование Аутентификационных данных является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, а также аналогом собственноручной подписи Клиента.
3.19. Клиент соглашается, что операции, иные предусмотренные настоящим Приложением действия, совершенные с использованием Аутентификационных данных, признаются совершенными Клиентом, и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных в законодательстве РФ. Направленные Клиентом посредством Интернет-банка и/или Мобильного банка документы признаются равнозначными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе, оформляемым при совершении аналогичных операций Клиентом в Банке, и подписанным собственноручной подписью Клиента. Данные документы порождают предусмотренные ими права и обязанности Сторон и могут служить доказательством в суде.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Предоставление Услуги в Интернет-банке:
4.1.1. Посредством Интернет-банка Клиенту доступна следующая информация/услуги:
- информация об остатках по Счетам;
- информация о движении денежных средств по Счету;
- подача распоряжений по оплате работ/товаров/услуг предприятиям, зарегистрированным в Интернет-банке, с СКС банковских расчетных карт, открытых в Банке;
- подача распоряжений Клиента о проведении операций по переводам между Счетами Клиента, открытыми в Банке, в том числе открытыми в разных валютах. В случае, если в распоряжении на перевод Клиентом указаны счета в разных валютах Банк проводит конверсию по курсу, установленному Банком для данного вида операций на момент выполнения операции. Возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- подача распоряжений Клиента о проведении операций по переводам с СКС банковской расчетной карты Клиента, открытого в Банке, на СКС банковской расчетной карты, открытой в Банке иным физическим лицом. В случае если в распоряжении на перевод Клиентом указан СКС банковской расчетной карты иного физического лица в иностранной валюте, то операция инициируется Клиентом в рублях РФ. В этом случае Банк проводит конверсию по курсу, установленному Банком для данного вида операций на момент выполнения операции. Возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента;
- подача Заявлений-Анкет на заключение Договора срочного вклада, Договора вклада (-ов) до востребования, Договора расчетной карты (в случае, если Договор срочного вклада предусматривает выплату Банком процентов на СКС) или Договора текущего счета (в случае, если Договор срочного вклада предусматривает выплату Банком процентов на текущий счет) в соответствии с настоящими Условиями. Данная услуга доступна Клиенту, если Клиент на дату подачи Заявления-Анкеты идентифицирован Банком в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и нормативных актов Банка России, за исключением случаев возникновения у Банка в отношении Клиента либо в отношении операции с денежными средствами данного Клиента подозрений в том, что они связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма;
- подача распоряжений на периодическое перечисление денежных средств (в случае, если распоряжение подается совместно с Заявлением – Анкетой на заключение Договора срочного вклада и является распоряжением на перечисление суммы в размере начисленных за расчетный период процентов по вкладу);
- смена Имени пользователя, Персонального изображения и долговременного Пароля, используемых для входа в Интернет-банк;
- справочная и прочая информация из Банка (документы произвольного формата от Банка, перечень действующих Договоров Счета, перечень Счетов и т.п.).
- подача заявлений на смену номера мобильного телефона, адреса электронной почты и кодового слова;
- подача заявления на изменение персональных данных, которые ранее были предоставлены в Банк, с приложением сканированных копий документов, подтверждающих изменения;
- подача Заявления на прекращение расчетов с использованием банковской расчетной карты и/или закрытие счета;
- подача Заявления на расторжение договора (-ов) вклада до востребования. Срок исполнения Банком поданного заявления определен в Тарифах;
- подача Заявления на перевыпуск банковской расчетной карты;
- подача Заявления на отмену распоряжения на периодическое перечисление денежных средств в размере начисленных за расчетный период процентов по вкладу (поданного ранее совместно с Заявлением-Анкетой на заключение Договора срочного вклада).

4.2. Предоставление Услуги в Мобильном банке:
4.2.1. Посредством Мобильного банка Клиенту доступна следующая информация/услуги:
- информация об остатках по Счетам;
- информация о движении денежных средств по Счету;
- подача распоряжений по оплате работ/товаров/услуг предприятиям, зарегистрированным в Интернет-банке, с СКС банковских расчетных карт, открытых в Банке;
- подача распоряжений Клиента о проведении операций по переводам между Счетами Клиента, открытыми в Банке;
- подача распоряжений Клиента о проведении операций по переводам с СКС банковской расчетной карты Клиента, открытого в Банке, на СКС банковской расчетной карты, открытый в Банке иным физическим лицом;
- справочная и прочая информация из Банка (документы произвольного формата от Банка, перечень действующих Договоров Счета, перечень Счетов и т.п.).
- подача заявления на смену номера мобильного телефона и кодового слова.

4.3. Процедуры приема к исполнению распоряжений Клиента о проведении операций по Счетам, переданных посредством Интернет-банка или Мобильного банка, а также порядок уведомления, Клиента об исполнении данных распоряжений устанавливаются Правилами осуществления переводов. Клиент подтверждает, что уведомление, сделанное Банком в порядке, предусмотренном Правилами осуществления переводов, является надлежащим уведомлением Клиента о совершении операции с использованием электронного средства платежа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
4.4. Проведение операций по Счетам осуществляется Банком согласно следующему графику:

4.4.1. Распоряжения по оплате работ/товаров/услуг предприятиям, зарегистрированным в Интернет-банке с СКС банковских расчетных карт, открытых в Банке – не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Банку распоряжения в Интернет-банке.

4.4.2. Распоряжения Клиента о проведении операций по переводам между Счетами Клиента / СКС банковских расчетных карт Клиента и иного физического лица, открытыми в Банке:

- ✓ Если распоряжение предоставлено в рабочий день, не являющийся последним рабочим днем месяца, несовпадающим с последним календарным днем месяца, в период с 00:00 до 23:50 – дата проведения операции по Счету равна дате предоставления распоряжения в Интернет - банке. Исключения из данного порядка установлены последним абзацем настоящего пункта.
- ✓ Если распоряжение предоставлено в рабочий день, являющийся последним рабочим днем месяца, несовпадающим с последним календарным днем месяца - дата проведения операции по Счету равна следующему за ним рабочему дню.
- ✓ Если распоряжение предоставлено в рабочий день в период с 23:50 до 23:59:59 - дата проведения операции по Счету равна следующему за ним рабочему дню.
- ✓ Если распоряжение предоставлено в праздничный/выходной день - дата проведения операции по Счету равна следующему за ним рабочему дню.
- ✓ Если распоряжение предоставлено после 17:00 в рабочий день, являющийся последним рабочим и календарным днем месяца - дата проведения операции по Счету равна следующему за ним рабочему дню.

4.5. В случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Договор срочного вклада, Договор расчетной карты и Договор текущего счета может быть заключен посредством подачи с использованием Интернет-банка Заявления-Анкеты по установленной Банком форме. При этом Заявление-Анкета формируется Клиентом в Интернет-банке путем заполнения экранной формы, с указанием всех необходимых для заключения Договора параметров, в соответствующем разделе Интернет-банка. Совершив все предусмотренные действия, Клиент тем самым направляет Банку Заявление-Анкету, содержащую оферту Клиента о заключении вышеуказанных Договоров на указанных в Заявлении-Анкете условиях. Акцепт указанной оферты Банком осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением к Условиям, регламентирующим соответствующий вид вклада.

5. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Требования технической защиты устройства доступа Клиента к Интернет-банку и /или Мобильному банку, реализуемые Клиентом.

5.1.1. Перед подключением к Интернет-банку Клиент должен обеспечить работу устройства в следующем режиме:

- на устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к Интернет-банку, должна быть установлена лицензионная, регулярно обновляемая (устанавливаются обновления безопасности) операционная система;
- на устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к Интернет-банку, должно быть установлено и регулярно обновляться антивирусное программное обеспечение;
- на устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к Интернет-банку, должен быть настроен и использоваться локальный межсетевой экран, настроенный на работу только с необходимыми сетевыми ресурсами по поддерживаемым ими протоколам;
- устройство должно использовать процедуру аутентификации доступа к устройству прежде, чем предоставить ресурсы пользователю (требуется ввод логина и пароля).

5.1.2. Перед подключением к Мобильному банку Клиент должен обеспечить работу устройства в следующем режиме:

- на устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к Мобильному банку, должна быть установлена лицензионная, регулярно обновляемая (устанавливаются обновления безопасности) операционная система;
- на устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к Мобильному банку, должно быть установлено и регулярно обновляться антивирусное программное обеспечение;
- на устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к Мобильному банку, должен быть настроен и использоваться локальный межсетевой экран, настроенный на работу только с необходимыми сетевыми ресурсами по поддерживаемым ими протоколам;
- устройство должно использовать процедуру аутентификации доступа к устройству прежде, чем предоставить ресурсы пользователю (требуется ввод логина и пароля).

5.2. Организационные меры по защите информации, реализуемые Клиентом:

- для входа в Интернет-банк и/или Мобильный банк требуется ввести только Имя пользователя и Пароль. Наличие полей для ввода номера банковской карты, проверочного кода банковской карты, Номера телефона Клиента или полей для ввода иной информации на главной странице Услуги, либо отсутствие Персонального изображения после ввода Имени пользователя и Пароля в Интернет-банк означает, что Клиент попал на мошеннический сайт. О данном факте Клиент должен, прекратив работу с мошенническим сайтом, незамедлительно сообщить в Банк по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу http://www.russipoteka.ru.
- Клиент никогда и никому не сообщает Имя пользователя, Пароль или Одноразовый пароль.
- Клиент перед Аутентификацией входа должен убедиться, что в адресной строке браузера указан правильный адрес Интернет-банка (https://online.russipoteka.ru).
- Клиент убеждается, что при входе в Интернет-банк используется защищенное SSL-соединение (отсутствуют сообщения об ошибке сертификата, в браузере изображен значок закрытого замка или рядом с адресной строкой имеется поле, индицирующее корректность SSL-соединения).
- Клиент должен убедиться, что установленное из каталога Google Play и/или Apple Store электронное приложение для работы в Мобильном банке является доступом к Услуге Банка.
- Клиент, используя устройство, с которого получает доступ в Интернет-банк и/или Мобильный банк, осуществляет избирательную навигацию в сети Интернет и старается не посещать неизвестные ему сайты.
- Клиент обязуется не использовать чужие персональные устройства (компьютер, смартфон, планшет, коммуникатор, телефон, и т.д.), для доступа в Интернет-банк и/или Мобильный банк, в том числе устройства, расположенные в общедоступных местах (интернет-кафе, киоски и т.д.).
- Клиент обязуется не осуществлять вход и проведение операций в Интернет-банке и/или Мобильном банке с использованием недоверенных (публичных) беспроводных сетей.
- Клиент обязуется не оставлять устройство, с которого был осуществлен вход в Интернет-банк и/или Мобильный банк, с активным доступом без присмотра.
- при любых подозрениях на мошеннические web-сайты, имитирующие Интернет-банк, мошеннические смс-сообщения или телефонные звонки, в которых неизвестные лица представляются как работники Банка, Клиент обязан обратиться в Банк по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу http://www.russipoteka.ru.

5.3. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Интернет-банка и/или Мобильного банка. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Клиент подтверждает, что при заключении Договора с Банком проинформирован Банком об условиях использования компьютеров и мобильных устройств для работы в Интернет-банке/Мобильном банке, в том числе об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска их использования.

5.4. В случаях, когда использование паролей предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время ее хранения Банком.

5.5. Стороны признают используемые ими в рамках настоящих Правил системы обработки, хранения, Защиты информации и передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязан:

6.1.1. осуществить подключение Клиента к Услуге на основании принятого Заявления-Анкеты, предоставлять Клиенту Имя пользователя и Одноразовый пароль в течение 2 (Двух) Рабочих дней с даты приема Банком Заявления-Анкеты и в порядке, предусмотренном Правилами.

6.1.2. обеспечивать предоставление Услуги и производить за свой счет и в разумно короткие сроки проведение работ по восстановлению работоспособности Интернет-банка и/или Мобильного банка в случае сбоев оборудования и коммуникаций Банка.

6.1.3. принять все возможные меры к недопущению Авторизации без предварительной успешной Аутентификации входа.

6.1.4. приостановить предоставление Клиенту Услуги на основании письменного заявления Клиента, переданного в Банк, либо устного заявления Клиента по телефонной связи по номеру, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу http://www.russipoteka.ru. При обращении Клиента по телефону идентификация Клиента производится по кодовому слову, указанному в Заявлении-Анкете, ответу на секретный вопрос и по данным документа, удостоверяющего личность (ДУЛ), называемым Клиентом по телефону для сверки с ранее заявленными в письменном виде данными ДУЛ.

6.1.5. уведомить Клиента об изменении Тарифов в порядке, установленном п. 2.8 настоящих Правил, не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до начала действия новых Тарифов.

6.1.6. осуществлять консультирование Клиента по вопросам эксплуатации Интернет-банка и/или Мобильного банка.

6.1.7. обеспечить Защиту информации в рамках предоставления Услуги.

6.1.8. обеспечить конфиденциальность:

- исходных данных и алгоритмов, предназначенных для генерации Одноразовых паролей;
- Одноразовых паролей – с момента генерации до момента передачи оператору сотовой связи для направления СМС-сообщения Клиенту или до момента направление сообщения по электронной почте Клиента;
- информации о системных данных Интернет-банка и/или Мобильного банка с момента получения данных от оператора сети передачи данных (сети Интернет).

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. блокировать процедуру Активации доступа в случае 3 (Трех) последовательных вводов неверного Одноразового пароля.

6.2.2. приостановить предоставление Услуги в случае 10 (Десяти) неуспешных Аутентификаций входа подряд.

6.2.3. после приостановления предоставления Услуги – возобновить предоставление Услуги на основании письменного заявления Клиента, поданного в Банк, – не позднее, чем на следующий Рабочий день с даты приема заявления Клиента.

6.2.4. в одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Правила, включая порядок предоставления Услуги (раздел 4 Правил), перечень Счетов, в отношении которых предоставляется Услуга, устанавливать лимиты на проведение операций, определять/изменять условия совершения и валюты операций с уведомлением Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до вступления изменений/дополнений в силу, способами, перечисленными в п.2.8 настоящих Правил.

6.2.5. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае невыполнения Клиентом обязательств, установленных настоящими Правилами, путем направления Клиенту письменного уведомления по последнему известному Банку адресу места жительства Клиента (при отсутствии Клиента по указанному адресу или неполучении корреспонденции по любой причине почтовое отправление Банка считается доставленным надлежащим образом) или вручения лично в руки при явке Клиента в Банк не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6.2.6. приостановить на неопределенный срок использование Интернет-банка и/или Мобильного банка в случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Интернет-банка и/или Мобильного банка. О возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения Банк оповещает Клиента через Интернет-банк, Мобильный банк или путем размещения указанной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: http://www.russipoteka.ru или письменно по последнему известному Банку адресу места жительства Клиента. При отсутствии Клиента по указанному адресу или неполучении корреспонденции по любой причине почтовое отправление Банка считается доставленным надлежащим образом.

6.2.7. без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Интернет-банку и/или Мобильному банку, а также обязать Клиента выполнить требования (устранить нарушения требований) п.п. 5.1, 5.2 Правил, сменить Пароль, используемый Клиентом для Аутентификации входа, при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента или в иных случаях по усмотрению Банка. О временном приостановлении или ограничении доступа, а также о необходимости выполнить требования (устранить нарушения требований) п.п. 5.1, 5.2 Правил, сменить Пароль, используемый Клиентом для Аутентификации входа, Банк оповещает Клиента через Интернет-банк, или посредством телефонной связи или путем направления письменного уведомления по последнему известному Банку адресу места жительства Клиента. При отсутствии Клиента по указанному адресу или неполучении корреспонденции по любой причине почтовое отправление Банка считается доставленным надлежащим образом.

6.2.8. проводить комплекс технических мероприятий по поддержанию Интернет-банка и/или Мобильного банка в режиме нормальной эксплуатации.

6.2.9. в целях обеспечения безопасности устанавливать средствами Интернет-банка и/или Мобильного банка ограничения по времени на периоды бездействия в пределах одного сеанса соединения (тайм-аут).

6.2.10. принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Имени пользователя и Одноразового пароля до передачи его Клиенту, а также обеспечить невозможность доступа к Имени пользователя и Одноразовому паролю посторонних лиц.

6.3. Клиент обязан:

6.3.1. соблюдать положения настоящих Правил.

6.3.2. обеспечить конфиденциальность, а также хранение информации об Аутентификационных данных и Одноразовых паролях способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Аутентификационные данные и (или) Одноразовые пароли могут быть использованы посторонними лицами.

При обнаружении утери, хищения, иной утраты Аутентификационных данных и/или возникновении подозрений, что Аутентификационные данные могли быть похищены, утрачены, стали известны третьим лицам, в случае утраты Клиентом контроля над Номером телефона Клиента, в случае использования систем дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк/Мобильный банк, Аутентификационных данных без согласия Клиента, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом Банку по телефонной связи по номеру, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу: http://www.russipoteka.ru (в часы работы Банка). При обращении Клиента по телефону им должны быть названы кодовое слово, указанное в Заявлении-Анкете, если таковое предусмотрено Договором Счета Клиента, ответ на секретный вопрос и данные ДУЛ для сверки их с заявленными данными ДУЛ при подключении к Услуге. На основании сообщения Банк приостанавливает доступ Клиента в Интернет-банк и Мобильный банк по Аутентификационным данным Клиента и направление Одноразового пароля и/или Имени пользователя на предоставленный ранее в Банк Номер телефона Клиента. Устное заявление Клиента должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента, переданным в Банк в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента наступления вышеуказанного события лично (в часы работы Банка), либо путем заполнения формы «Обращение в банк» на сайте Банка. В письменном заявлении должна быть указана информация об обстоятельствах утраты/хищения (включая подтверждение правоохранительных органов, если такой факт имел место, в случае хищения). Вышеуказанное письменное заявление расценивается Банком как требование о прекращении доступа в Интернет-банк и Мобильный банк.

В случае, если вышеуказанные события произошли, а с использованием Интернет-банка и/или Мобильного банка были совершены операции, устное заявление Держателя об обстоятельствах, указанных в абзаце 2 настоящего пункта, должно быть подтверждено соответствующим письменным заявлением Держателя, переданным в Банк лично (в часы работы Банка), либо путем заполнения формы «Обращение в банк» на сайте Банка не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

Уведомление Банка об утрате/хищении Аутентификационных данных, иных указанных в настоящем пункте обстоятельствах компрометации Аутентификационных данных, в нерабочее время Банка (нерабочий день/ часы, когда Банк не работает по рабочим дням) осуществляется путем заполнения формы «Обращение в банк» на сайте Банка. При этом датой получения Банком такого уведомления считается ближайший следующий за нерабочим временем рабочий день.

6.3.3. исполнять требования п.п. 5.1, 5.2 Правил, в том числе требования об ограничениях способов и мест использования Аутентификационных данных, Интернет- банка и/или Мобильного банка, компьютеров и мобильных устройств.

6.3.4. самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своих компьютеров и мобильных устройств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивать их защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, обеспечивать себя средствами связи для использования Интернет-банка и/или Мобильного банка;

6.3.5. самостоятельно осуществлять контроль исполнения Банком направленных Клиентом Распоряжений.

6.3.6. контролировать состояние своего Счета, а также проводимых по нему(им) операциям не реже 1 (одного) раза в день путем запроса выписки по Счетам Клиента посредством Интернет-банка и/или Мобильного банка.

6.3.7. уведомлять Банк об ошибочно зачисленных/списанных суммах незамедлительно после обнаружения такой операции.

6.3.8. не совершать с находящимися на Счете (Счетах) денежными средствами операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

6.3.9. знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с настоящим Приложением и с новыми редакциями настоящего Приложения, не реже 1 (одного) раза в 10 (Десять) календарных дней.

6.3.10. оплачивать Услугу, предоставляемую Банком в соответствии с настоящими Правилами, в размере, порядке и на условиях, установленных Тарифами Банка.

6.4. Клиент имеет право:

6.4.1. обращаться в Банк для:

- получения Имени пользователя и Одноразового пароля;
- смены Номера телефона Клиента и (или) адреса электронной почты Клиента;
- получения консультаций по работе с Интернет-банком и/или Мобильным банком.

6.4.2. в случае несогласия с изменениями Тарифов или в иных случаях в любое время отказаться от исполнения Договора путем оформления заявления о расторжении по установленной Банком форме, предоставляемого в Банк. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты, следующей за днем получения заявления Клиента.

6.4.3. приостановить доступ к Интернет-банку и/или Мобильному банку, обратившись в Банк лично или по телефону. При обращении по телефону идентификация Клиента производится по кодовому слову, если таковое предусмотрено Договором Счета Клиента, ответу на секретный вопрос и по данным документа, удостоверяющего личность (ДУЛ), называемым Клиентом по телефону для сверки с заявленными в письменном виде данными ДУЛ.

6.5. В случаях, указанных в п. 6.3.2 настоящих Правил, Клиент несет ответственность за все операции по Счетам, совершенные до момента получения Банком в порядке, предусмотренном п. 6.3.2 настоящих Правил, письменного сообщения Клиента об утрате/хищении Аутентификационных данных и/или иных обстоятельствах компрометации Аутентификационных данных. Вопрос о возмещении Клиенту сумм по Операциям, совершенным после получения Банком письменного заявления Клиента, решается после определения виновной стороны.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны взаимно освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если оно вызвано факторами непреодолимой силы и/или чрезвычайными обстоятельствами, к которым относятся, в частности:

- пожары, наводнения, иные стихийные бедствия или техногенные катастрофы;
- разрушения или значительные повреждения занимаемых Банком помещений;
- нестабильность или отключение электроэнергии;
- неработоспособность программного обеспечения, вычислительной техники, оргтехники, средств связи, включая средства телекоммуникаций;
- массовые беспорядки, вооруженные столкновения, демонстрации;
- террористические акты или диверсии;
- любые другие подобные события или обстоятельства, которые могут существенным образом затруднить или сделать невозможным выполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;
- принятие или любые изменения законодательных актов Российской Федерации, актов государственных органов Российской Федерации, распоряжений данных органов, инструкций, указаний, заявлений, писем, телеграмм, иные действия (далее – акты), которые прямо или косвенно или при определенном их толковании или определенном стечении обстоятельств, начиная с момента утверждения данных актов, или с иного срока, временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным, или значительно затруднить дальнейшее выполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

7.2. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший:

- вследствие компрометации Аутентификационных данных и (или) Одноразового пароля (при их использовании), их утраты или несанкционированного доступа к ним и их использования третьими лицами, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
- в случае нарушения Клиентом настоящих Правил;
- вследствие принятия высшими органами законодательной и исполнительной власти Российской Федерации решений, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по предоставлению Услуги;
- вследствие сбоев в работе линий связи, обрыва линий связи, выхода из строя оборудования у телефонного оператора и/или оператора доступа к сети Интернет.

7.3. Банк не несет ответственность за корректность (существование и принадлежность Клиенту) предоставляемого Клиентом Номера телефона Клиента и/или адреса электронной почты Клиента. Ответственность за невозможность использования Услуги в случае предоставления в Банк некорректного Номера телефона Клиента и/или адреса электронной почты Клиента несет Клиент.

7.4. Банк не несет ответственность за качество линий связи.

7.5. Банк не несет ответственность в случаях, предусмотренных п.п. 6.2.5-6.2.7 настоящих Правил.

7.6. Клиент несет ответственность за все действия, произведенные через Интернет-банк и/или Мобильный банк от имени Клиента после прохождения Аутентификации входа.

Клиент уведомлен и согласен с тем, что невозможность получения информации по какому-либо счету, вкладу, договору, сделке или иному обязательству, осуществить иное действие в Интернет-банке и/или Мобильном банке, не может служить основанием для освобождения Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Банком по Договору или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6 к Условиям комплексного банковского обслуживания:
ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ CASH-BACK НА ОПЕРАЦИИ С БАНКОВСКИМИ РАСЧЕТНЫМИ КАРТАМИ КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) для физических лиц.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящие Правила начисления бонусов Cash-Back на операции с банковскими расчетными картами КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) для физических лиц применяются к картам, выпущенным и обслуживаемым в рамках Тарифа «Накопительная карта».

Бонусная Операция — Операция, совершенная Держателем, определяемая в соответствии с разделом 4 настоящих Правил начисления Банком бонусов «Cash-back» на операции с банковскими расчетными картами КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) для физических лиц.

Бонус — возврат Банком денежных средств на специальный карточный счет (далее - СКС) банковской расчетной карты КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) Держателя в соответствии с настоящими Правилами, Договором расчетной карты и Тарифом комиссионного вознаграждения «Накопительная карта» за услуги, оказываемые КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) физическим лицам, связанные с выпуском, обслуживанием и проведением расчетов по операциям с использованием международных банковских карт MasterCard и Visa (далее – «Тариф») в целом.

Карта, банковская карта — банковская расчетная карта, предоставленная Банком Держателю в соответствии с Договором расчетной карты.

Правила — настоящие Правила начисления бонусов «Cash-back» на операции с банковскими расчетными картами КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) для физических лиц.

Расчетный период — период для начисления Бонусов. Первый Расчетный период длится:

- для Держателей, имеющих Карту на дату введения в действие настоящих Правил - со дня ввода в действие настоящих Правил по последний календарный день месяца, в котором введены в действие настоящие Правила.

- для Держателей, заключивших Договор расчетной карты после введения в действие настоящих Правил – с даты заключения Договора расчетной карты и активации карты по последний календарный день месяца, в котором заключен Договор расчетной карты.

Каждый последующий Расчетный период составляет полный календарный месяц.

Товар — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием торговли.

Торгово-сервисное предприятие (ранее и далее по тексту — **Предприятия торговли**) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) Товары с возможностью их оплаты с использованием платежных (банковских) карт в соответствии с договором, заключенным с банками - эквайрерами и правилами, установленными платежными системами.

МСС — код торговой точки (Merchant Category Code), четырехзначный код, присваиваемый Предприятию торговли платежной системой и банком-эквайрером для классификации Предприятия торговли по виду их деятельности.

Иные термины (не перечисленные в разделе 1 Правил), используемые в Правилах и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях комплексного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) и Договоре расчетной карты.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1 Настоящее Приложение 6 к Условиям — «Правила начисления бонусов «Cash-back» на операции с банковскими расчетными картами КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) для физических лиц» (далее – «Правила») регламентирует условия и порядок начисления Держателям Бонусов при оплате Товаров с использованием банковских расчетных карт, эмитированных КБ «Русский ипотечный банк» (ООО).

2.2. Настоящие Правила действуют в течение срока действия Договора расчетной карты, подписанного Сторонами.

2.3. Держатели совершают Бонусные операции по оплате Товаров в любом Предприятии торговли, включая Бонусные операции, проведенные через сайты Предприятий торговли в сети Интернет (интернет – эквайринг) с использованием Карты (ее реквизитов) согласно условиям настоящих Правил и тем самым накапливают Бонусы, которые подлежат выплате в соответствии с настоящими Правилами.

2.4. Банк, с учетом изложенного в настоящих Правилах, уплачивает Держателю Бонусы за Бонусные Операции, отраженные по СКС, начиная с первого Расчётного периода.

2.5. Совершение Держателем Бонусной операции в течение любого из Расчетных периодов, является действием, направленным на присоединение к Правилам с целью получения Бонусов. Держатель Карты таким образом подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает и согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.6. Держатель имеет возможность воспользоваться Бонусами только в случае использования активированной, действительной Карты в личных целях. В случае Блокирования Карты и/или СКС Держатель в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Бонусами. Держатель также не вправе воспользоваться Бонусами в случае, если Карта не активирована или срок действия Карты истек.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

3.1. Расчет Бонусов производится по итогам каждого Расчетного периода, в котором Бонусные Операции были отражены на СКС, начиная с первого Расчётного периода (если Бонусы подлежат выплате по итогам такого Расчетного периода).

3.2. Размер Бонусов, подлежащих уплате Банком Держателю по итогам Расчетного периода за Бонусные Операции, указанные в п.4.1.1. настоящих Правил и отраженные на СКС в течение Расчетного периода, устанавливается Тарифом.

3.3. Банком могут проводиться промо-акции, в рамках которых Банком, за Бонусные Операции, отвечающие дополнительно определенным Банком критериям, могут уплачиваться Держателю дополнительные Бонусы в размере, в порядке и на условиях, определённых Банком в условиях проведения конкретной промо-акции. При этом:

3.3.1. Банк, в отношении конкретной промо-акции, самостоятельно определяет:

- ✓ сроки проведения промо-акции;
- ✓ дополнительные критерии, которым должна отвечать Бонусная Операция для того, чтобы за нее Банком уплачивалось дополнительные Бонусы;
- ✓ размер и порядок расчета дополнительного Бонуса, подлежащего уплате Держателю за Бонусную Операцию, отвечающую дополнительно определенным Банком критериям;
- ✓ иные условия проведения промо-акции.

3.3.2. Условия проведения конкретной промо-акции размещаются Банком в сети Интернет на сайте Банка (www.russipoteka.ru) не менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала проведения такой промо-акции и на срок — до окончания срока проведения такой промо-акции.

3.4. Максимальная сумма Бонусов, выплачиваемых Банком Клиенту в течение каждого Расчетного периода, устанавливается Тарифом.

4. БОНУСНЫЕ ОПЕРАЦИИ

4.1. Бонусной Операцией для целей настоящих Правил является каждая из следующих Операций, не относящаяся к Операциям, указанным в пункте 4.2. Правил:

4.1.1. Операция по оплате Товаров в Предприятиях торговли, совершенная Держателем с использованием Карты (её реквизитов).

4.2. К Бонусным Операциям не относится и в качестве Бонусной Операции Банком не учитывается ни одна из следующих Операций:

4.2.1. Операция, совершенная без использования Карты (ее реквизитов);

4.2.2. Операция по зачислению на СКС денежных средств;

4.2.3. Операция по возврату на СКС денежных средств, ранее с него списанных в оплату Товара;

4.2.4. Операция по оплате Товаров, совершенная с использованием Интернет-банка и/или Мобильного банка;

4.2.5. Операция получения наличных денежных средств (в том числе через банкомат, либо пункт выдачи наличных) (МСС 6010, 6011);

4.2.6. Операция по переводу денежных средств с СКС Держателя на счета физических лиц (в том числе на другие счета Держателя Карты) и/или на счета юридических лиц без использования Карты или реквизитов Карты, открытые в Банке и/или иных финансовых организациях (МСС 4829, 6012, 6531-6538, 6540);

4.2.7. Операция по переводу денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств, в т.ч. покупке иностранной валюты (МСС 6050, 6051);

4.2.8. Операция по покупке дорожных чеков, ценных бумаг и драгоценных металлов (МСС 5094, 6211, 9754, 9223);

4.2.9. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах, призов либо иных поощрений (МСС 6529, 6530, 7995),

4.2.10. Операция по оплате услуг страхования (МСС 6300, 5960);

4.2.11. Операция по оплате услуг ломбардов (МСС 5933);

4.2.12. Операция по оплате государственных и/или коммунальных, в т.ч. телекоммуникационных услуг, налогов, сборов, штрафов и иных подобных платежей (МСС 9399, 9222, 4900, 4813-4814, 4816);

4.2.13. Операция по оплате Товаров в Предприятиях торговли, не классифицируемых однозначно по виду деятельности (МСС 7399, 5999, 9999, 8999);

4.2.14. Операция по оплате услуг Банка (в том числе процентов за Технический овердрафт, плат и комиссий, предусмотренных Договором расчетной карты);

4.2.15. Операция по покупке/оплате стоимости платежных карт, в том числе по оплате предоплаченных карт;

4.2.16. Любая другая Операция, которая не является Бонусной операцией.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ БОНУСОВ

5.1. Размер Бонусов, причитающихся Держателю по итогам Расчетного периода, определяется в соответствии с действующим Тарифом и разделом 4 настоящих Правил.

5.2. Бонусы выплачиваются Банком Держателю (с учетом изложенного в разделах 3, 4 настоящих Правил) в валюте СКС путем перечисления Банком денежных средств на СКС Держателя с 10-го по 20-й календарный день месяца, следующего за Расчетным периодом, по итогам которого выплачиваются Бонусы.

5.3. В случае осуществления Держателем возврата Товара в Предприятие торговли с последующим зачислением средств на СКС, Банк удерживает в дату зачисления средств на СКС сумму, равную сумме Бонуса по такой Бонусной Операции, ранее выплаченного Клиенту или подлежащего уплате за текущий Расчетный период. При этом Держатель заранее дает акцепт на списание в пользу Банка без распоряжения Держателя данных сумм в указанном в настоящем пункте размере.

5.4. Бонус зачисляется Банком на СКС Держателя после удержания НДФЛ в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ. При расчете налогооблагаемой базы Банк может применять льготы, установленные действующим законодательством РФ.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк вправе:

6.1.1. отказать в начислении Бонусов по Бонусным Операциям в случае невозможности идентификации Операции в соответствии с видами Операций, которые определены в разделе 4 настоящих Правил.

6.1.2. удерживать с уплачиваемых Клиенту Бонусов налог на доходы физических лиц, если удержание налога предусмотрено законодательством РФ.

6.1.3. изменять размер Бонуса, порядок определения категории операций, относящихся к Бонусным Операциям, в одностороннем порядке.

6.2. Клиент вправе обращаться в Банк для получения консультаций по условиям начисления и выплаты Бонусов и/или прочим условиям настоящих Правил.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящие Правила, как неотъемлемая часть Условий, могут изменяться Банком в одностороннем порядке, при этом Клиент уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном Условиями. Любые изменения и дополнения, внесенные в Правила, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, установленных Условиями, равно распространяются на всех Держателей, в том числе на тех, кто заключил Договор расчетной карты ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

ПРИЛОЖЕНИЕ 7 к Условиям комплексного банковского обслуживания:
ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЯМ (ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «РИБ Бонус») по операциям с банковскими расчетными картами КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) для физических лиц.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящие Правила начисления Вознаграждения по специальным предложениям (Программа лояльности «РИБ Бонус») по операциям с банковскими расчетными картами КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) для физических лиц применяются к картам, выпущенным и обслуживаемым в рамках Тарифа «Накопительная карта».

Все используемые термины и определения используются в смысле, определённом Условиями комплексного банковского обслуживания в Банке, если иное не указано в настоящих Правилах.

Использующиеся определения:

Вознаграждение — денежное вознаграждение за совершение Ответственного действия, выплачиваемое (зачисляемое) Участнику Программы в соответствии с настоящими Правилами, Условиями Предложения, Договором расчетной карты на специальный карточный счет (далее - СКС) банковской расчетной карты КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) (далее – Карта) Участника Программы. Размер Вознаграждения указывается в Предложении и может быть изменен Банком/Предприятием в одностороннем порядке.

Ответственное действие — действие Участника Программы в соответствии с конкретным Условием Предложения по оплате товаров/работ/услуг.

Программа лояльности «РИБ Бонус» (ранее и далее по тексту — **Программа**) — программа лояльности по операциям с банковскими расчетными картами КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) для физических лиц.

Расчётный период — период, за который формируется отчет по совершенным Участником Программы Ответственным действиям. Первый Расчетный период длится:

- для Держателей, имеющих Карту на дату введения в действие настоящих Правил - со дня ввода в действие настоящих Правил по последний календарный день месяца, в котором введены в действие настоящие Правила.

- для Держателей, заключивших Договор расчетной карты после введения в действие настоящих Правил – с даты заключения Договора расчетной карты и активации Карты по последний календарный день месяца, в котором заключен Договор расчетной карты.

Каждый последующий Расчетный период составляет полный календарный месяц.

Предложение — ссылка на сайте Программы Банка в сети Интернет, доступная для Участников Программы, содержащая общее описание Вознаграждения, выплачиваемого при совершении Ответственного действия, его размер и Условия предложения.

Предприятие - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) товары, выполняющее работы/оказывающее услуги с возможностью их оплаты с использованием платежных (банковских) карт в соответствии с договором, заключенным с банками – эквайерами, и правилами, установленными платежными системами, предоставляющее Предложение.

Сайт Программы — сайт Программы Банка в сети Интернет с набором Предложений (ссылок).

Участник Программы — Клиент Банка, заключивший Договор расчетной карты и имеющий доступ в Интернет-банк, в т.ч. на Сайт программы Банка.

Условия предложения — условия, на которых Участник Программы может воспользоваться Предложением, размещенным на Сайте Программы.

Иные термины (не перечисленные в разделе 1 Правил), используемые в Правилах и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях комплексного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) и Договоре расчетной карты.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящие Правила начисления Вознаграждения по специальным предложениям (Программа лояльности «РИБ Бонус») по операциям с банковскими расчетными картами КБ «Русский ипотечный банк» (ООО) для физических лиц (далее – «Правила») регулируют основные положения и принципы функционирования Программы лояльности «РИБ Бонус» по операциям с банковскими расчетными картами Банка для физических лиц.

2.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на Участников Программы. Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Программы со всеми положениями данных Правил.

2.3. Программа направлена на привлечение в Банк новых Клиентов, увеличение доли безналичных расчётов, осуществляемых с использованием банковских расчетных карт Банка и повышение лояльности Клиентов к Банку.

2.4. Для обеспечения возможности ознакомления Участника Программы с изменениями, вносимыми в настоящие Правила, текст Правил публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу http://russipoteka.ru/.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

3.1. Для участия в предложении Участнику Программы необходимо:

3.1.1. Соответствовать требованиям, указанным в соответствующих Условиях Предложения.

3.1.2. Пройти регистрацию на сайте Программы и принять Предложение путем перехода по уникальной ссылке на Сайте Программы.

3.1.3. Совершить Ответственное действие. Вознаграждение начисляется только по операциям с Картами, совершенным на территории Российской Федерации.

3.2. В зависимости от условий Предложения могут распространяться: на всех Участников Программы; на определённые категории Участников Программы или могут быть различными для Участников Программы.

3.3. Совершая Ответственное действие, активируя тем самым Предложение согласно Условиям предложения, Участник программы подтверждает своё согласие с Условиями Предложения и Правилами Программы. Согласие Участника Программы с Правилами Программы и Условиями Предложения является полным и безоговорочным.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

4.1. Выплата Вознаграждения производится Банком в рублях РФ на СКС Карты Участника Программы, эмитированной Банком и указанной им при регистрации на Сайте Программы. В случае, если валюта счета Карты Участника Программы не совпадает с валютой проводимой операции, Банк конвертирует денежные средства по курсу, установленному Банком на дату проведения операции, если иное не установлено Тарифами Банка или соответствующим договором между Банком и Участником Программы, что является соответствующим Распоряжением Клиента и не требует дополнительного Распоряжения для составления Банком расчетного документа. При этом возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Участника Программы.

4.2. Вознаграждение выплачивается в срок не позднее 60 календарных дней с момента предоставления Банку информации об одобрении Ответственного действия со стороны Предприятия, предоставившего Предложение.

4.3. В случае, если Ответственное действие признано не соответствующим Условиям Предложения Предприятием, предоставившим Предложение, Вознаграждение не выплачивается.

В случае если после выплаты Вознаграждения Участнику Программы, Банку будет предоставлена информация о несоответствии Ответственного действия Условиям Предложения, Банк вправе удержать с СКС Участника Программы сумму, равную сумме Вознаграждения за соответствующее Ответственное действие, ранее выплаченного Участнику Программы. При этом Участник Программы заранее дает акцепт на списание в пользу Банка без распоряжения Участника Программы данных сумм в указанном в настоящем пункте размере.

4.4. Максимальная сумма Вознаграждений, выплачиваемых Банком Клиенту, не ограничена.

4.5. Вознаграждение зачисляется Банком на СКС Участника Программы после удержания НДФЛ в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ. При расчете налогооблагаемой базы Банк может применять льготы, установленные действующим законодательством РФ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк вправе вносить изменения в условия Программы в одностороннем порядке.

5.2. Клиент вправе обращаться в Банк для получения консультаций по условиям начисления и выплаты Вознаграждения и/или прочим условиям настоящих Правил.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящие Правила, как неотъемлемая часть Условий, могут изменяться Банком в одностороннем порядке, при этом Клиент уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном Условиями. Любые изменения и дополнения, внесенные в Правила, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, установленных Условиями, равно распространяются на всех Участников Программы, в том числе на тех, кто заключил Договор расчетной карты ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.